

# Mujeres de Cencosud que dejan *huella*



• 2016 •



# Bienvenidos

En estas páginas te compartimos un extracto con las historias de **Perseverancia, Valentía y Pasión** de nuestras 16 Mujeres ganadoras del programa de reconocimiento interno **"Mujeres de Cencosud que dejan huella"**, quienes han sido destacadas por su valioso aporte a nuestra sociedad.

**"Mujeres de Cencosud que dejan huella"** es un programa de reconocimiento inspirado en la campaña "Mujeres que dejan Huella" que nuestra División Shopping Centers impulsó para distinguir a la Mujer del año, entre distintas historias de Mujeres destacadas. En las Empresas del grupo Cencosud en Chile, tomamos esta idea para reconocer a nuestras Mujeres Colaboradoras que han dejado huella en su **trabajo, familia o comunidad** por sus historias que reflejan los valores de Perseverancia, Valentía y Pasión.

Algo que comenzó como una simple idea, se transformó en una herramienta potente para reconocer las historias de vida de nuestras Mujeres en Cencosud.

En este programa, nuestros casi **55 mil Colaboradores en Chile** tuvieron la oportunidad de nominar a alguna Colaboradora destacada por su historia de vida. De nuestras cerca de **34 mil Mujeres** a lo largo del país, más de **1.000 fueron nominadas** en nuestras distintas áreas y negocios.

Todas nuestras Mujeres nominadas fueron celebradas por sus Equipos. En comités especiales por tienda, área y negocio se eligieron a nuestras **16 Mujeres ganadoras**.

**La Mujer es un eje central en nuestra Compañía.** Este programa nos ayuda a dar a conocer en nuestra organización y en las comunidades en las que estamos insertos, historias de Mujeres admirables que han dejado huella en sus compañeros de trabajo y en sus familias, siendo verdaderos ejemplos a seguir para quienes las rodean.

¡Gracias por acompañarnos a reconocerlas!

## Empresas del grupo Cencosud





**Edad:** 87 años

**Lugar de Trabajo:** Jumbo Bilbao

**Cargo:** Cocinera

**Antigüedad en la Compañía:** 40 años

**Valor:** Valentía / **Impacto:** Trabajo



# Rosario Pizarro

A días de nacer, Rosario fue abandonada a orillas de un canal en Catemu, lugar en el que una pareja de campesinos la encontró. Durante 11 años la acogieron, hasta que ambos murieron. *“Esos viejitos me dieron mucho cariño, me criaron y ampararon... fueron los padres que nunca tuve. Tras su muerte, tuve que valérmelas sola”*, afirma Rosario al recordar estos pasajes de su infancia. En su adolescencia, vivió con más de 30 familias para las cuales desarrolló labores agrícolas. Posteriormente, fue recibida en un convento de monjas, a cambio de lavar y planchar ropa. Allí, de manera autodidacta, aprendió a leer y escribir. *“Cuando quedé sola no tuve más alternativa que golpear de puerta en puerta para tener un techo donde dormir. Hubo familias que me trataron bien, y otras que no, pero siempre seguí adelante”*.

Rosario se casó siendo muy joven y tuvo 7 hijos. Su marido la abandonó luego de varios años de matrimonio. *“Mi esposo de la noche a la mañana desapareció, por lo que tuve que criar a mis hijos sola”*. Tras reponerse de la muerte de una de sus hijas, se dedicó al trabajo doméstico para mantener a su familia. A los 58 años llegó a Jumbo Kennedy buscando trabajo para mejorar la educación de sus hijos.

*“Ese día llegué a la entrevista con zapatos viejos que forré con cartón, porque las suelas estaban rotas. Me recibió don Horst en persona y dijo esta señora se queda. Salí gritando a la calle de emoción y atesoro sus palabras hasta hoy”*, recuerda Rosario sobre su llegada a Jumbo Kennedy, donde en esa época le asignaron labores de aseo y cocina.

Posteriormente, fue trasladada como cocinera a Jumbo Bilbao, ocupándose de preparar colaciones, servir alimentos y ordenar el casino. *“Jumbo me permitió sacar adelante a mis hijos y mantener mi casa. Don Horst es como un ángel para mí porque el día que me contrató, cambió mi vida”*.

En todos estos años, Rosario ha formado a muchos colaboradores transmitiéndoles la forma de hacer las cosas en Jumbo y compartiendo su experiencia de vida. *“Lo que no tuve cuando niña, lo tengo ahora, por eso doy gracias a Jumbo. Para mí, el día más feliz es cuando tengo que venir a trabajar, es como si volviera a nacer”*.

Rosario es la colaboradora más longeva de Cencosud en Chile y le sobran las ganas de seguir trabajando. *“Me considero una mujer muy activa y agradezco a Jumbo de todo corazón poder seguir trabajando a mis 87 años... para mí, Jumbo es mi vida”*.

*“Jumbo es mi vida”*

# Jacqueline Arce

*“Me siento muy orgullosa de pertenecer a Paris y de mi desarrollo en esta Compañía”*

Jacqueline comenzó a trabajar a los 18 años como cajera en Almacenes Paris para ayudar a sus padres, quienes no tenían el dinero suficiente para mantener a su familia.

*“Tengo lindos recuerdos de mi infancia, un papá muy bueno y una madre siempre presente, que nos guió y educó. Mi padre era ex combatiente de la Segunda Guerra Mundial, por lo que recibía un monto fijo de dinero todos los meses, pero no alcanzaba para mantener a toda la familia, ya que éramos 6 hijos... Así, terminando el colegio, debíamos comenzar a trabajar para poder ayudar con los gastos de la casa”,* cuenta Jacqueline. En paralelo, realizó un curso de secretariado para desarrollarse más profesionalmente. Gracias a su responsabilidad y compromiso, fue trasladada al área de Tesorería, donde desempeñó diversos cargos.

