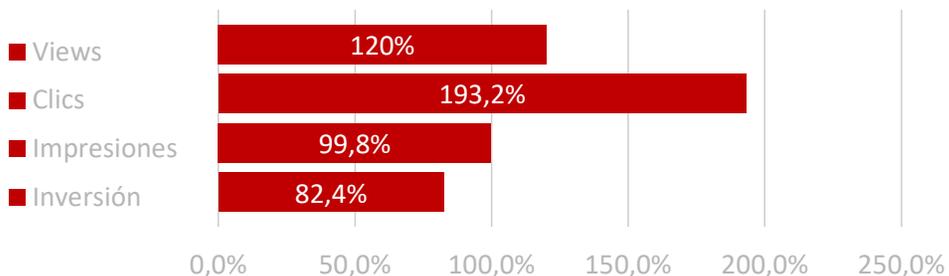




**REPORTE CAMPAÑA
"PLAN REPARTIDORES"**

NIVELES GENERALES

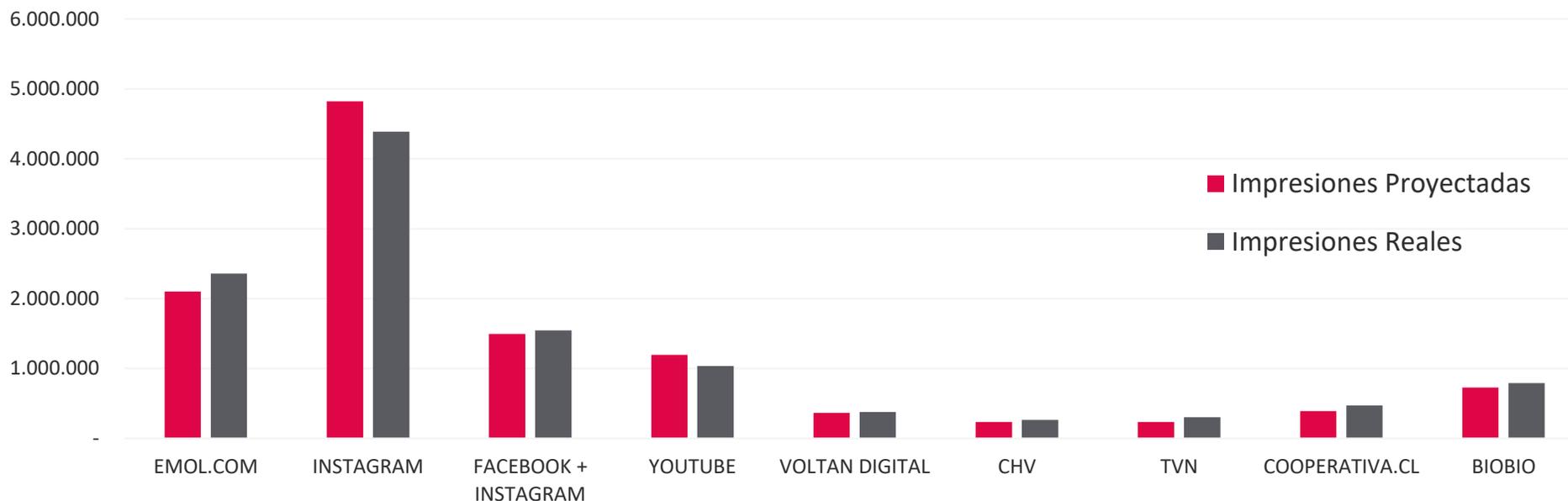
Reporte al 09 de Junio



IMPRESIONES PROYECTADAS 11.562.832	IMPRESIONES OBTENIDAS AL 09-06 11.535.262	-0,24%
CLICS PROYECTADOS 25.634	CLICS OBTENIDOS AL 09-06 49.526	+93%
VIEWS PROYECTADOS 461.687	VIEWS OBTENIDOS AL 09-06 554.427	+20%

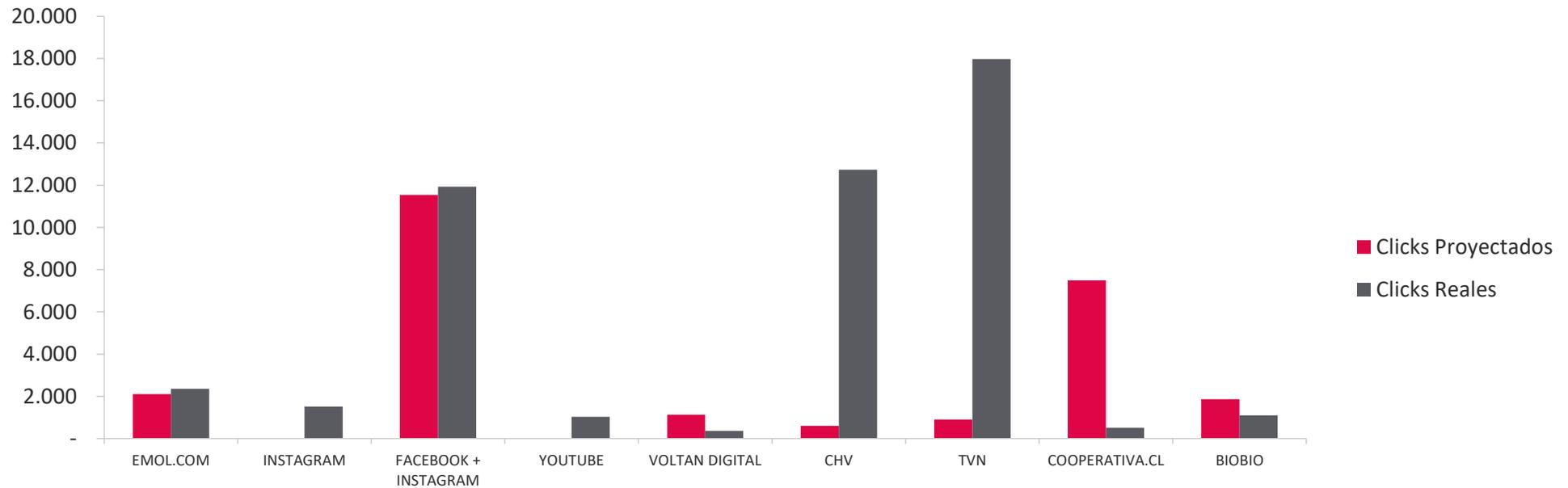
Los datos están acumulados al 9 de junio y a la fecha estamos mínimamente bajo en impresiones, de igual manera los resultados en clics superan lo proyectado destacando el alza en CHV y TVN. La audiencia está dirigida a nivel nacional.

