



EIKON 2023

CAMPAÑA PLAN VECINO INCLUSIVO

NÚMERO Y NOMBRE DE LA/S CATEGORÍAS A INSCRIBIRSE

Categoría 2.9: Sustentabilidad en Diversidad, Inclusión y Equidad de Género

TÍTULO DEL PROGRAMA

Plan Vecino Inclusivo

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA O INSTITUCIÓN

Arcos Dorados Chile / McDonald's.

DEPARTAMENTO/ÁREA QUE DESARROLLÓ EL PLAN

Comunicaciones Corporativas Arcos Dorados Chile

PERSONA/S RESPONSABLE/S DEL PLAN DE COMUNICACIÓN

Lorena Talma, gerente de Comunicaciones en Arcos Dorados Chile.

DEFINICIÓN DEL PROGRAMA

Para seguir nutriendo de buenas prácticas su estrategia socioambiental "Receta del Futuro", Arcos Dorados Chile relanzó su histórico programa de actividad física comunitaria "Plan Vecino". Esta vez, sumando una rama de deporte inclusivo.

La iniciativa busca facilitar el acceso a la actividad física a personas en situaciones de discapacidad, mejorando su bienestar, salud y calidad de vida.

Se espera que el programa beneficie a más de 150 personas en situación de discapacidad durante el 2023, a través de talleres en diferentes comunas del país, asociadas al programa. Entre ellas, La Florida y Lo Barnechea.

Desde 2015, Plan Vecino McDonald's ha beneficiado a más de 10 mil personas, con diferentes clases dirigidas a niños, embarazadas y adultos mayores en cerca de 10 comunas del país.

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Arcos Dorados es el mayor franquiciado independiente de McDonald's del mundo y la cadena de restaurantes de servicio rápido más grande en América Latina y el Caribe. La compañía tiene el derecho exclusivo a poseer, operar y otorgar franquicias de locales McDonald's en 20 países y territorios de esas regiones y contabiliza más de 2.250 restaurantes, empleando a más de 90 mil personas



(datos de 31/03/2022). La empresa también mantiene un sólido compromiso con el desarrollo de las comunidades en las que está presente y con la generación de primer empleo formal a los jóvenes, además de utilizar su escala para lograr un impacto positivo en el medio ambiente. A su vez, cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE: ARCO). Para más información sobre la Compañía, por favor visite nuestro sitio web: www.arcosdorados.com

1. IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA (PLANTEO/ DIAGNÓSTICO)

De acuerdo a la Encuesta Nacional de Salud, hasta 2020, el 86,7% de los chilenos sobre los 18 años no realizaba actividad física.

En 2022, se complementó la información de este escenario. La organización Active Healthy Kids Global Alliance (AHKGA) dio a conocer que Chile es el tercer país peor evaluado respecto al sedentarismo en niños y adolescentes.

Bajo esta premisa, es que Arcos Dorados continúa desarrollando líneas de acción que promocionan la actividad física en distintos grupos de interés.

La compañía busca incentivar el deporte en todos los públicos del país, y ha definido la inclusión deportiva como una acción prioritaria dentro de su plan de promoción al deporte.

Según múltiples estudios, el deporte en personas con alguna situación de discapacidad no solo ayuda a mejorar la masa muscular, la salud cardiovascular y prevenir el sobrepeso, sino que también aporta al desarrollo psico-personal, mejorando la relación de la persona con su cuerpo, la comunicación e integración social.

El II Estudio Nacional de la Discapacidad informó que solo el 20.5% de las personas en situación discapacidad realizó actividad física fuera de su horario de trabajo durante 30 minutos o más el mes anterior a la encuesta.

En vista de los datos mencionados y el compromiso con la inclusión de Arcos Dorados, se decidió trabajar por extender los programas de promoción al deporte hasta las comunidades en situación de discapacidad para mejorar su bienestar y salud.

2. PROPUESTA/ ENUNCIADO DE CAMPAÑA (ESTRATEGIA)

La incorporación de talleres de actividad física para personas con discapacidades comenzó en 2022, fortaleciendo el compromiso de Arcos Dorados de entregar recursos e iniciativas a las comunidades para promover la actividad física.



Para desarrollar esta acción, la empresa se relaciona, todo el año, con distintos municipios para poner en marcha nuevos talleres de actividad física. Y en este trabajo, ha sumado iniciativas específicas para personas en situación de discapacidad.

Esto ha permitido la práctica de seis talleres deportivos inclusivos hasta ahora, formando alianzas con cuatro municipalidades del país: La Florida, La Reina, Lo Barnechea y próximamente Coquimbo.

Este nuevo formato contempla clases de Tenis de Mesa, taller de Control Motor, talleres de Fútbol para personas con Síndrome de Down y clases de Tenis Inclusivo.

