

**Chile**  
**CONSTITUYENTE**



**REACTOR**

**Categoría 16 / Campaña Web**

**Título /** Un proceso histórico al alcance de todas las personas

**Institución /** Ministerio Secretaría General del Gobierno

**Desarrollo del plan /** Reactor Agencia Digital

**Responsables /** Rodrigo Polidura, Aldo Sáez, Enrique Bravo, Gonzalo Recabarren, Ricardo Sande, Miguel Fernández, Constanza Cárdenas, José Palma y Juan Lührs.

*Chile Constituyente es el caso de una plataforma digital disponible para un país entero, una herramienta pensada y diseñada para acompañar un proceso constituyente único en la historia de Chile, en medio de una crisis sanitaria mundial y de un ambiente saturado de información.*

# INTRODUCCIÓN Y DIAGNÓSTICO: **SATURACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

*El Ministerio de Secretaría General del Gobierno de Chile (SEGEGOB) es el órgano encargado de desarrollar espacios de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía. A través de la difusión y la retroalimentación, busca promover la apertura de canales de comunicación y desarrollar diversas herramientas que fortalezcan estos espacios de participación y comunicación.*

El 25 de octubre del año 2020 en Chile se decidió, por medio de un plebiscito, que tendríamos una nueva constitución y que sería redactada por una Convención Constituyente. Es así, cómo se daba inicio a un histórico proceso constituyente, que iniciaba en estas elecciones y finalizaría con una nueva constitución.

Todo este proceso constituyente ha sido trascendental para la ciudadanía chilena, no solo por el carácter histórico que va a significar cambiar una constitución con 30 años de existencia, sino que también, porque ha incorporado un enfoque de interculturalidad y un enfoque de paridad de género; características pioneras a nivel internacional. Sin embargo, lo extraordinario que es este proyecto para Chile, puede resultar ajeno para una ciudadanía que, por primera vez, se va a enfrentar a una decisión de estas características.

Lo anterior, por si solo, suponía un desafío para comunicar respecto al proceso constituyente. Pero no era el único factor a considerar. Chile, además de estar viviendo este inédito hito político, estaba enfrentando una aguda crisis sanitaria asociada a los efectos de la pandemia mundial COVID-19. De manera constante y periódica, el Estado mantenía una comunicación con su ciudadanía con reportes de casos activos, planes sociales, planes de activación económica y cambios relevantes en el

funcionamiento del país. Todo este escenario consistía en una saturación de información que impedía comunicarse de manera eficiente y oportuna frente a otras temáticas que no tuvieran la gravedad o relevancia del COVID-19.

En este escenario fue que en diciembre del año 2020, una vez que fueron ratificados los resultados del plebiscito (apruebo y convención constitucional), SEGEGOB se vio en la necesidad de comunicar respecto a este nuevo proceso que íbamos a vivir como país. Fue entonces que SEGEGOB convocó a Reactor con el objetivo de desarrollar una herramienta que permitiera informar y acompañar la comunicación respecto al proceso constitucional.

Ya con este objetivo claro, se levantaron los principales desafíos de este innovador, pero aún desconocido proyecto:

- 1) La información de este proceso debía ir por un canal digital único y descentralizado de la comunicación de Gobierno. La comunicación que emitiera este proyecto, no podía estar asociada a partidos políticos ni ideologías.
- 2) El contenido de este canal debía ser cercano, pedagógico e interactivo. Buscando que cada persona pudiera decidir sobre qué quería informarse y cuánto quería informarse.
- 3) Para finalizar, debía ser una herramienta que permitiera ir sumando distintos elementos progresivamente. No solo información, sino que otras interacciones con las personas, las que aún se desconocían.

# PROPUESTA DE CAMPAÑA: **LA ESTRATEGIA**

La herramienta que podría responder a estas necesidades presentes y futuras era, sin duda alguna, el diseño y desarrollo de un sitio web. Teniendo éste como primer gran objetivo:

1. Elaborar una página web, administrada por el Gobierno, que sirva a toda la ciudadanía como plataforma interactiva e informativa del proceso y de sus contenidos constitucionales.