EVOLUCIÓN DE LAS IMPRESIONES POR MEDIO



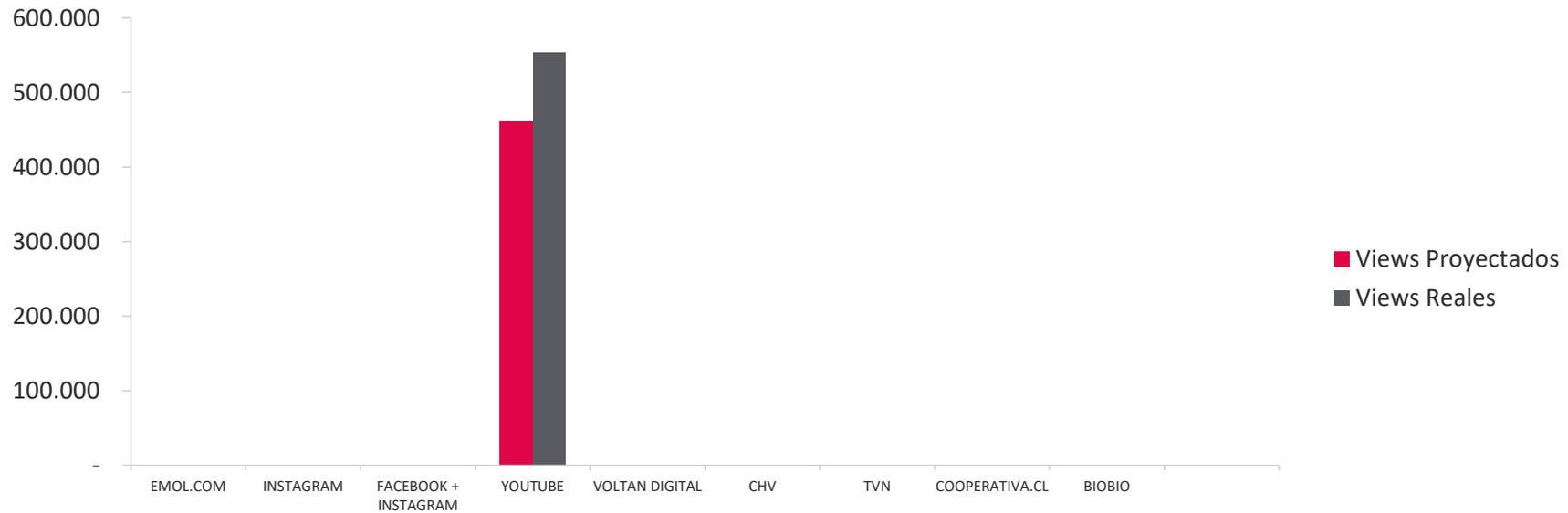
Los formatos seleccionados tienen buenos resultados a lo presupuestado inicialmente siendo gran parte medios con tipo de compra por impresiones. El medio que tenemos que seguir optimizando es IG con un -9%. El formato ITT de EMOL, es un auspicio, lo cual no compromete las impresiones iniciales

EVOLUCIÓN DE CLICS POR MEDIO



Los materiales utilizados en la campaña tuvieron un buen call to action, logrando superar las proyecciones iniciales en un 88% con un CTR de un 0,2. Los formatos programáticos fueron los que tuvieron buen rendimiento sobre lo esperado y se destaca el video In Read de Cooperativa, que arrojó buenos números en la campaña.

EVOLUCIÓN DE VIEWS POR MEDIO



El medio seleccionado fue YT y supera a la fecha los datos proyectados en un 20%.

DESEMPEÑO EMOL - ITT



Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	EMOL ITT	Impresiones	2.100.000
		Resultados (view)	2.356.200
		Alcance	298.752
		CxImp	\$ 1,867
		**Inversion Real	\$ 4.400.000
		Clics	2.356
		Interacciones	-

DESEMPEÑO – LINK AD



Mutual de Seguridad CChC Publicidad · 

Los trabajadores de plataformas digitales pueden sentirse más protegidos porque pueden contar con capacitaciones ... Ver más

NO PODÍAN ESPERAR

Los trabajadores de plataformas digitales pueden sentirse más protegidos porque pueden contar con capacitaciones.

WWW.MUTUAL.CL

¡Trabajadores más protegidos! [MÁS INFORMACIÓN](#)

 · 49 comentarios · 6 veces compartido

 Me gusta  Comentar  Compartir

Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	FB + IG LINK ADS	Impresiones	1.923.695
		Resultados (view)	1.547.078
		Alcance	612.729
		CxCpc	\$ 163
		**Inversion Real	\$ 1.944.444
		Clics	11.935
		Interacciones	-

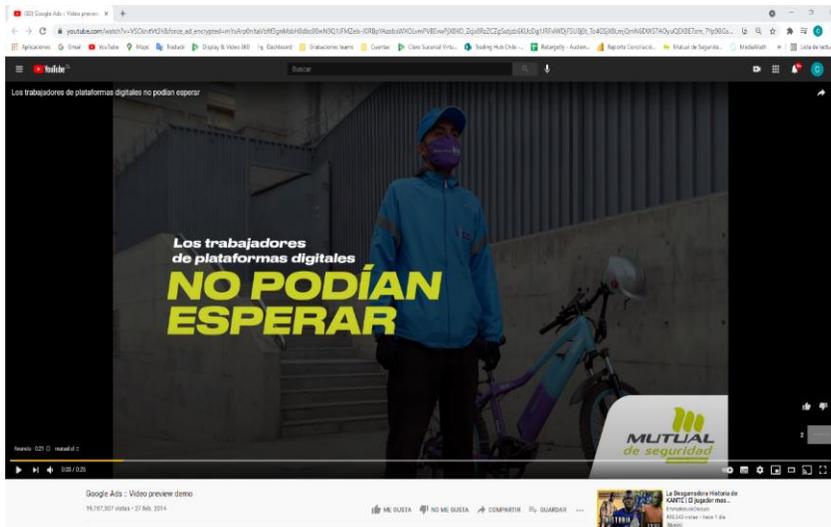
CAMPAÑA REPARTIDORES

DESEMPEÑO STORIES



Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	IG STORIE	Impresiones	4.823.594
		Resultados (Imp)	4.389.471
		Alcance	1.718.853
		CxImp	\$ 532
		**Inversion Real	\$ 2.333.333
		MKPI%	1.391
		Interacciones	-

DESEMPEÑO – HPH VIDEO PREROLL



Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	YOUTUBE PRE-ROLL	Impresiones	1.538.956
		Resultados (Imp)	1.033.839
		Alcance	764.273
		CxCpv	\$ 4
		**Inversion Real	\$ 2.333.333
		Views	554.427

DESEMPEÑO – VOLTAN DIGITAL DISPLAY APP MOBILE



< yahoo!finanzas

epidemiología y los posibles mecanismos detrás de estos eventos extremadamente raros", dijo una portavoz de la compañía.