Sin estudios profesionales como respaldo, Jacqueline forjó su carrera aprendiendo de cada experiencia para seguir creciendo. *“Estudiar alguna carrera profesional, por distintos motivos no estuvo a mi alcance. Mi desarrollo ha sido gracias a mi esfuerzo y responsabilidad. Creo que el amor por las cosas bien hechas y la disciplina, marcan la diferencia, permite que las cosas se vayan dando.*

*Agradezco enormemente la confianza depositada en mí todos estos años”.* Su esfuerzo dio frutos, al ser promovida como Jefa de Administración Contable. Quienes la conocen, afirman que es una mujer alegre y cercana, que siempre ve el lado positivo de las cosas. Jacqueline está casada y tiene 3 hijos, todos profesionales. *“Para mí, Paris significa mucho... ha sido mi único lugar de trabajo, han confiado en mí a lo largo de los años y he tenido muy buenos jefes como referentes, de quienes he aprendido mucho. Además, gracias a mi trabajo he podido educar profesionalmente a mis hijos, esto es un tremendo logro para mí”.*

Hoy, con 39 años de trayectoria laboral en Cencosud, es Jefa de Servicio al Cliente de todas las tiendas Paris en Chile, siendo un referente entre sus compañeros de trabajo. *“Me encantan los temas de servicio, trabajar con personas, que se sientan cómodas y apreciadas. Estoy muy feliz haciendo lo que hago y que mi equipo también disfrute trabajando a mi lado. Estos 39 años, han pasado muy rápido... me siento muy orgullosa de pertenecer a Paris y de mi desarrollo en esta Compañía”,* afirma con cariño Jacqueline.

♥  
**Edad:** 59 años

**Lugar de Trabajo:** Paris Oficina Central

**Cargo:** Jefa de Servicio al Cliente

**Antigüedad en la Compañía:** 39 años

**Valor:** Pasión / **Impacto:** Trabajo





**Edad:** 45 años

**Lugar de Trabajo:** RRHH Easy

**Cargo:** Gerente de RRHH Operaciones Easy

**Antigüedad en la Compañía:** 15 años

**Valor:** Pasión / **Impacto:** Trabajo



# Marcia Correa

Marcia trabaja en la Compañía desde 2001. Comenzó en el área Comercial de Easy como Jefa de Productos de Baño y Cocina. A los 6 meses fue promovida como Gerente de Negocio. En 2007 asumió como Gerente de Proyectos y luego de Servicios al Cliente. Posteriormente, fue Gerente de Easy Costanera y actualmente es Gerente de RRHH Operaciones Easy, teniendo 35 locales a su cargo y más de 5 mil colaboradores.

*“Creo que en la vida, uno debe tener una especie de carta de navegación en mente, que vaya guiando los pasos que uno quiere dar. Cuando llegué a Easy partí viendo productos, lo que me permitió entender al consumidor, eso me llevó a Marketing, luego a la Operación y finalmente llegué a RRHH... Así uno va avanzando, desarrollándose continuamente. Hoy puedo decir con orgullo que estoy donde quiero estar”,* relata Marcia de su trayectoria laboral en la Compañía.

Es la única mujer de Easy que ha pasado por las diferentes áreas del negocio. Durante 6 años, fue la vocera de la marca hacia la comunidad, compitiendo así con la frase Palabra de Hombre que empujaba la competencia. *“Esa etapa de mi carrera fue muy entretenida, pero al mismo tiempo, representó una gran responsabilidad. Tanto en ese*

*momento, como ahora, la Compañía me ha hecho sentir que está a mi lado, apoyándome. Esto genera compromiso y ganas de seguir”.*

Marcia es también la autora del documento “Las 100 Palabras de Easy”, que contiene los principales conceptos que todo colaborador debe conocer para trabajar en la Empresa.

*“Me considero una mujer muy apasionada, que lucha por lo que quiere. En el trabajo se nota por la intensidad con que hago las cosas y como me muevo. Estoy convencida de que si uno se propone algo, puede lograrlo”.*

Este documento ha sido exportado a Argentina y Colombia, utilizándose en inducciones del negocio. Marcia es un referente en Easy por su pasión y compromiso con el trabajo, buscando siempre la forma de aportar al aprendizaje sus equipos. Por esa razón, algunos la llaman la “Gerente del Pueblo”. *“Easy para mí es mucho más que mi trabajo... es una Empresa que me ha permitido crecer profesionalmente y conocer a personas increíbles. Me gusta el Easy tanto en momentos de tormenta como en momentos de calma, somos como una familia. Siempre estamos unidos”.*

*“Estoy convencida de que si uno se propone algo, puede lograrlo”*

# Isabel Molina

*“Me siento tremendamente orgullosa de ser parte de esta Empresa maravillosa”*

Cuando abrió la puerta del hogar que compartía con sus abuelos, Isabel conoció a su madre, catorce años después de que la abandonara a los días de nacer. Sin resentimiento, Isabel la escuchó. Desde ese momento, se visitan una vez al año.

*“Mi infancia no fue tan buena debido al abandono de mi madre, mis abuelos me criaron. Fueron tiempos económicamente difíciles pero igual salimos adelante. Años después mi madre regresó a la casa, buscando a mi abuelita y ahí nos conocimos. Seguimos en contacto, pero ya no es lo mismo”,* comenta Isabel.

Para ayudar a mantener su hogar, golpeó las puertas del supermercado Multimarket en Coronel (actual Santa Isabel).

*“Este trabajo me ha ayudado mucho, especialmente a sacar adelante a mi familia, a criar a mis hijos. Me siento tremendamente orgullosa de ser parte de esta Empresa maravillosa”,* cuenta Isabel, quien en su lugar de trabajo, conoció además a su compañero de vida. Se casaron y tuvieron 3 hijos, a quienes han sacado adelante con esfuerzo y sacrificio.

En 2008 Isabel sobrevivió a un cáncer de mama. En el local, le ofrecieron la ayuda necesaria para facilitar su recuperación. Y es que ella, es una mujer querida por quienes la rodean, ya que siempre ha estado vinculada al servicio de la comunidad.