Ya teniendo claro que esta sería la solución necesaria, se comenzaron a elaborar algunos principios de trabajo, que le permitieran a este sitio web cumplir su función y adquirir la relevancia necesaria a nivel ciudadano:

**a. Debe regirse por normas de accesibilidad y ser auto-administrable:**

**b. Se debe diferenciar estéticamente de [www.gob.cl](http://www.gob.cl) y sus landing:** El diseño no puede ser relacionado al gobierno, ni inspirar alguna postura política o ideológica.

**c. Debe cumplir con un diseño responsivo, funciones interactivas y ser escalable:** Era necesario desarrollar un sitio que pudiera ir creciendo en cuanto a su contenido, pues iría evolucionando junto al proceso constituyente.

Considerando todos estos elementos se definió que el diseño y desarrollo de este sitio tendría dos grandes etapas:

**Etapa 1:**

- Preguntas y respuestas frecuentes
- Cronología del proceso
- La Constitución chilena actual y las anteriores
- Glosario constitucional
- Insumos de otras instituciones
- Incluir material de descarga

**Etapa 2:**

- Juegos de preguntas
- Cuestionario con constituciones de otros países
- Comparador de constituciones
- Buscador de candidatos y candidatas constituyentes
- Escucha de Podcast

La primera etapa sería principalmente informativa, dotando al sitio web de contenido de calidad y único en la red. Esto, permitiría ir posicionándolo y validando su contenido hacia instituciones de la sociedad civil que se quisieran sumar a esta iniciativa, aportando nuevo contenido. El plazo de realización de esta etapa estaba definido para el 08 de enero del 2021, una semana previa al lanzamiento oficial por parte del Presidente.

Mientras que la segunda etapa estaría relacionada a las funciones interactivas del sitio, bajo la idea que un sitio ya dotado de información pudiese llamar la atención de la audiencia general y motivaría a explorar sus distintas funcionalidades. Su plazo estaba definido para al menos 2 semanas previas al 11 de abril del 2021, fecha de las elecciones de constituyentes.

## DESARROLLO Y EJECUCIÓN DEL PLAN:

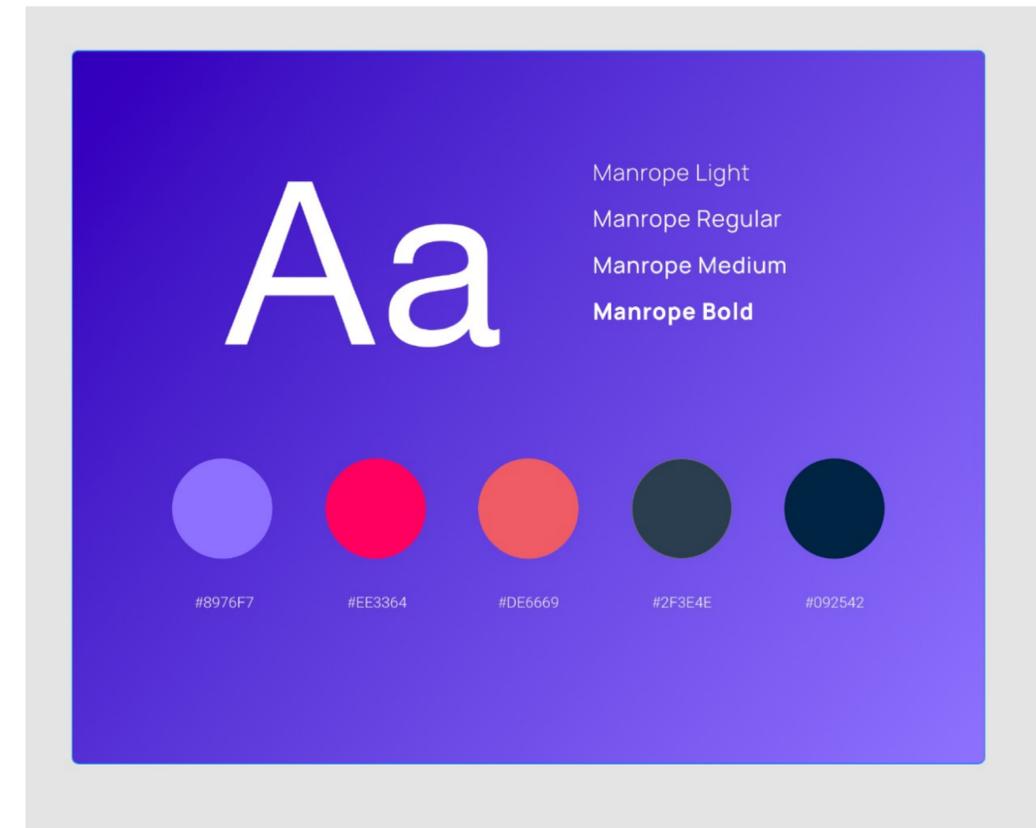
Fue entonces que el plan dio inicio y, con tiempos acotados de ejecución, nos pusimos en marcha. Las primeras gestiones estuvieron centradas en generar un mapa de navegación que pudiera organizar todos los posibles contenidos que contendría el sitio web y orientar el cómo agruparlos entre sí.