Los trabajadores de plataformas digitales **NO PODÍAN ESPERAR**

Por eso, encontramos la forma de darles acceso al Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

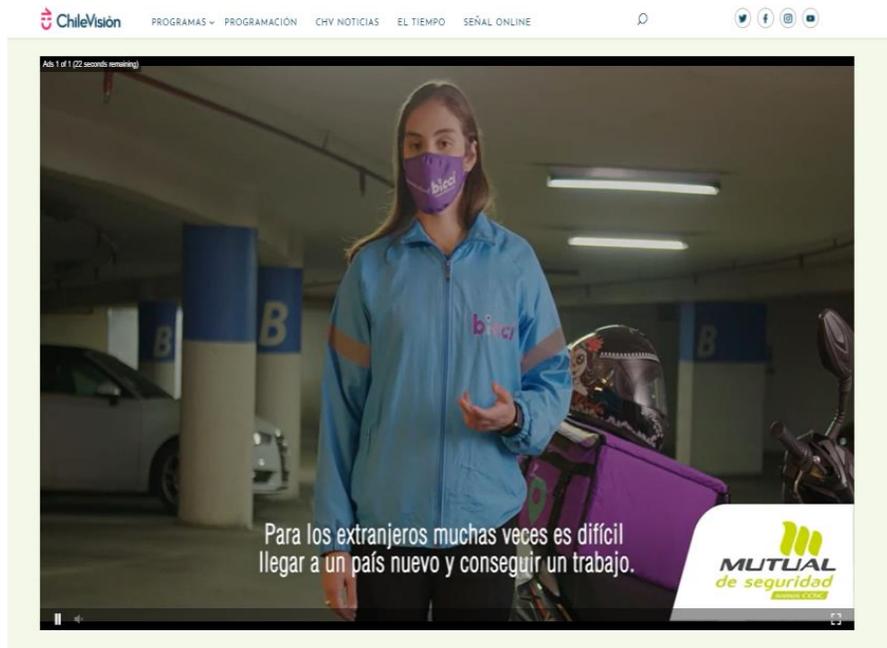
MUTUAL de seguridad

Infórmate más

La teoría, presentada por el laboratorio en una versión previa a la publicación y encabezada por el profesor Relf

Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	VOLTAN DIGITAL	Impresiones	468.750
		Resultados (Imp)	378.426
		Alcance	875.132
		CxImp	\$ 3.083
		**Inversion Real	\$ 1.166.667
		Clics	362

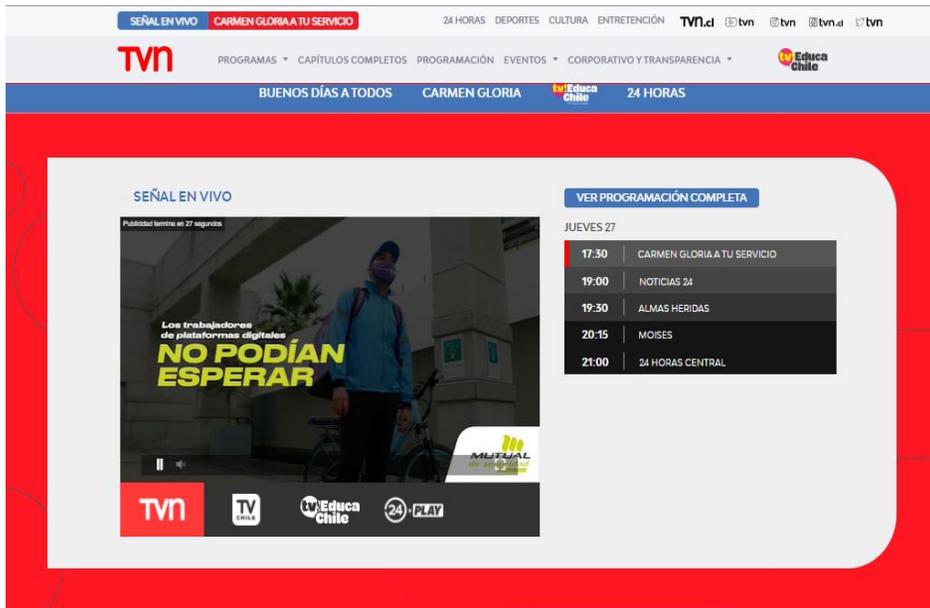
DESEMPEÑO – CHV PRE ROLL



Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	CHV PRE-ROLL	Impresiones	300.000
		Resultados (Imp)	262.938
		Alcance	108.695
		CxImp	\$ 4.437
		**Inversion Real	\$ 1.166.667
		Clics	12.735

CAMPAÑA REPARTIDORES

DESEMPEÑO – TVN PRE ROLL



Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	TVN PRE-ROLL	Impresiones	300.000
		Resultados (Imp)	303.244
		Alcance	137.775
		CxImp	\$ 3.847
		**Inversion Real	\$ 1.166.667
		Clics	17.972

DESEMPEÑO – COOPERATIVA DISPLAY



Tópicos: Economía | Sistema previsional | AFP

Tercer retiro: 1,4 millones de personas ya recibieron el 57,4% de lo que esperaban

Publicado: Jueves, 27 de Mayo de 2021 a las 22:5

- En menos de 20 días, las AFP reportan
- Los cotizantes tienen hasta el 8 de mayo lo que esperaban y el 57,4% está pagado.



Ya hay actor para interpretar a Mike Tyson en la serie que prepara Hulu sobre el boxeador.

Se trata de Trevante Rhodes, conocido por tener un papel en la ganadora del Oscar 2016, "Moonlight".

Según cuenta *Variety*, el actor también será productor ejecutivo de esta

Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	COOPERATIVA DISPLAY	Impresiones	500.000
		Resultados (Imp)	472.172
		Alcance	260.591
		CxImp	\$ 2.471
		**Inversion Real	\$ 1.166.667
		Clics	508

DESEMPEÑO – BIOBIO DISPLAY

biobiochile.cl

Seguro de Auto SeguroxKM Tarifa base

Seguro de Auto Conductor Pro

hasta un 40% por conducir bien

SURQ

Nacional

2

Avión aterriza de emergencia en aeropuerto de Concepción: ave habría causado explosión de turbina

Jueves 27 Mayo, 2021 | 10:08

Los trabajadores de plataformas digitales NO PODÍAN ESPERAR

Por eso, encontramos la forma de darles acceso al Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.

MUTUAL de seguridad

Informate más

Especialista advierte que "entre el 90% y el 95% de las personas en UCI no se han vacunado"

Pacientes jóvenes lideran hospitalizaciones en UCI por cuadros graves de covid-19

Chile recibe 476 mil vacunas de

Delgado rechaza críticas de

Medio	Soporte	Indicadores	Total
On Line	BIO-BIO DISPLAY	Impresiones	933.333
		Resultados (Imp)	791.894
		Alcance	431.005
		CxImp	\$ 1.375
		**Inversion Real	\$ 1.088.889
		Clics	1.103

RESUMEN ALCANCES



MEDIO	ALCANCE
EMOL.COM	298.752
INSTAGRAM	1.238
FACEBOOK + INSTAGRAM	4.936
YOUTUBE	764.273
VOLTAN DIGITAL	11273
CHV	108.695
TVN	137.775
COOPERATIVA.CL	260.591
BIOBIO	431.005

RESUMEN INVERSIÓN



Medio	Inv. En Plan	Inv. Final	Remanente
EMOL.COM	\$ 4.219.600	\$ 4.219.600	\$ -
INSTAGRAM	\$ 3.000.000	\$ 2.333.333	\$ 666.667
FACEBOOK + INSTAGRAM	\$ 2.500.000	\$ 1.944.444	\$ 555.556
YOUTUBE	\$ 3.000.000	\$ 2.333.333	\$ 666.667
VOLTAN DIGITAL	\$ 1.500.000	\$ 1.166.667	\$ 333.333
CHV	\$ 1.500.000	\$ 1.166.667	\$ 333.333
TVN	\$ 1.500.000	\$ 1.166.667	\$ 333.333
COOPERATIVA.CL	\$ 1.500.000	\$ 1.166.667	\$ 333.333
BIOBIO	\$ 1.400.000	\$ 1.088.889	\$ 311.111