*“Cuando me diagnosticaron el cáncer, fue un momento muy duro, porque no sólo me impactaba a mí, sino también a mi familia. Nunca imaginé que algo así me pasaría. Gracias a Dios me recuperé y hoy puedo seguir disfrutando mi vida. El apoyo de mis seres queridos y compañeros del local, fue clave”,* recuerda Isabel.

Visitas a hogares y campañas benéficas son algunas de las actividades que realiza de forma desinteresada para ayudar al que sufre. Su sensibilidad social contagia, siendo un ejemplo a seguir en su entorno. *“Mi parte cristiana me impulsa a ayudar a otros, creo que ser piadosos y tener fe, sirve para que la vida sea mejor para todos. A veces una simple palabra o gesto puede marcar mucho a otra persona, decirle que puede salir adelante, que en la vida todo tiene solución... La regla de oro es disfrutar cada día”.*



**Edad:** 45 años

**Lugar de Trabajo:** Santa Isabel Coronel

**Cargo:** Administrativa Cajera

**Antigüedad en la Compañía:** 26 años

**Valor:** Valentía / **Impacto:** Comunidad





**Edad:** 51 años

**Lugar de Trabajo:** Johnson Talca

**Cargo:** Auxiliar de Aseo y Servicios

**Antigüedad en la Compañía:** 12 años

**Valor:** Valentía / **Impacto:** Familia

# María Soledad Henríquez

Tras una dura infancia, marcada por la precariedad, los abusos y el alcoholismo, al terminar 8° básico María Soledad decidió cambiar su vida y comenzó a trabajar como empleada doméstica. *“Siempre vivíamos con miedo en la casa, así que entre los hermanos mayores nos cuidábamos. La carencia más importante fue la de cariño, porque ni mi mamá ni mi papá nos lo entregaron. Trabajar era la única opción de salir adelante, quería otro futuro para mí”*, recuerda con nostalgia.

Luego de un tiempo, se enamoró y de esa relación nació su primer hijo, quien actualmente cumple una condena de 20 años de presidio por el homicidio de su pareja. *“Este episodio fue terrible, jamás pensé que algo así podría pasar. En ese momento dije hasta aquí llegó mi vida, pero me di cuenta que no podía derrumbarme porque de lo contrario, mi familia se desmoronaría. Una madre siempre perdona a un hijo, haga lo que haga”*.

María Soledad, además, tiene una hija y es abuela de dos niñas. Ella lucha todos los días por sacar a su familia adelante, en especial, a sus nietas que

adora, a quienes aconseja diciéndoles que las oportunidades existen, pero no hay que esperarlas sino que salir a buscarlas.

*“Creo que Dios le da pruebas a las personas que pueden con ellas. Me considero una mujer valiente por todo lo que me ha tocado vivir. Lucho especialmente por mis nietos ya que mi mayor anhelo es que no les falte nada y que tengan un mejor futuro”*, expresa con convicción.

María Soledad llegó a trabajar a Johnson como Auxiliar de Aseo, lugar donde se desempeña hasta el día de hoy.

*“Johnson me ha ayudado mucho. Trabajar establemente me ha permitido criar a mis hijos y a mis nietos, ya que tengo que hacerme cargo de sus gastos y de cuidarlos. Aquí en la tienda son todos muy buenos conmigo, siempre me han apoyado. Me encantaría trabajar aquí, hasta que jubile”*, comenta María Soledad, quien es un referente de vida para sus compañeros, quienes admiran la valentía y la fuerza que ha tenido para salir adelante.

*“Me considero una mujer valiente por todo lo que me ha tocado vivir”*

# Patricia Flores

*“Creo que en la vida es fundamental tener una actitud positiva”*

Patricia es la mujer más popular en la Oficina Central de Easy. Y no es casualidad. Cada vez que algún colaborador necesita algo, siempre piensan en ella. A todos los recibe con una sonrisa y no descansa hasta conseguir lo que se propone. *“Soy cariñosa con las personas que me rodean. Ayudar a otros es parte de mi ADN y me emociona saber que todo lo que hago es valorado. Esto es súper importante, porque si uno hace las cosas con amor y dedicación, esa actitud se contagia”,* cuenta con una sonrisa.

En estos 14 años en Easy, se ha convertido en una líder social innata para todo el equipo. Bingos a beneficio y campañas solidarias son algunas de las actividades que realiza con gran dedicación.

*“Creo que en la vida es fundamental tener una actitud positiva, ser alegre a pesar de los problemas que uno pueda tener. Yo me levanto todos los días dando las gracias por lo que tengo, sabiendo que puedo aportar con un granito de arena para que otros se sientan bien también”* afirma Patricia, quien ha ganado tres veces el premio de Mejor Compañera de su área.

Además, hace 8 años colabora con el Hogar Quillahua en Buin, que acoge a niñas en riesgo social. Su espíritu solidario ha inspirado a sus compañeros de Easy, quienes se han sumado a su causa apadrinando a estas niñas. *“Disfrutamos mucho visitándolas, especialmente en Navidad, cuando organizamos una fiesta dedicada a ellas y les llevamos regalos. Mi propósito es que estas niñas sean felices. Esa es mi gran recompensa y lo que me alimenta el alma”,* expresa emocionada.

También en San Fernando ha cooperado con desayunos comunitarios y en Santiago actualmente participa del programa Noches Dignas de Desafío Levantemos Chile, para compartir con gente en situación de calle. En su ámbito más íntimo, ha sobrellevado el dolor de no ser madre tras 26 años de matrimonio, con la satisfacción de ayudar a quienes más lo necesitan. *“No haber podido ser madre significó una gran tristeza en mi vida porque no lo aceptaba. Por eso, ayudar a otros, me permite entregar todo el amor que no pude dar a mis hijos. Eso, llena mi vida”,* explica Patricia.