Con esa definición el próximo paso fue definir el estilo gráfico del proyecto, un desafío no menor considerando que no existía una definición de nombre, color, tipografía, ni un logo que lo acompañara.

### La identidad del proyecto

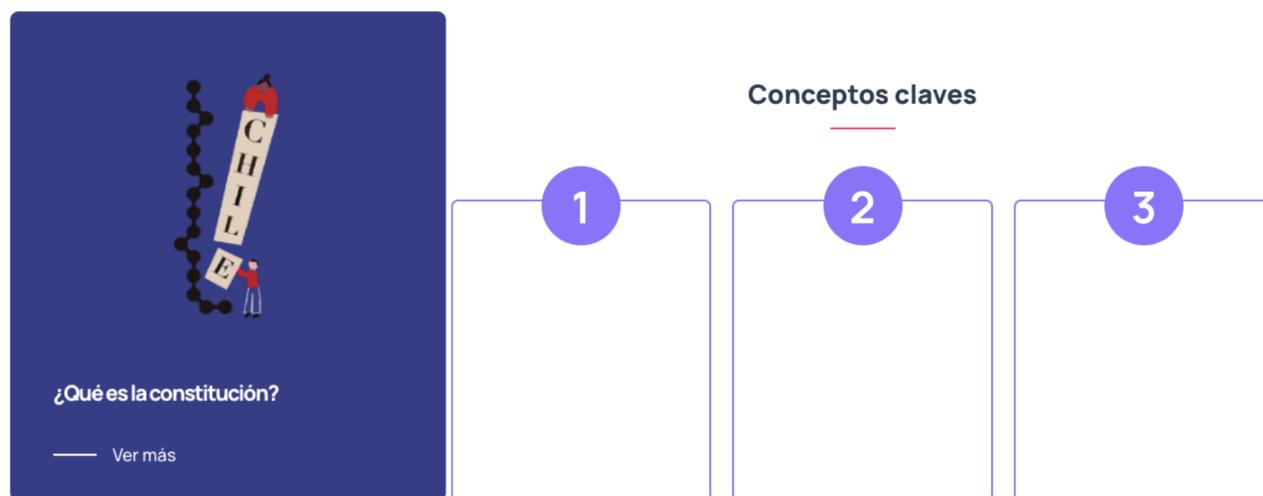
En la primera semana del proyecto se resolvió trabajar con el nombre de **"Chile Constituyente"**. Pues es un nombre fácil de encontrar en los buscadores web y de rápida asociación con el proceso constituyente. Además, sumarle la palabra Chile permitía transmitir que era un proyecto que se ponía al servicio del país y su ciudadanía. El siguiente paso era diseñar un logo que mantuviera esta idea. Fue entonces que se avanzó hacia un diseño moderno, que reflejara la diversidad de posturas y personas que participarían en este proceso.