RESUMEN DE MÉTRICAS



Medio	Impresiones Totales	Impresiones Reales	Clics Totales	Clics Reales	CTR% Real	CTR% Total	Views Totales	Views Reales	VTR%
EMOL.COM	2.100.000	2.356.200	2.100	2.356	0,10%	0,10%			
INSTAGRAM	4.823.594	4.389.471		1.516					
FACEBOOK + INSTAGRAM	1.496.207	1.547.078	11.542	11.935	0,77%	0,60%			
YOUTUBE	1.196.966	1.033.839		1.039			461.687	554.427	54%
VOLTAN DIGITAL	364.583	378.426	1.125	362	0,10%	0,24%			
CHV	233.333	262.938	600	12.735	4,84%	0,20%			
TVN	233.333	303.244	900	17.972	5,93%	0,30%			
COOPERATIVA.CL	388.889	472.172	7.500	508	0,11%	1,50%			
BIOBIO	725.926	791.894	1.867	1.103	0,14%	0,20%			

RESUMEN DE COSTOS



Medio	Total Neto	CPM Total	CPM Real	Var%	CPC Total	CPC Real	Var%	CPV Total	CPV Real	Var%
EMOL.COM	\$ 4.400.000	\$ 2.009	\$ 1.867	-7%						
INSTAGRAM	\$ 2.333.333	\$ 484	\$ 532	10%						
FACEBOOK + INSTAGRAM	\$ 1.944.444	\$ 1.300	\$ 1.257	-3%	\$ 217	\$ 163	-25%			
YOUTUBE	\$ 2.333.333	\$ 1.949	\$ 2.257	16%				\$ 6,5	\$ 4	-35%
VOLTAN DIGITAL	\$ 1.166.667	\$ 3.200	\$ 3.083	-4%						
CHV	\$ 1.166.667	\$ 5.000	\$ 4.437	-11%						
TVN	\$ 1.166.667	\$ 5.000	\$ 3.847	-23%						
COOPERATIVA.CL	\$ 1.166.667	\$ 3.000	\$ 2.471	-18%						
BIOBIO	\$ 1.088.889	\$ 1.500	\$ 1.375	-8%						

RADIOS

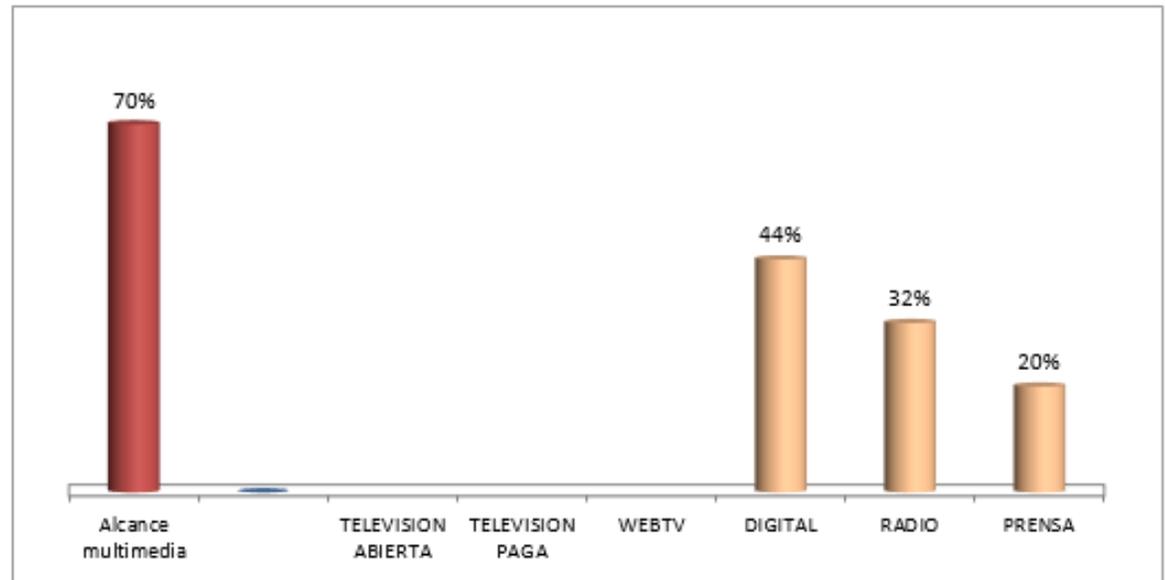
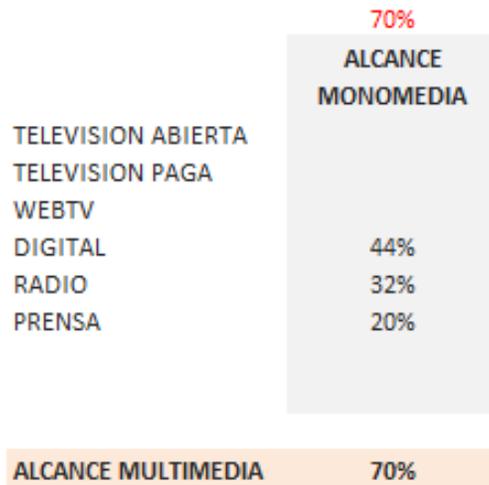
PRENSA

MULTIEVALUACIÓN

EVALUACIÓN CAMPAÑA



ALCANCE MULTIMEDIA



Gracias

Mutual de Seguridad CChC
**Estrategia de comunicación para dar
acceso a la seguridad laboral de los
repartidores del delivery**

Anexo gestión de prensa

ENERO - JUNIO 2021



AZERTA⁷

Antecedentes

- A fines de 2020 se dio a conocer la inédita alianza entre Mutual de Seguridad CChC y Bicci, la cual permite entregar por primera vez la cobertura del seguro de trabajo y accidentes a los trabajadores de aplicaciones. Un camino al cual se vayan sumando nuevas empresas, protegiendo a sus trabajadores.
- Entre enero y junio de este año, se han logrado un total de 26 notas, en medios como Diario Financiero, El Mercurio, CNN Chile, Radio ADN y El Mostrador, entre otros.

Notas Online: 16
Notas Prensa Escrita: 10
Notas TV: 3
Notas Radio: 4
Notas Pagadas: 6

TOTAL NOTAS: 39
TOTAL VPE: \$135.963.306

A⁷

NOTAS

[La Cuarta](#)

21 de enero

Tiraje: 62309

Lectoría: 291.962

VPE: \$678.759

Delivery tendrán por primera vez cobertura de accidentes laborales

Acuerdo entre Mutual y Bicci, permitirá que este masificado trabajo cuente con protección.

El Covid-19 convirtió a los repartidores o más conocidos como delivery, en piezas claves para evitar la aglomeración de personas en locales

comerciales.

Pero los problemas de vulnerabilidad y precariedad de estos trabajadores quedaron expuestos inmediatamente, ya que el gran porcentaje de ellos no poseen contrato ni cuentan con cotizaciones para la seguridad social.