2.1 OBJETIVOS

- Aportar al mejoramiento de la salud y bienestar de las personas en situación de discapacidad, a través de la ampliación del histórico programa “Plan Vecino McDonald’s.
- Visibilizar las acciones de promoción del deporte desarrolladas por Arcos Dorados, incorporadas en su estrategia socioambiental “Receta del Futuro”.
- Favorecer la socialización entre personas en situación de discapacidad y sus familias, facilitando instancias de integración y diversión familiar.
- Promover el deporte y hábitos de vida saludables, a través de talleres de actividad física gratuitos, con foco en la inclusión de personas en distintas situaciones de discapacidad.
- Fortalecer el relacionamiento de Arcos Dorados con múltiples municipalidades, para apoyar las acciones en pro del bienestar de la comunidad de personas en situación de discapacidad.

2.2 PÚBLICOS OBJETIVOS

- Personas en situación de discapacidad
- Familiares de personas en situación de discapacidad
- Municipios
- Industria de la Comida Rápida



2.3 CANALES DE COMUNICACIÓN

1. Elaboración de relato público del rol de McDonald's en la promoción del deporte inclusivo, que se visibilizó a través de un **comunicado de prensa** que fue compartido a los principales medios de comunicación del país.
2. Generación de **contenido para los sitios y RRSS oficiales** de la compañía en Chile relatando los resultados del trabajo de Arcos Dorados promoviendo la actividad física e inclusión.
3. Publicación de anuncio en el LinkedIn del director general de McDonald's, Sr. Carlos González, para **eleva la iniciativa a otras empresas de la industria como ejemplo**
4. **Generación de contenido para las redes sociales de McDonald's en Chile**, desarrollando un relato de inclusión y bienestar.

3. EJECUCIÓN DEL PLAN/ PROGRAMA

La compañía busca incentivar la actividad física en todos los públicos del país y ha definido la inclusión deportiva como una acción prioritaria dentro de su plan de promoción a la actividad física.

Como un paso que fortalece la guía socioambiental Receta del Futuro, en su dimensión "diversión e inclusión", Arcos Dorados potencia con este plan la actividad física comunitaria para personas en situación de discapacidad dentro de sus alianzas en cuatro comunas del país.

Para ello, el área de Comunicaciones Corporativas de Arcos Dorados tomó contacto con los municipios de La Florida, La Reina, Lo Barnechea y Coquimbo, para ofrecer su apoyo en el desarrollo de talleres de actividad física para personas en situación de discapacidad en dependencias municipales.

Arcos Dorados facilita tanto a los entrenadores como los materiales que sean necesarios para su práctica. Además, cumple con informar a través de sus plataformas sobre las nuevas oportunidades para recreación deportiva y familiar que se crean en estos municipios.

De esta forma, se ha concretado la práctica del taller de Control Motor y Tenis de Mesa Inclusivo en Lo Barnechea, los talleres de Fútbol para personas con Síndrome de Down en La Florida, además de un taller de Tenis Inclusivo en La Reina. Finalmente, en Coquimbo se sigue trabajando para pronto inaugurar un nuevo taller de Fútbol Inclusivo.



El deporte es una actividad que mejora el bienestar y a la cual todos deben tener acceso. Para las personas que están en una situación de discapacidad, el ejercitarse permite mejorar su condición física y elevar su estado de ánimo, mientras disfrutan de una actividad social.

4. RESULTADOS Y EVALUACIÓN

4.1 EVALUACIÓN CUANTITATIVA

- Creación de oportunidades de recreación familiar inclusiva para al menos 150 personas en situación de discapacidad en 2023, las que podrán participar en las distintas instancias de promoción de la actividad física.
- Al menos USD 5.000 de AD Value por las menciones y cobertura de medios a la inauguración de talleres inclusivos de Arcos Dorados.

4.2 BENEFICIOS GENERADOS

- Generar reputación para la compañía desde una nueva arista, centrada en personas en situación de discapacidad, entregándoles oportunidades y acceso a actividad física para su bienestar y el de sus familias.
- Seguir consolidando a Arcos Dorados como promotor del deporte inclusivo, demostrando el compromiso con el desarrollo de esta nueva iniciativa inclusiva que se suma a otras experiencias de inclusión laboral y apoyo a deportistas paralímpicos.
- Fortalecimiento de la alianza público-privada entre Arcos Dorados y los municipios incluidos en el convenio.
- Puesta en valor de la guía socio ambiental Receta del Futuro, impulsando el pilar de Inclusión y Comunidad para incentivar el bienestar y la actividad física entre los vecinos: niños, adultos mayores, personas en situación de discapacidad y embarazadas, en todo el país.