Ya haber podido resolver el nombre y el logo del proyecto permitió dar un gran paso hacia la identidad que tendría el sitio. A partir de ahí, se definió la tipografía, paleta de colores y sus principales elementos:

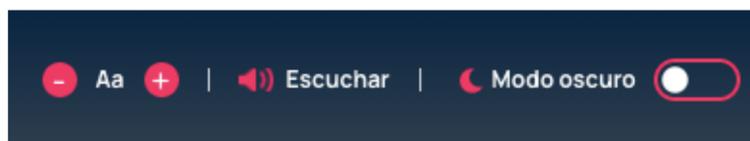


Tanto la paleta de colores, como la tipografía e ilustraciones que se ocuparon fueron escogidas para otorgarle un sello característico a los elementos del sitio, lo que permitiría una fácil asociación con el proyecto de Chile Constituyente. Por otra parte, su diversa aplicación y las características de la tipografía permitían alcanzar niveles óptimos de legibilidad y tener la posibilidad de adaptarlos para lograr la accesibilidad de las personas en situación de discapacidad.

Con esas definiciones se comenzaron a construir los módulos de contenido. El objetivo era contar con un estilo definido de diversos *bloques* que permitieran mostrar distintos tipos de contenido a lo largo del sitio( como información, cifras, títulos, etc.)



Un aspecto importante a considerar, es que la programación se vinculó a *ReadSpeaker*, y se añadieron las opciones de cambiar el tamaño de las letras y cambiar el contraste del sitio, con la finalidad de otorgar herramientas de accesibilidad para los visitantes:



Gracias a ello, el sitio web cumple con la normativa nacional de accesibilidad, emitida por el Servicio Nacional de Discapacidad (SENADIS),

permitiendo que personas en situación de discapacidad también tengan acceso a estos relevantes contenidos y puedan ser partícipes del proceso.

Esta primera etapa resultó ser todo un éxito. A una semana antes del lanzamiento, el sitio web contaba con 8 secciones, en donde se destacaban aquellos despliegues que presentaban la información de una manera didáctica (como *preguntas frecuentes* o *glosario*).

Fue así como el 11 de enero, el presidente realizó un lanzamiento oficial del sitio web de Chile Constituyente. Ese lanzamiento tuvo tal impacto, que ese mismo día se registraron más de **6.000 visitas al sitio web**, siendo la sección de *la historia constitucional de Chile* el despliegue con mayor interacción.