♥  
**Edad:** 54 años

**Lugar de Trabajo:** Easy Oficina Central

**Cargo:** Asistente Comercial de Muebles

**Antigüedad en la Compañía:** 14 años

**Valor:** Pasión / **Impacto:** Comunidad



# Yasna Allende

**Edad:** 45 años

**Lugar de Trabajo:** Costanera Center

**Cargo:** Jefa de Operaciones

**Antigüedad en la Compañía:** 14 años

**Valor:** Pasión / **Impacto:** Trabajo

Navidad, tiempo de celebración. Para Yasna, significa uno de los proyectos más memorables de su carrera. Viajes a distintos países para seleccionar objetos de diversas formas y colores, todo con un solo propósito: tener la mejor decoración navideña para los centros comerciales de Cencosud y encantar a miles de clientes. *“Este proyecto en particular fue muy desafiante y divertido a la vez. Estoy muy feliz de trabajar en Cencosud porque me gusta mucho lo que hago, siempre hay algo distinto por hacer. Creo que en la vida uno tiene que trabajar con energía positiva, disfrutando lo que hace. Pongo el corazón en todo lo que hago”.*

A sus 18 años, recién terminando el colegio, Yasna decidió estudiar una carrera profesional. Sus padres no tenían recursos para apoyarla, así que trabajó en paralelo para alcanzar su objetivo. Gracias a su esfuerzo y perseverancia, obtuvo el título de Ingeniería en Ejecución de Empresas y Marketing. *“Eran tiempos difíciles porque mis papás no podían pagar mis estudios, así que decidí tomar un trabajo de medio día. Haber logrado esto fue muy gratificante, porque cuando las cosas cuestan, se valoran mucho más”.*

Yasna lleva 14 años en Cencosud, tiempo en el que ha sido testigo de la inauguración de casi todos los centros comerciales de la Compañía. *“Jamás pensé que duraría tanto tiempo en una Empresa, pienso que es súper importante amar lo que uno hace y disfrutarlo, por eso, cada desafío ha sido para mí como un golpecito de energía para seguir avanzando. Me considero una persona positiva y autoexigente, así que cuando me propongo algo, me ocupo de cada detalle para que salga bien”*, sostiene Yasna.

Quienes la conocen, la describen como una mujer energética y apasionada por su trabajo. A lo largo de los años, ha desempeñado distintos cargos vinculados principalmente a marketing, promociones y eventos. *“Shopping es como mi segunda casa, porque me encanta lo que hago. Eso marca la diferencia en el día a día”.*

Yasna está casada y tiene 2 hijos *“su nacimiento marcó mi vida, es uno de los momentos más importantes para mí. Es maravilloso ser madre”* comenta Yasna, quien actualmente se desempeña como Jefa de Operaciones de Costanera Center, trabajando con un equipo de 85 personas.

*“Pongo el corazón en todo lo que hago”*



# Bárbara Maldonado

*“Mi familia es todo para mí”*

Bárbara nació en Río Bueno, pero a los 13 años se trasladó a Santiago junto a su madre para acceder a mejores alternativas de estudio. A los 17 años, logró su título de contadora. *“Estaba en 5to básico cuando me preguntaron en el colegio qué quería ser cuando grande. Dije contadora y nunca más cambié de opinión. Creo que, en parte, esa decisión hace que esté aquí ahora...es increíble como la determinación y las elecciones que uno va tomando, van marcando el camino”*, cuenta.

Al año siguiente, antes de comenzar su carrera de Contador Auditor, quedó embarazada y debió congelar. Más tarde, ingresó a Paris como asistente del área de Diseño y, a partir de ese momento, se fue desarrollando en la Compañía. Realizó un diplomado en Comercio Exterior y estudiaba de noche para recibirse como Contador Auditor. Actualmente, está por finalizar la carrera de Ingeniería Comercial.

*“Fui mamá muy joven y tuve que tomar la decisión de postergar mis estudios para criar a mi hijo... no fue fácil, porque prácticamente era dejar de lado los planes de carrera que había pensado. Mi ingreso a Paris fue algo que me ayudó mucho, porque se me abrieron nuevas oportunidades para*

*desarrollarme profesionalmente. Estoy infinitamente agradecida por todo el apoyo que me han dado y la confianza que han tenido en mi trabajo. Puedo decir con gran alegría y orgullo que esta es una gran Empresa”*, comenta Bárbara respecto a su trayectoria de 15 años en Paris.

A los 30 años se casó. En su segundo embarazo, su hija Agustina, sufrió una asfixia neonatal severa, generándole importantes secuelas. Desde entonces, Bárbara y su familia han trabajado arduamente para costear sus tratamientos médicos y mejorar su calidad de vida. *“Mi familia es todo para mí, es el motor que me hace levantarme todas las mañanas y me impulsa a dar lo mejor. Verlos felices es lo más importante en mi vida”*, explica con emoción.

Bárbara es una mujer apasionada y perseverante. Afirma que las dificultades que ha enfrentado, le han hecho valorar las cosas más simples de la vida. *“La enfermedad de Agustina ha sido clave para aprender a valorar cada instante al máximo, especialmente, cuando se trata de un momento con ella... Al final, todo depende de cómo uno se toma las cosas, ser feliz depende de cada uno”*, sostiene con convicción.



**Edad:** 37 años

**Lugar de Trabajo:** Paris Oficina Central

**Cargo:** Planner Senior

**Antigüedad en la Compañía:** 15 años

**Valor:** Perseverancia / **Impacto:** Familia





**Edad:** 46 años

**Lugar de Trabajo:** Jumbo Temuco

**Cargo:** Pastelera

**Antigüedad en la Compañía:** 9 años

**Valor:** Perseverancia / **Impacto:** Familia



# Jimena Hernández

Jimena nació en Puerto Montt. Es la mayor de 8 hermanos. Durante su niñez, sufrió la separación de sus padres, debido al alcoholismo de su progenitor. Su madre padecía una malformación en una de sus extremidades, por ello, desde muy pequeña colaboró con las tareas de la casa y el cuidado de sus hermanos. *“Mi papá dejó de vivir con nosotros porque engañó a mi mamá. Debido a eso, comenzó a beber mucho. La separación de mis padres hizo que nuestra infancia fuera muy dura. A pesar de todo, mantuve el contacto con mi padre a lo largo de los años y cuando le dio Alzheimer, me hice cargo de él, hasta su último día”,* comenta Jimena.