Por ello, Mutual de Seguridad en conjunto a la app de delivery chilena Bicci, realizaron un convenio con el objetivo

que, a través de un contrato de prestación de servicios y con cotización voluntaria como independientes, por primera vez cuenten con una cobertura de prestaciones de seguridad y salud laboral.

Mariana Alcérreca, gerente de asuntos corporativos de la Mutual de Seguridad, indicó que “si otra empresa de reparto quisiera hacer este mismo convenio, nosotros

felices, pero el repartidor también lo puede tener por su cuenta”.

Por su parte, Giampaolo Guidugli, fundador de Bicci, indicó que “nos sentimos orgullosos de comenzar a operar sabiendo que estamos dignificando un poco más el trabajo de los repartidores. Muchas veces las problemáticas sociales se pueden solucionar simplemente con voluntad.”



[La Tercera](#)
22 de enero

Tiraje: 76.511
Lectoría: 254.450
VPE: \$8.307.165



ENTREVISTA CON GERENTE GENERAL DE MUTUAL DE SEGURIDAD

Felipe Bunster y regulación para trabajadores de apps: “No esperemos la ley, pongámonos antes de acuerdo”

—La Mutual de Seguridad selló un acuerdo con la aplicación Bici, con el cual sus trabajadores podrán acceder a coberturas para accidentes y enfermedades laborales.

—Según su gerente general, más allá de los proyectos que se discuten en el Congreso, hoy el sistema cuenta con herramientas para formalizar este mercado.

Una entrevista de E.E.

La pérdida de empleos y el confinamiento disparó el mercado del delivery, generando una explosión de trabajadores de aplicaciones que ha obligado a tener un debate respecto de sus condiciones laborales.

Hoy, con dos proyectos de ley en el Congreso, además de una mesa convocada por la Subsecretaría del Trabajo, se discute cómo mitigar la vulnerabilidad y precarización de esos empleos, tanto en materia de derechos como de seguridad social. Es precisamente sobre este último tema que algunos actores ya están viendo soluciones.

La Mutual de Seguridad selló recientemente un acuerdo pionero en esta materia. A través de una alianza con la aplicación Bici, hoy

tiene cobertura en materia de accidentes y enfermedades laborales y, de alguna manera, se anticipa al Congreso.

“Actualmente hay distintos proyectos de ley que están orientados a la regulación de la relación del trabajador, más que al acceso de la protección de la seguridad social. Manteniendo la flexibilidad que hay hoy, buscan generar derechos y deberes entre las partes, pero hay poco foco en la seguridad social. Hay algunas obligaciones que contempla el proyecto del Senado como la entrega de elementos de protección personal y derecho a desconexión, entre otros, pero no hay una especial preocupación para efectos de que coticen”, dice Felipe Bunster, gerente general de la Mutual de Seguridad.

¿Cómo analiza esa discusión?

Lo importante de esta relación es que los trabajadores pueden mantener la flexibilidad que tienen sus empleos, porque son personas que a veces tienen más de un trabajo, que no cumplen un horario, pudiendo entrar y salir del sistema cuando quieran. El proyecto de ley que se está empujando, tiene cosas buenas, pero hay algunas que todavía están inmaduras y que pueden mejorar con la discusión.

En ese contexto, optaron entonces por avanzar...

—Creemos que aquellos trabajadores independientes que están en un grado de indefensión, pueden tener el debido derecho y acceso a la seguridad social con las leyes que tenemos hoy. No esperamos la ley, sino que pongámonos de acuerdo antes. De alguna forma, existe en la normativa actual herra-

ra. Con Mutual tenemos abiertas a todos los trabajadores independientes, incluso a través de campañas de adhesión en línea.

¿Cómo se produjo esta alianza con Bici?

—Siempre ha existido la posibilidad de que los trabajadores, de delivery tengan cobertura. Lo que incorporamos nosotros ahora son trabajadores informales más riesgosos, los denominados “riders” a través de esta alianza. Creemos que a través de una cotización voluntaria como independiente pueden ingresar a beneficios como seguros de accidente del trabajo y enfermedades laborales.

Desde que existe el trabajador independiente en la Mutual ha habido un importante grupo cubierto. Hay más de 100 mil trabajadores cubiertos. Acá hay que reconocer que Bici fue el articulador que presentó esta necesidad, pero no estamos cerrados a nadie, no tenemos una exclusividad. Nos tocó las puertas sus ejecutivos y nos preguntaron qué podemos hacer a partir de los proyectos de ley que se están discutiendo.

¿Y cómo funciona?

—A partir de esta alianza se genera un plan de prevención especial para mitigar los riesgos del sector. Se puede hacer un plan robusto y claro de los riesgos de esta actividad porque hay una declaración de universalidad de las situaciones a las que se exponen los trabajadores. No es lo mismo el trabajo de “rider” en Santiago que en regiones, en motos o en bicicletas, pero con todo el universo se puede hacer un plan mucho mejor.

En Pandemia
Los mutuales tuvieron un rol importante durante la pandemia.

demía respiratoria que tiene cobertura por seguro de accidentes del trabajo y enfermedades laborales, lo cual es inédito. Tenemos un sistema bastante robusto en ese sentido y deberíamos sentirnos orgullosos. El año pasado la Mutual de Seguridad pagó del orden de \$21 mil millones por casos de contactos estrechos, sospechosos por Covid, tratamientos y pensiones (casos de muerte), y no se vio en jaque.

Además, fuimos capaces de proveer camas al sistema de salud común. Atendimos muchos pacientes del Mutual en dependencias de Mutual de Seguridad, no solo fuimos capaces de ayudar y darle cobertura, sino que aportamos con Investigación, PCR, con los primeros ventiladores hechos en Chile cuando escaseaban a nivel mundial.

¿Serán capaces de resistir otro año malo?

—No creo que el sistema tenga problemas. Tanto por normativa como la administración de las tres principales mutuales del país, tiene espaldas suficientes para aguantar otro año de pandemia. Si bien el año pasado se perdió plata, también hubo que suspender inversiones. Además, hay que reconocer que la accidentalidad de otro tipo de actividades también bajó.

¿Cómo piensan cerrar el balance 2020?

—Será negativo, lo cual es raro en el sistema. El factor operacional estará en rojo, pero el no operacional a través del cual ingresan las rentas de las inversiones ayuda a contrarrestar. Creo que estaremos cerca de una pérdida marginal de \$2.000 millones. No es dramático, existe la espalda suficiente y estamos en condiciones de seguir colaborando con el sistema. No ve-

AZERTA⁷

SELLÓ UN ACUERDO CON MUTUAL DE SEGURIDAD PARA BRINDAR LA PROTECCIÓN:

Bicci, el *delivery* que da cobertura a sus repartidores frente a accidentes laborales, llegará a nuevas comunas de la capital

La aplicación, hoy disponible en Providencia, ya tiene 450 restaurantes inscritos, 500 *riders* y ha sido descargada 850 veces. En marzo empezará a operar en Las Condes, Ñuñoa, La Reina y Vitacura. SOFÍA NEUMANN O.



Felipe Bunster, gerente general de Mutual de Seguridad CChC.



Alejandro Lizana, gerente general de Bicci.