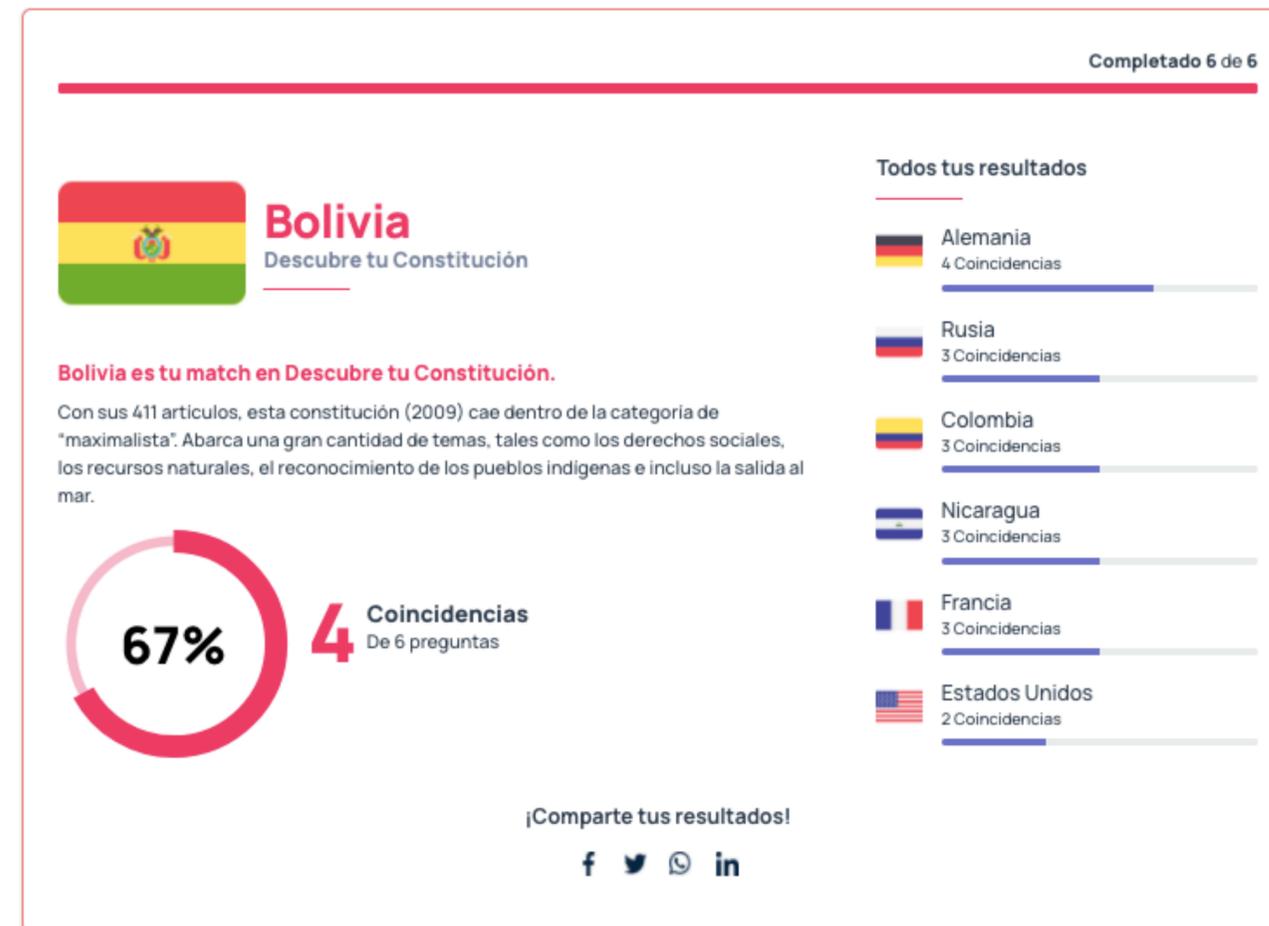
A screenshot of a historical timeline for the 'Reglamento Constitucional'. The year 1812 is highlighted in red with a large red arrow pointing right. Below the year, text states: 'En 1812 se promulgó un Reglamento Constitucional que contenía 27 artículos. Algunos de ellos eran: «La religión católica, apostólica es y será siempre la de Chile» o «si los gobernantes diesen un paso contra la voluntad declarada en la Constitución, volverá el poder a manos del pueblo».' A 'VER MÁS' button is visible. At the bottom, there is a 'COMPARTIR' button with social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn, and a faint illustration of a building.

El sitio web comenzó a llamar la atención de la ciudadanía y se empezó a posicionar como un interlocutor válido en el debate nacional. Lo que despertó el interés de distintas instituciones, públicas y privadas, que estaban vinculadas al proceso constitucional y querían formar parte del buen prestigio que estaba adquiriendo el sitio. Gracias a ello, comenzaron a sumarse más colaboradores al contenido del sitio y, con esto, sumar más contenido e interacciones al proyecto. Fue así como el sitio web de Chile Constituyente pasó de tener 10 instituciones colaboradoras, antes del lanzamiento oficial, a aumentar a 21 instituciones nacionales e internacionales.