Tras terminar su enseñanza básica, comenzó a trabajar. De día cocinaba en un establecimiento de alimentos y de noche en un restaurante. Se casó a los 18 años y tuvo 3 hijos. Su marido era alcohólico y sus esfuerzos por ayudarlo resultaron infructuosos. Por este motivo, decidió poner fin a su matrimonio y salir adelante sola. *“Intenté muchas formas de ayudarlo, pero no hubo caso. Por mi bien y el de mis hijos, me separé. Fue un momento muy doloroso, pero fue lo mejor”.*

Quiriendo ofrecer un mejor futuro a sus hijos, buscó trabajo en Jumbo Puerto Montt, donde le asignaron labores como pastelera dada su experiencia autodidacta en repostería. Para generar un dinero extra, elaboraba dulces caseros y jugos artesanales. *“Jumbo ha sido una gran oportunidad en mi vida, permitiéndome sacar adelante a mi familia y darle estudios profesionales a mis hijos. Me siento muy agradecida. Me gusta lo que hago, intento trabajar siempre dando lo mejor de mí, haciendo las cosas día a día con el máximo cariño. Cocino para otros, como si estuviera cocinando a mi familia. Creo que los clientes merecen lo mejor que pueda entregarles”,* comenta con emoción Jimena.

En febrero de este año, Jimena se trasladó como pastelera a Jumbo Temuco, para que su hija menor pudiera cursar una carrera universitaria. *“Al comienzo me costó acostumbrarme, pero creo que todo cambio es para mejor, especialmente si esta decisión ayuda a que mi hija pueda estudiar”,* explica Jimena, quien a lo largo de su vida ha sido el sostén de su familia y un ejemplo a seguir para quienes la rodean.

*“Jumbo ha sido una gran oportunidad en mi vida”*

# Lilia Alfaro

*“Me considero una mujer muy trabajadora y comprometida”*

Lilia nació en una oficina salitrera en Tal-Tal. Sus estudios los cursó solo hasta 8° básico, pues tuvo que buscar trabajo para ayudar a mantener su hogar. Durante 11 años se desempeñó como manipuladora de alimentos en un Hogar de Menores. En ese periodo, conoció a un hombre de quien se enamoró, pero apenas quedó embarazada, la abandonó. Lilia decidió sacar adelante a su hijo sola.

*“Esa etapa fue dura, ya que él no quiso reconocer a su hijo. Durante mi embarazo me sentí sola, pero gracias al apoyo de mis padres, pude salir adelante y criar a mi hijo, trabajando incansablemente para entregarle un mejor futuro”.*

En ese momento, Lilia ingresó a Paris buscando nuevas oportunidades. En su rol como Cadete, ha destacado por su desempeño y calidad humana. *“Lo que más me gusta de mi trabajo, es el compañerismo que existe en la tienda. Les tengo mucho cariño a todos y siento que ellos también a mí. Somos como una familia”*, comenta con orgullo.

Lilia es siempre la primera en llegar a la tienda, a pesar de vivir muy lejos. También ha sido distinguida

por representar los valores de Paris en su trabajo diario y en su relación con sus compañeros y clientes. *“Me considero una mujer muy trabajadora y comprometida, intento siempre estar con buen ánimo a pesar de las dificultades que puedan surgir. Tener una actitud positiva, hace que todo en la vida sea mejor, por eso intento siempre estar alegre”.*

En 2011 fue operada de un tumor cervical y perdió la movilidad del lado derecho de su cuerpo. Tras una larga recuperación y el apoyo de su equipo, pudo salir adelante. *“Paris es muy importante para mí, ha estado conmigo siempre que lo he necesitado, especialmente con mi enfermedad y cuando fallecieron dos familiares muy importantes en mi vida. Por eso, yo siempre estaré cuando Paris me necesite”*, comenta Lilia.

En su tienda destaca por realizar distintas actividades que contribuyen a mejorar el clima laboral, ya que tiene la camiseta puesta por Paris.