Desde enero, a las miles de mochilas naranjas y rojas que se divisan en las espaldas de ciclistas y motociclistas diariamente en Santiago, se sumó un nuevo color: el morado, instaurado por la firma chilena Bicci, nuevo actor del mercado de la última milla.

Pero el color no es su única novedad: está instaurando un modelo de negocio pionero, en que entrega cobertura de accidentes laborales a los repartidores que utilizan la *app*.

Para dar la cobertura, Bicci entrega a los repartidores un contrato de prestación de servicios, con cotización voluntaria como independientes a los diferentes subsistemas de la seguridad social. En esa línea, la *startup* firmó una alianza con Mutual de Seguridad para otorgar la cobertura de las prestaciones de seguridad y salud laboral. De esta forma, los *riders* acceden a la Ley de Ac-

cidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, además del pago de licencias, indemnizaciones y pensiones.

"El seguro es consecuencia de un nuevo modelo de relacionamiento con los repartidores, que es un problema que se venía discutiendo en Chile y el mundo hace mucho tiempo", cuenta el gerente general de Bicci, Alejandro Lizana. Plantea que, si bien el Congreso tramita un proyecto para regular las condiciones de los trabajadores de *apps*, ya existe la posibilidad del contrato de prestación: "La herramienta estaba ahí, dentro de la normativa actual, nadie la estaba ocupando y decidimos dar el paso y usarla (...) Los repartidores declaran de forma voluntaria que nosotros retengamos sus ingresos que se generan dentro de la *app* y así pagamos las obligaciones legales". Felipe Bunster, gerente general de

Mutual de Seguridad CChC, afirma que "con esta alianza venimos a hacernos cargo de un nuevo modo de trabajar que ha surgido de la mano de la tecnología, que no tiene por qué ser un trabajo precario y vulnerable". La institución desarrollará un programa de prevención, diseñado especialmente para incorporar la gestión de los riesgos asociados a este tipo de trabajo, mediante un plan integral de prevención, que entrega asesoría, sistemas de gestión y herramientas de capacitación, talleres y entrenamientos de habilidades.

Hoy Bicci está operativa en Providencia con 450 restaurantes y 500 *riders* inscritos y ha sido descargada 850 veces desde la tienda de aplicaciones de Android (en dos semanas debutarán para Apple). En marzo llegará a Las Condes, Ñuñoa, La Reina y Vitacura, y están listos para firmar una alianza con



una *isapre*, con lo que ofrecerán un plan especial a los repartidores.

La meta para 2021 es llegar a los 2.500 repartidores inscritos y alcanzar el millón de pedidos por la *app*. "En el segundo semestre la idea es abarcar todo Santiago y a fin de año empezará a abrir operaciones en regiones. Ya nos han contactado de otros países, estamos en conversaciones", dice Lizana.

Los repartidores de Bicci cuentan con protección ante accidentes laborales brindada por Mutual de Seguridad.

El Mercurio
11 de febrero

Tiraje: 123.687
Lectoría: 323.808
VPE: \$\$4.363.083

Corte británica remece a Uber y reconoce derechos laborales a sus conductores

Mientras la justicia británica determinó que los trabajadores de la plataforma sean considerados como empleados, el abogado de la aplicación en Chile considera que la medida no debería marcar un precedente a nivel local.

DOMINICA GARCÉS

La justicia de Reino Unido dictó una sentencia que sacudió a Uber y que podría tener efectos en otras empresas que también operan mediante una aplicación. El Tribunal Supremo británico rechazó una apelación del gigante estadounidense de servicios de transporte y estimó que sus conductores pueden ser considerados como empleados. Tras este golpe a la compañía digital, Luis Parada, socio de área laboral de DLA Piper Chile y abogado de Uber en el país, consideró que este fallo no debería sentar un precedente en Chile, puesto que aún continúa el proceso en el Congreso para regular los servicios que se prestan a través de plataformas digitales.

La sentencia del Supremo en Reino Unido, por unanimidad, consideró que Uber carecía de razón y zanjó un asunto que inició en 2016, cuando dos conductores demandaron a la empresa. Su decisión significa que los conductores, hasta ahora considerados trabajadores independientes, tendrán derecho a un salario mínimo o a vacaciones pagadas. El propósito general de la ley invocada por los demandantes no ofrece dudas, dice el fallo. "Se trata de proteger a los trabajadores vulnerables de la posibilidad de que les pague muy poco por la tarea que realizan, que se les exija trabajar un número excesivo de horas o que sufran represalias por denunciar anónimamente su situación", detalla la declaración.

Sin embargo, Parada señala que la decisión de las autoridades europeas "no determina que los conductores sean trabajadores con la totalidad de los derechos legales de un empleado clásico, sino que los cataloga como 'workers', que responde a una categoría entre un empleado dependiente y un independiente, quienes acceden a determinados derechos laborales y no a la totalidad de los mismos".

La respuesta de Uber ante la decisión



Los conductores de Uber celebraron ayer mientras veían la decisión judicial en una tablet, frente a la sede del Tribunal Supremo, en Londres.

que realizará consultas con sus trabajadores en Gran Bretaña, los que suman alrededor de 60.000 empleados. "Vamos a consultar a todos nuestros conductores en el Reino Unido para entender qué cambios desean", dijo en un comunicado Jamie Heywood, responsable del grupo estadounidense en Europa.

La compañía mantuvo, a lo largo de esta larga batalla judicial, que los choferes son trabajadores independientes, que eligen sus horarios y lugares de trabajo y forman parte de varias aplicaciones al mismo tiempo. A partir de ahora, quienes presentaron la denuncia podrán acudir ante un tribunal para obtener una indemnización y otros conductores podrán también pedir ante un juez que se les reconozca como empleados,

informó la agencia AFP.

Situación en Chile

Actualmente en el Senado se encuentra el proyecto de ley que establece garantías básicas para los trabajadores mediante este tipo de aplicaciones. La norma busca establecer una definición de "empresas de plataformas digitales de servicios y de personas que prestan servicios". De esta manera, se podrán instaurar una serie de obligaciones y derechos que surgen de su relación, según indicó el organismo.

Dentro de las garantías que se reconocen está el pago de seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, invalidez y sobrevivencia, responsa-

bilidad civil por los daños que puedan sufrir y/o causar a terceros, y de desempleo a través del pago de cotizaciones.

Estas iniciativas se conocieron luego del caso de la empresa PedidosYa en octubre de 2020, cuando el Juzgado de Letras del Trabajo de Concepción logró establecer la relación laboral entre la compañía y Álvaro Arredondo, repartidor que demandó a la aplicación por despido injustificado. Tras el fallo, la firma tuvo que pagar más de un millón de pesos al trabajador como indemnización.

En esta línea, Parada afirma que es preciso avanzar con una regulación razonable que entregue certezas a todas las partes y derechos a sus empleados, pero sin que "afecte el corazón mismo de la economía colaborativa, el cual supone plena libertad de quienes prestan servicios". El abogado especialista en materia laboral, Juan Bravo, explica que para alcanzar una regularización es necesario entender la naturaleza híbrida de este tipo de empresas que responden a características de trabajadores dependientes e independientes. "Si se regula a los trabajadores como dependientes, se elimina automáticamente su autonomía y flexibilidad", dice. Por este motivo, sugiere que los empleados trabajen bajo el régimen de boleta de honorarios y puedan acceder a beneficios legales.