### La interacción sigue siendo clave

Las visitas y el contenido del sitio web iban en aumento, pero entendíamos que iba a ser un efecto transitorio, producto de lo novedoso del proyecto. Es por eso que necesitábamos avanzar a la **etapa 2**, es decir empezar a incorporar funcionalidades interactivas al contenido.

Los primeros desarrollos estuvieron orientados a dar un sentido lúdico al sitio, acercar contenidos a través del juego y generar un sistema de recompensas que incentivara la participación. Por consiguiente, se desarrollaron 2 juegos: *¡Ponte a prueba!* y *Descubre tu constitución*. El primero consiste en un juego de preguntas que evalúan lo aprendido dentro del sitio y te premia con medallas según tu resultado. Mientras que el segundo juego, se basa en ir en respondiendo tus preferencias, en relación a ciertos temas emblemáticos de las constituciones; el resultado arroja con qué constitución de otro país tienes más afinidad. En ambos juegos se habilitó la opción de compartir los resultados a través de las redes sociales, para invitar a la difusión:



## Un diseño estratégico

Los juegos desarrollados estaban alcanzando un buen nivel de interacción y la difusión que lograban a través de redes sociales estaban atrayendo frecuentemente visitantes hacia el sitio web. Sin embargo, faltaban por incorporar dos destacadas funcionalidades que le serían muy útiles a la ciudadanía: *Comparador de Constituciones* y *Candidaturas a Constituyentes*.

Se aproximaban las elecciones de constituyentes y, con ello, surgían una gran variedad de sitios web que presentaban a los candidatos y las candidatas que participarían del proceso. Otros sitios web también habían sumado opciones interactivas y ya se sentía un ambiente político activo en la ciudadanía que buscaba aún más información. La pregunta entonces era ¿Cómo destacábamos entre tantos buscadores de candidatos/as? La respuesta fue: a través del diseño.

Se diseñó un despliegue intuitivo y distinto al resto de los buscadores, como los filtros avanzados de búsqueda. Debido a que lo que se visualizaba en el ambiente previo a las elecciones, era que a la ciudadanía le interesaba informarse respecto a los partidos y listas en las que estaban registrados sus candidatos; principalmente por el interés de conocer candidaturas independientes:



The image shows a search interface for candidates. At the top, there are two tabs: "CONVENCIONALES CONSTITUYENTES" (highlighted in purple) and "PUEBLOS INDÍGENAS". Below the tabs, there is a text prompt: "Seleccionar tu comuna para obtener todos los candidatos." followed by a dropdown menu labeled "Seleccione una Comuna". Below this, there are two links: "Búsqueda avanzada" and "Limpiar filtros". At the bottom, there are three dropdown menus labeled "Lista", "Partido", and "Sexo", and a red "BUSCAR" button.

Finalmente, otro insumo que resultó muy importante para este momento del proceso fue la alianza estratégica que se realizó con *Constitute Project* un colaborador internacional que almacena y compara las constituciones históricas de todo el mundo.