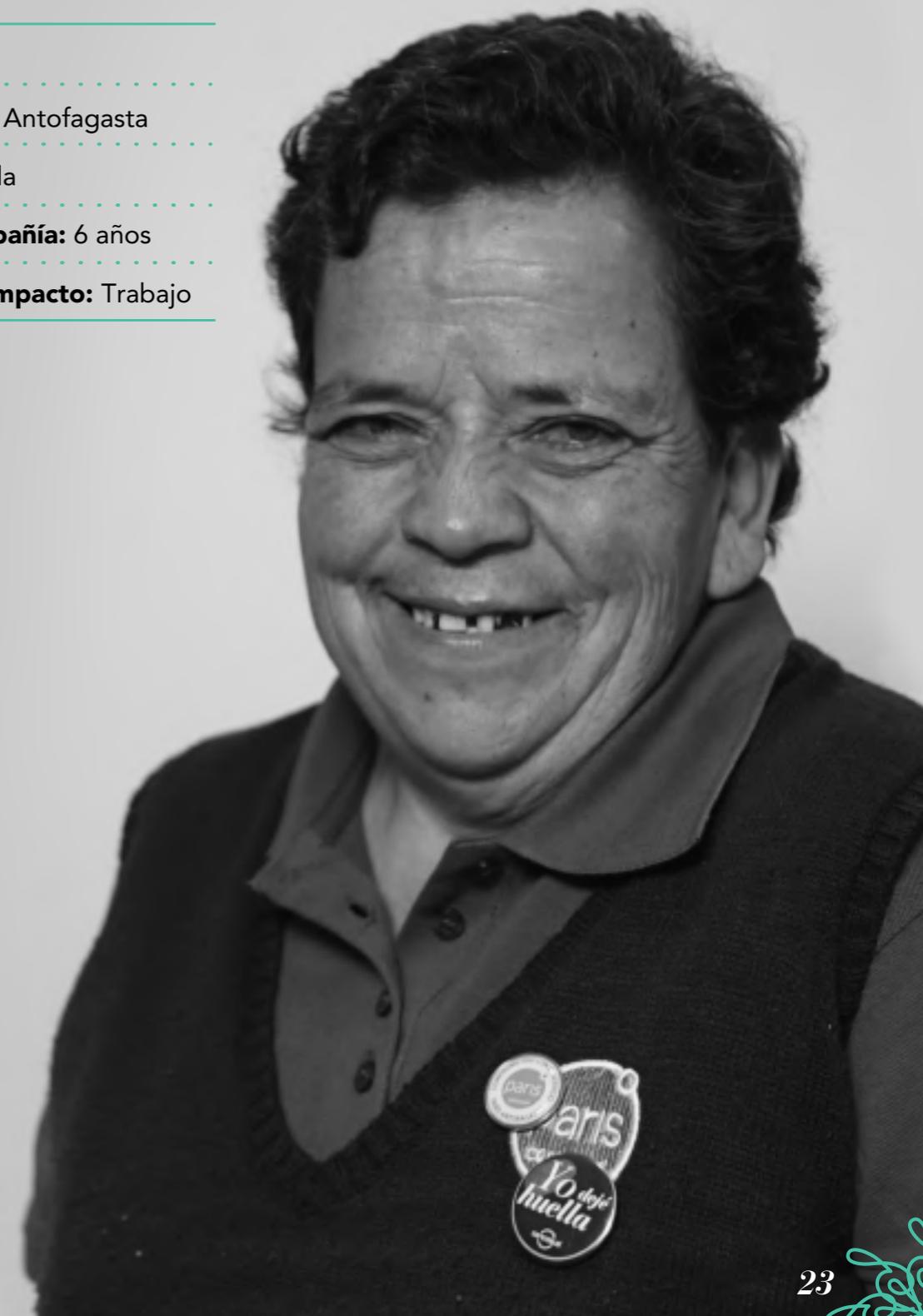
**Edad:** 47 años

**Lugar de Trabajo:** Paris Antofagasta

**Cargo:** Cadete de Tienda

**Antigüedad en la Compañía:** 6 años

**Valor:** Perseverancia / **Impacto:** Trabajo





**Edad:** 50 años

**Lugar de Trabajo:** Sistemas Cencosud

**Cargo:** Subgerente de Desarrollo Sistemas TxD

**Antigüedad en la Compañía:** 25 años

**Valor:** Pasión / **Impacto:** Trabajo



# Gabriela Godoy

Gabriela desde pequeña vio como su padre, dueño de fundo en el sur, llegaba ebrio a casa y discutía con su madre. Tras años de peleas, se separaron. *“Mi papá siempre llegaba a la casa armando alborotos y nos hacía pasar muy malos ratos, especialmente a mi madre. Siempre he pensado que la separación de mis padres fue algo positivo, porque a partir de ese momento tuvimos mucha paz y amor como familia”*, sostiene.

A sus 50 años, Gabriela recuerda el esfuerzo que tuvo que realizar su madre para sacarla adelante junto a sus hermanas, hoy todas profesionales. Gabriela es Ingeniera Civil Informática y ha dedicado gran parte de su vida a su trabajo.

*“Mi mamá ha sido el pilar fundamental de nuestra familia, de pequeña me decía que el único trabajo que tenía era estudiar, porque era el único legado que podía dejarnos a mí y mis hermanas. Ella fue también quien me inculcó el amor por las cosas bien hechas y el compromiso a toda prueba”*, comenta Gabriela.

Tiene 25 años de trayectoria laboral en Cencosud, tiempo en el que ha desempeñado diversos roles en el área de Sistemas. Actualmente, es

Subgerente de Desarrollo Sistemas TxD y sus compañeros de equipo, son como su familia. *“Cencosud para mí representa una Empresa que me abrió sus puertas. Confiaron en mi potencial, creyeron en mí desde el comienzo. Me siento muy orgullosa de pertenecer a esta gran Compañía, donde las personas importan y uno puede ir desarrollándose profesionalmente”*.

Gabriela tiene una pareja hace 15 años, pero afirma que el matrimonio no está dentro de sus planes, tampoco tener hijos, pues su sobrina le llena el corazón.

*“La llegada de mi sobrina fue una gran alegría en mi vida, mi sueño es verla crecer. Me considero una persona feliz, agradecida de la vida que he tenido y las decisiones que he tomado. A lo largo de los años me he ocupado de hacer las cosas bien, de no tener ninguna cuenta pendiente”*, afirma Gabriela.

Hoy, su desafío pasa por seguir desarrollando los proyectos en los que está trabajando y entregar así, el mejor servicio a los miles de clientes con los que interactúa a diario.

*“Me siento muy orgullosa de pertenecer a esta gran Compañía”*

# Violeta Suárez

*“Santa Isabel es como mi segundo hogar”*

Violeta es una colaboradora muy querida en su local. Cada vez que algún compañero de equipo requiere ayuda, coordina actividades solidarias para apoyarlo. Quienes la conocen, dicen que es una mujer muy cercana y cariñosa, que pone su talento siempre a disposición del equipo. *“Santa Isabel es como mi segundo hogar, aquí tengo el respaldo de todos mis compañeros, quienes me apoyan en todas las locuras que se me ocurren. Trato de que todos quienes me rodean se sientan bien y ellos a su vez, me hacen sentir muy valorada y querida”* comenta.

Violeta estudió Pedagogía en Artes Plásticas y luego de 11 años como docente, decidió cambiar de rumbo, llegando en 2007 a trabajar a Santa Isabel como operadora. *“Tuve que dejar de hacer clases para cuidar a mi hija que estaba enferma y justo cuando necesitábamos el dinero en mi familia, se presentó la oportunidad de ingresar a Santa Isabel. Me siento tremendamente honrada de trabajar aquí, porque he podido desarrollar otras habilidades”*, afirma Violeta, quien lleva 9 años de trayectoria en la cadena.