En respuesta a la normativa, a inicios de este año entró al mercado Bici, un nuevo servicio de *delivery* que entrega cobertura a sus repartidores frente a accidentes laborales. La empresa entrega un contrato de prestación de servicios a sus trabajadores con cotización voluntaria como independientes a los diferentes subsistemas de la seguridad social. De esta forma, los conductores acceden a la Ley de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales, además del pago de licencias, indemnizaciones y pensiones.

[El Mercurio](#)
20 de febrero

Tiraje: 123.687
Lectoría: 323.808
VPE: \$\$4.363.083

Justo se expandió a Perú, Colombia y México con un modelo de negocios distinto al de las apps famosas

Inversionistas entregaron US\$2,3 millones a esta empresa de delivery en plena pandemia

FRANCISCA PÉREZ L.

En 2018 Rodrigo Segal trabajaba en una agencia de desarrollo de software cuando el dueño de un restaurante llegó en busca de una solución que le permitiera ganar más dinero a la hora de vender a través de una aplicación de delivery. Ese antecedente -que en sus palabras afecta a miles de empresarios gastronómicos- fue el estímulo para fundar Justo, una compañía que ofrece al restaurante una solución integral cuando de ventas con despacho se trata y que ya cuenta con más 5.000 afiliados. La fundó junto a Nicolás López Julian.

"A diferencia de otras aplicaciones, Justo pone en el centro del negocio al restaurante, sin descuidar al cliente de ellos. Buscamos potenciarlo y para ello le entregamos el mismo servicio de una app de deli-

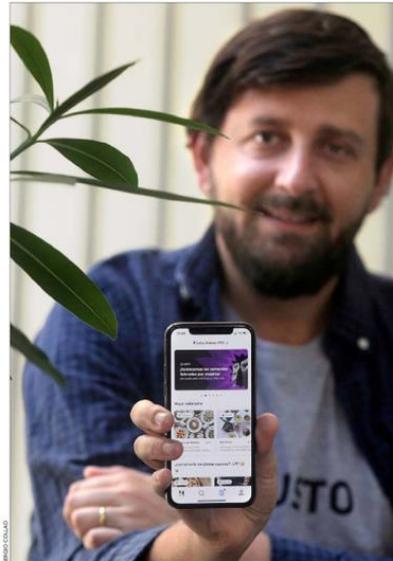
Comparte su logro con otras dos empresas que cambiaron el foco en el negocio del despacho.

very externa, pero con una comisión que va desde 7% al 10%, sumado a la construcción de una web para que logren incrementar sus ventas", profundiza Segal sobre su modelo.

De esta manera, se optimizan las inversiones de los restaurantes para que se conecten con el cliente final, ayudándolos a entender sus necesidades y preferencias a través de un servicio de análisis llamado business intelligence, que segmenta a los consumidores en base a su comportamiento. Actualmente Justo ofrece servicios para que los restaurantes tengan su propia web o app. También desarrolló Justapp, una aplicación que permite que las personas accedan a una vitrina de páginas web de restaurantes.

A causa de la pandemia, la demanda por el servicio creció 20 veces más de lo presupuestado y en mayo pasado fueron seleccionados por la aceleradora Y Combinator para levantar una ronda de capital por US\$2,3 millones.

"Con esto más dimos cuenta de que teníamos las condiciones para crear fuera de Chile y empezamos a seleccionar países. Nos convertimos Perú, Colombia y México por la calidad de sus restaurantes y ya estamos operando allá. Fue complejo porque por las condiciones sanitarias no pu-



Rodrigo Segal pensó el negocio al revés de las aplicaciones internacionales y puso el foco en el restaurante, no en el cliente final.

Dignificar al camionero

Eduardo Segovia, CEO y fundador de Rocktruck, sufrió durante toda su infancia por las condiciones laborales que tenía su papá por ser camionero. Ya de adulto y con estudios de ingeniería logística en transporte, decidió hacer lo propio para mejorar el sistema. "Nuestro objetivo es democratizar la industria del transporte porque es bastante informal y atomizada. El foco está en la preocupación por los choferes y por eso les ofrecemos pagos en los primeros días del mes luego de que hagan su entrega desde el puerto a la bodega de la tienda. Normalmente, el pago se hace 90 días después", afirma. Además de coordinar el trabajo entre empresa externa y camionero, se organiza con bencineras para que sus socios tengan un descuento de hasta \$10 por litro a la hora de cargar combustible. Para formar parte de la red de Rocktruck los transportistas deben ingresar a la web (<https://bit.ly/3vNJGJQ>) y se les exige tener todos sus documentos en regla.

dimos viajar a estos países, pero nos alguna saber que estamos expandiendo un modelo de negocio justo al resto de Latinoamérica", reflexiona Segal.

Para poder ser parte de la plataforma, el dueño del restaurante debe entrar a la página web de Justo (<https://bit.ly/3f9Zd4T>), inscribir su negocio mediante un formulario, esperar a que el equipo comercial lo contacte y juntos coordinar la construcción de una página web. En el caso de los repartidores, basta con que

descarguen la aplicación Justo Delivery para que se registren, suban sus documentos y sean aprobados. A ellos no les cobran comisión por despacho.

Foco en el repartidor

Bici es otra aplicación de delivery chilena. Nació en 2019, producto de la necesidad de renovación de los restaurantes luego del estallido social, requerimiento que se intensificó con la pandemia. Al poco tiempo de abrir notaron las tristes condiciones

laborales que enfrentan los repartidores y supieron que debían hacer algo al respecto.

"Queremos ayudar a que los repartidores salgan adelante a través de un modelo creado junto a la Mutual de Seguridad en el que los ofrecemos un contrato de prestación de servicio como trabajadores independientes. Con esto tienen posibilidad de crédito, un seguro de accidentes laborales a través de la Mutual de Seguridad) y también de acceder a afiliarse al sistema de salud y de AFP.

En definitiva les cambia la vida, sobre todo porque cerca del 90% de los repartidores son inmigrantes", comenta Alejandro Luana, subgerente general de Bici. Además, ofrecen la oportunidad de que los repartidores se compren su propia bicicleta eléctrica y acondicionada para el despacho. Bici actualmente cuenta con 600 repartidores inscritos para trabajar en la aplicación y con cerca 400 restaurantes de Providencia, Las Condes, Viña del Mar, La Reina y Ñuñoa.

Las Últimas Noticias

13 de marzo

Tiraje: 86.632

Lectoría: 235.434

VPE: \$3.944.700

Diario Financiero
18 de marzo

Tiraje: 16.150
Lectoría: 48.450
VPE: \$3.392.797

18 de marzo de 2021 | DIARIO FINANCIERO



Mutual firma alianza con PedidosYa para dar cobertura de accidentes

Se trata de la segunda alianza de este tipo, la primera fue firmada en enero con la aplicación de delivery Bici.

Debate legislativo
Respecto a los proyectos que hoy en el Congreso, Recator sostiene que el tema de la clasificación regulatoria es una materia, con que se va "intentando transformar a estos trabajadores en dependientes". "Uno pagaría no considerarlo un pilar fundamental que la revolución tecnológica a lo le impone al nuevo mundo del software la flexibilidad", dijo.