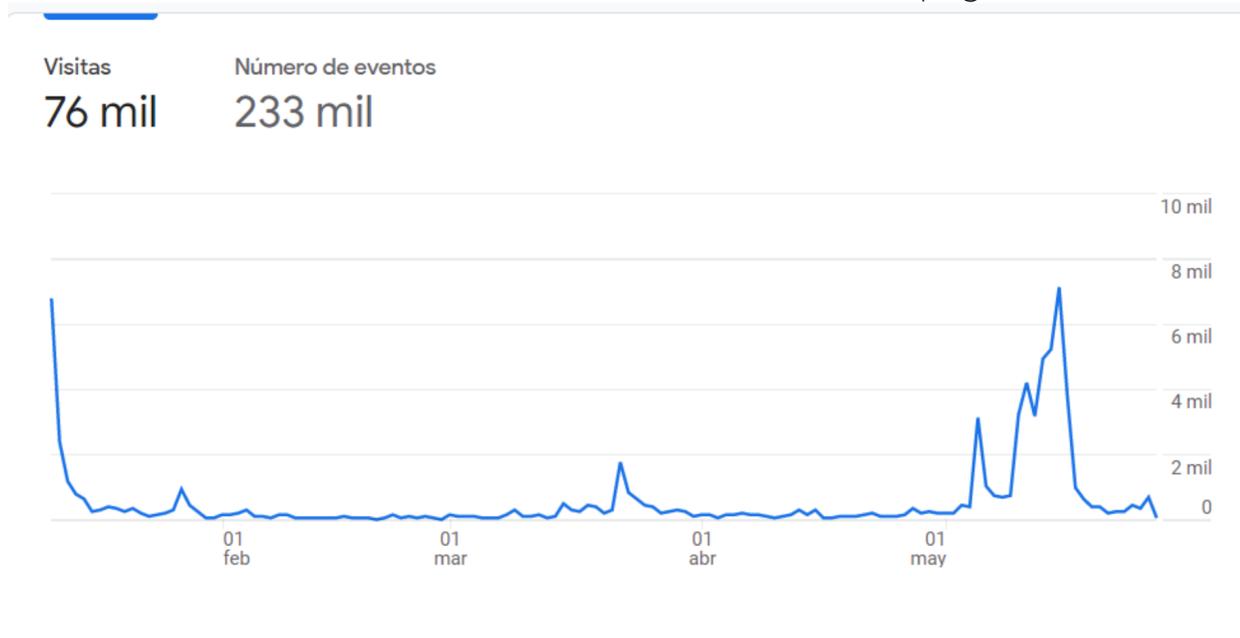
Para este proceso se gestionaron las autorizaciones correspondientes para extraer la *API* del sitio web y cargarla en Chile Constituyente. Dotando al sitio con un registro de más de 50 constituciones de todo el mundo, que pueden ser comparadas entre sí por medio de distintas temáticas (como derechos de pueblos originarios o normas internacionales que los rigen). Aportando, sin dudas, al debate nacional y a la información de la ciudadanía

# RESULTADOS Y EVALUACIÓN:

Chile Constituyente es un proyecto que cobra vida y dinamismo por medio de su sitio web. Ya que ha logrado consolidarse en el debate nacional y estar al servicio de una ciudadanía que busca informarse respecto al inédito proceso que vivimos como país.

Actualmente, cuenta con 14 secciones en su menú y, hasta el día de hoy, sigue aumentando su contenido y sus funcionalidades. Se han sumado más de 20 colaboradores, donde destacan organismos internacionales y nacionales como: Unión Europea, ONU Mujeres, Universidad de Chile y Pontificia Universidad Católica de Chile. A su vez, cuenta con una biblioteca con 28 documentos de interés y que sigue en crecimiento.

La mayor cantidad de visitas que registró el sitio fue el sábado 15 de mayo, primer día de elecciones de constituyentes, cuando se alcanzaron más de **7.000 visitas** (siendo el *buscador de candidaturas* la página más visitada):



La proyección de la página es compleja de predecir puesto que, al igual que cuando se comenzó con el proyecto, se desconoce cómo avanzará el proceso de la nueva constitución en Chile. La única certeza es que esta herramienta se ha consolidado como un sitio web oficial, neutral y validado, por la ciudadanía, para informarse y enterarse de las novedades del proyecto. Lo que se refleja en las visitas periódicas al sitio, con un alcance que excede las fronteras nacionales:

Usuarios por País



Solo esperamos que los y las convencionales constituyentes electos, cuenten con este sitio web para disponer los avances y el progreso de un hito tan relevante como la redacción de una nueva constitución. De esa manera, podrán mantener la cercanía y la accesibilidad que aporta un sitio web como este.