Actualmente, es Inspectora de Calidad y lidera diversas iniciativas orientadas a mejorar el clima laboral de su local, como talleres de cueca, reiki y

visitas solidarias a hogares de ancianos, entre otras. *“Siempre estamos viendo qué cosas podemos hacer para mejorar nuestro clima y ayudar a la comunidad. Tomar en cuenta la opinión de todos en el local, nos ha dado muy buenos resultados porque todos se sienten parte”*.

Violeta es casada y tiene 2 hijos, a quienes inculcó la fe mormona que profesa. Ambos han participado en misiones de ayuda humanitaria fuera del país, algo que también le gustaría a Violeta hacer en el futuro. *“Mis creencias me impulsan, estoy convencida de que con amor y respeto las cosas siempre van a salir bien. Esto me motiva a ayudar a otros y es parte de las enseñanzas que intento dejar a mis hijos, quienes son el mayor logro de mi vida”*.

Gracias a sus conocimientos artísticos, Violeta realiza talleres de pintura para sus colaboradores y en un par de meses, espera tener suficientes obras para realizar una exposición y reconocer a sus compañeros. *“Desde pequeña me vinculé con el arte. Mi madre tocaba el piano y me cantaba. Lo que más amo de mi trabajo, es que puedo seguir enseñando a otros lo que sé, esto me hace sentir como profesora de nuevo”*, expresa con alegría.



**Edad:** 52 años

**Lugar de Trabajo:** Santa Isabel Valparaíso

**Cargo:** Inspectora de Calidad

**Antigüedad en la Compañía:** 9 años

**Valor:** Perseverancia / **Impacto:** Trabajo





**Edad:** 55 años

**Lugar de Trabajo:** Johnson Valdivia

**Cargo:** Auxiliar de Aseo y Servicios

**Antigüedad en la Compañía:** 9 años

**Valor:** Perseverancia / **Impacto:** Trabajo



# Yessica Salazar

La madre de Yessica la regaló a los 3 años de edad, a una conocida en Cañete. El matrimonio que la crió, la maltrataba. Para subsistir, buscó trabajo a los 10 años. Un año más tarde, decidió denunciar a sus agresores con las autoridades. *“Mi infancia fue dura, hubo momentos en que me miraba al espejo y sentía que no valía nada, que mi vida no tenía sentido. Con el tiempo me fui dando cuenta que podía seguir luchando, que cada cosa que pasaba me hacía más fuerte y a pesar de todo, eso me enseñó a quererme y valorizarme”*, recuerda Yessica.

Abandonó su hogar y sola emprendió rumbo a Talcahuano en búsqueda de un mejor futuro. Se dedicó al trabajo doméstico a cambio de techo y comida. Uno de sus patrones la ayudó a continuar sus estudios, dado que solo pudo cursar hasta 3° básico. *“Como menor de edad, no me pagaban con dinero los trabajos que realizaba. Mi único salario era techo y comida”*, cuenta.

Con la mayoría de edad cumplida, pudo acceder a diversos trabajos remunerados, lo cual le permitió mejorar sus condiciones de vida. Al poco

tiempo, se casó y tuvo 4 hijos. Su marido la agredía y maltrataba, por lo cual decidió separarse. *“Fue una etapa muy dolorosa, me costó superarla, pero tenía que seguir adelante por mis hijos. Me considero una mujer alegre, sin importar los problemas que existan, porque siempre se puede salir adelante. Yo soy el roble fuerte de mi familia. Si algo me tira para abajo, me paro con más fuerza. Ese es el ejemplo que quiero para mis hijos”*, señala con convicción.

Hoy, Yessica pertenece al equipo de Johnson Valdivia, desempeñándose como Auxiliar de Aseo y Servicios. Sus compañeros de trabajo la describen como una mujer perseverante y esforzada, que ha salido adelante pese a las adversidades vividas. *“Lo que más me gusta de mi trabajo son mis compañeros, el buen ambiente que existe en la tienda. Para mi, Johnson ha sido muy importante, porque me dio la oportunidad de trabajar cuando más lo necesitaba y gracias a eso, puedo sacar adelante a mis hijos. Mi mayor motivación son ellos y darles la educación que yo no tuve para que puedan tener un mejor futuro”*, afirma Yessica.

*“Si algo me tira para abajo, me paro con más fuerza”*

# Pabla Molina

*“Así como me apasiona la moda, me apasionan las personas”*

Desde pequeña, Pabla adquirió el gusto por la moda viendo a su madre trabajar en un taller de costuras en Rancagua. *“Me apasiona la moda, siempre estuve rodeada de este mundo, tanto por mi madre, como por mi abuela, quien todos los veranos me dejaba jugar en su closet y probarme sus vestidos. Ella es una de las personas que más influyó en mi vida, por toda la atención y el cariño que tuvo conmigo. Marcó mi infancia positivamente”*, recuerda Pabla.

En su adolescencia, vivió la separación de sus padres, debiendo cuidar a sus hermanas menores. *“Ese episodio de mi vida fue doloroso, los hijos siempre salen muy afectados luego de una separación. Aunque mi padre intentó siempre estar presente, hasta el día de hoy siento que me hizo mucha falta al llegar a casa y sentir su ausencia”*, expresa.

Mientras cursaba su tercer año de Párvulo, Pabla quedó embarazada. Congeló sus estudios para sacar adelante a su hijo, trabajando en una cadena de comida rápida por varios años. *“En esa etapa siento que todo pasó muy rápido. Estaba muy feliz por el nacimiento de mi hijo, pero debía trabajar para poder correr con sus gastos”*, sostiene.

En 2008 se integró a Foster como vendedora Part Time. Los conocimientos de moda heredados de su madre y su buen desempeño, le permitieron desarrollarse rápidamente en diversos roles. A los pocos años, fue promovida a Jefa de Umbrale Rancagua. *“Para mí esta fue una gran oportunidad, ya que pude desarrollarme profesionalmente y ser parte de un gran equipo humano. Así como me apasiona la moda, me apasionan las personas”*.

Su tienda destaca por lucir impecable: todos con su mejor tenida, cada rincón brillante y sólo rostros sonrientes para recibir a los clientes. *“Como equipo siempre nos ocupamos de cada detalle porque nos tenemos que ganar la venta día a día. Una atención de calidad es la fórmula del éxito, que el cliente se sienta importante y que está al centro de todo”*, comenta Pabla, quien destaca por su liderazgo cercano e inspirador. Ella, promueve climas laborales basados en la confianza y el respeto, entendiendo que el servicio que ofrece a sus clientes es reflejo de la cultura interna que genera en su tienda.



**Edad:** 35 años

**Lugar de Trabajo:** Umbrale Plaza Rancagua

**Cargo:** Jefa de Tienda

**Antigüedad en la Compañía:** 8 años

**Valor:** Pasión / **Impacto:** Trabajo





**Edad:** 43 años

**Lugar de Trabajo:** Easy La Serena

**Cargo:** Jefa de Sección Hogar y Muebles

**Antigüedad en la Compañía:** 12 años

**Valor:** Pasión / **Impacto:** Comunidad



# Marianela Vivanco

Marianela se casó a los 20 años y tuvo 3 hijos. Su matrimonio duró poco tiempo debido a episodios de violencia intrafamiliar. Tras lo ocurrido, escapó a la casa de sus padres junto a sus niños. En esa época, trabajaba en Easy La Reina y pidió su traslado a Easy La Serena para estar mejor.

*“Esa etapa fue muy dura y me costó superarla, porque mi esposo era muy violento y ya se había transformado en una cosa de vida o muerte. Yo no quería que mis hijos se criaran en ese entorno tan peligroso. Es mejor no tener un padre para tus hijos, que tenerlo en esas condiciones”, recuerda Marianela.*

Hoy forma parte activa de Desafío Levantemos Chile, siendo líder de este proyecto en la cuarta Región. En esta cruzada, ha convocado a sus compañeros de trabajo y a estudiantes de la zona. En este rol, dicta charlas solidarias y organiza actividades de apoyo a la comunidad. *“Ayudar se trata de amor y entrega, es involucrarse con la realidad de quienes más lo necesitan. Se trata de ser cercano con el otro, ser la voz de las personas sin voces. Cuando comencé a hacer activida-*

*des, especialmente orientada a niños, me di cuenta que me llenaba el corazón ver sus sonrisas. Desde entonces sigo participando activamente y contagiando a mis compañeros para que también sean parte de esta hermosa cruzada”, explica.*

Todas las semanas, junto a un grupo de voluntarios, entrega comida, abrigo y acompañamiento a personas en situación de calle. Asimismo, ayudó a las víctimas del último terremoto que azotó el norte del país.

*“Cuando ocurren este tipo de situaciones, uno tiene que ponerse la camiseta y ayudar, porque detrás de cada catástrofe hay algún ser humano sufriendo. En esa oportunidad nos conseguimos camiones, voluntarios y mercadería para ayudar. Fue muy impactante ver los rostros tristes de tanta gente. Haber presenciado este episodio, me permite seguir aportando, aunque sea con un granito de arena”, cuenta Marianela.*

Para todos quienes la conocen, es una mujer solidaria que busca ayudar a quienes más lo necesitan, con el anhelo de construir una mejor sociedad.

*“Ayudar se trata de amor y entrega”*

# Madeline Salinas

*“Mi familia es lo más valioso en mi vida”*

Madeline es cubana y graduada en Relaciones Económicas Internacionales. Llegó a Chile hace 8 años. Su hija mayor, quien ya había dejado la isla caribeña anteriormente, la convenció de viajar por su nieto. En Cuba dejó a su marido y a su hija menor. *“Ser inmigrante no es fácil, implica partir casi de cero en todos los aspectos, tanto en lo material, como espiritual y económico... Viajas sólo con una maleta de 30 kilos y todo lo demás queda atrás. Lo más difícil fue separarme de mis seres queridos, pero tenía que hacerlo para ayudar con el cuidado de mi nieto que estaba en Chile con mi hija”*, recuerda Madeline de esa etapa.

Sus inicios en nuestro país fueron difíciles, dado que las empresas donde trabajó no cumplieron sus compromisos de pago. Un día, se enteró que Cencosud abriría el proyecto de Parking. Postuló e ingresó a la Compañía en 2011 como Operadora de Sistemas. Luego, fue promovida a Supervisora de Atención al Cliente. *“Cencosud para mí fue, y sigue siendo, una gran oportunidad. He aprendido mucho, me encanta Sky Costanera, el equipo es increíble, la gente viene feliz a trabajar y los jefes son muy buenos con todos. Estoy*

*muy agradecida de esta Empresa, aquí es donde quiero jubilar”*, explica con orgullo.

Durante ese periodo, su marido se vino a Chile a acompañarla, dejando en Cuba a la hija menor de ambos quien se encontraba terminando sus estudios. Él no se adaptó y volvió a la isla. Decidieron separarse. *“Mi esposo vino a Chile. La idea era que pudiera vivir en este país y traernos luego a nuestra hija que terminaba sus estudios en Cuba. A raíz de eso, tuvimos que tomar una decisión: quedarnos en Chile o regresar a Cuba”*, cuenta.

Madeline optó por quedarse en Chile para ofrecer un mejor futuro a sus hijas. Gracias a su esfuerzo, al poco tiempo fue promovida a Supervisora de Cajas en Sky Costanera, cargo que ocupa actualmente. La ayuda económica que logra proveer a su familia, la ha extendido también a otros cubanos que han buscado nuevas posibilidades lejos de la isla. *“Mi familia es lo más valioso en mi vida, no existen palabras para describir la felicidad que siento ahora, al tener a mis hijos conmigo”*, comenta con alegría.



**Edad:** 48 años

**Lugar de Trabajo:** Sky Costanera

**Cargo:** Supervisora de Cajas

**Antigüedad en la Compañía:** 5 años

**Valor:** Pasión / **Impacto:** Familia