Finalmente, al bien el diputado agregó a tener presente este aspecto, realizó que dicha flexibilidad debe contemplar la entrega de protección social. "Que entreguen quienes prestan servicios a través de plataformas acceso a la salud, al menos para la vejez y pensión y atención en el caso de los accidentes del trabajo", sostuvo.

A juicio de Recator, la legislación vigente entrega las herramientas para que las personas que se desempeñan en las plataformas "puedan acceder a la seguridad social, por medio de la constante evolución de trabajadores independientes". Esta modalidad les permite crear de manera oportuna con la cobertura, por ejemplo, de accidentes del trabajo".

Más de 11.400 madres y padres trabajadores recibirán pago de subsidio

En un Jardín Infantil, y acompañada del subsecretario de Previsión Social, Pedro Plazas, y del subdirector del Servicio, Ricardo Ruiz de Vilapue, la ministra del Trabajo, María José Zaldívar, informó que ayer comenzó el pago de 11.400 pensiones de subsidio "Préstago".

Dicho instrumento consiste en un aporte para trabajadores o trabajadoras, dependientes o independientes, que tengan el cuidado de niños y niñas menores de diez años, y que no tengan garantizado el derecho a salir fuera por parte de su empleador, por tratarse de firmas con menos de 20 mujeres contratadas. El aporte mensual es de \$ 200 mil y se entrega directamente a los beneficiarios, con el objetivo de que sea destinado al cuidado de niños y niñas.

Junto con presentar que hay una segunda etapa de postulación, Zaldívar dijo que pueden acceder todos aquellos personas que tengan al día sus cotizaciones previsionales.

Respecto a otras medidas de apoyo, la ministra informó que la Ley Clara Previsión ha generado "hasta la fecha" que 15.137 mujeres pueden acceder a la maternidad.

Los detalles del nuevo esquema laboral de la firma en el mercado británico

Ahora a los conductores de Uber en el Reino Unido se les clasificará como "trabajadores" en vez de conductores independientes, lo que significará que la empresa tendrá que pagar un sueldo mínimo de 8,22 libras (553,113 por hora), el que se basará en los tiempos de viaje. Por otro lado, los empleados recibirán una paga de vacaciones en función del 12,07% de sus ingresos, que se desembolsará cada dos semanas.

Los socios conductores también serán incluidos en el esquema de un plan de pensiones que incluirá contribuciones del 1% de los ganancias de un conductor de Uber. Pese a esto, quedan abiertas sin resolver como que los conductores no serán pagados el tiempo de espera entre viajes, algo por lo que conductores de trabajadores está reclamando.

convincencia. El futuro del trabajo es un problema de desafío grande para una relación única para todos, y eso está bien", dijo CEO de Uber, Dara Khosroshahi.

El presidente de la Asociación Chilena de Trabajadores de Movilidad (ACTM), Felipe Simónovich, sostuvo que las leyes laborales chilenas difieren con las normas del Reino Unido, por lo que la medida no es necesariamente aplicable acá.

"Sin embargo, creemos que proyectos de Ley como el de Garantías Básicas, que se encuentra pronto para ser votado en el Senado, pueden ser beneficiosos para todos los usuarios. Este proyecto, distingue entre trabajadores dependientes e independientes, por lo que se reconoce la flexibilidad, independencia y autonomía que poseen en distintas plataformas de intermediación", sostuvo.

Además, Simónovich señaló que debe que cualquier legislación se enfoque en las operaciones. "Es importante que no se negocien condiciones entre usuarios, sino una consulta transaccional, y proponga las mejores opciones para que esta industria siga siendo una industria competitiva", agregó.

"Lo que estamos haciendo con el proyecto de ley es bastante innovador y a la vanguardia, y como Ejecutivo queremos un avance y estamos evaluando la pronta urgencia de éste para poder agilizar", dijo el subsecretario Fernando Arab.



"Llegamos a un acuerdo que nos permite promover entre los riders de PedidosYa el uso de un seguro de accidentes del trabajo"

AZERTA⁷

Laboral & Personas

Bicci: la primera app de delivery en garantizar cobertura de accidentes a sus repartidores

Se trata de una nueva aplicación que lleva dos semanas en funcionamiento, la cual estableció una alianza con la Mutual de Seguridad para garantizar la previsión de la Ley 16.744.

Por: Carolina León | Publicado: Miércoles 20 de enero de 2021 a las 12:51 hrs.

[DF.cl](#)

20 de enero de 2021

Lectoría: 123,300
VPE: \$ 714.000

LATERCERA

Gerente general de Mutual de Seguridad y regulación para trabajadores de apps: “No esperemos la ley, pongámonos antes de acuerdo”

viernes, 22 de enero de 2021, Fuente: La Tercera



[La Tercera.com](https://www.latercera.com)

22 de enero

Lectoría: 697.475

VPE: \$2.336.541

Mutual de Seguridad: "Todos los trabajadores pueden tener seguridad social"

Desde la compañía adelantaron que ya han tenido conversaciones con otras plataformas para implementar este sistema de seguridad social en repartidores.

[Pauta.cl](https://pauta.cl)

4 de febrero de 2021

Visitas: 50.158

VPE: \$168.029



Repartidores de la plataforma Pista. Foto: Pauta.cl

NEGOCIOS

"El sentido de esto es un seguro solidario colectivo"

Por la alianza con Bicci, el gerente general de Mutual de Seguridad, Felipe Bunster, señaló que su rol es "entregar seguridad social a todos y administrarla de forma consciente".

[Pauta.cl](https://pauta.cl)

4 de febrero de 2021

Visitas: 50.158

VPE: \$168.029



[Eldinamo.cl](https://eldinamo.cl)

8 de febrero de 2021

Visitas: 115.528

VPE: \$387.019

Bicci firma convenio para dar cobertura de accidentes laborales a trabajadores del delivery

La plataforma entrega a sus colaboradores un contrato de prestación de servicios con cotización voluntaria, permitiendo acceder como independientes a los diferentes subsistemas de la seguridad social.

Por María Gabriela Salinas

11 de febrero, 2021 > 09:00 hrs > Actualizado: 19:01 hrs



[ADPrensa.cl](https://adprensa.cl)

8 de febrero de 2021

Visitas: 14.575

VPE: \$48.826

Mutual de Seguridad y App Bicci darán por primera vez cobertura de accidentes laborales a trabajadores del delivery

8 Feb, 2021 | Nacionales

Los repartidores de aplicaciones fueron protagonistas centrales durante 2020 y lo seguirán siendo en medio de esta pandemia por Coronavirus. La combinación entre la necesidad de comprar bienes esenciales sin contacto físico, sumado a conseguir una ocupación en época de alto desempleo, dispararon el número de personas dedicadas a esta labor, con un alza mayor al 50%.

Esta explosión de trabajadores de las aplicaciones visibilizó aún más el problema de la vulnerabilidad, e incluso precariedad, en que se desempeñan estos repartidores, la mayoría sin contrato y sin cotizaciones para la seguridad social. De hecho, el debate por este asunto llegó al Congreso, donde se están discutiendo dos proyectos de ley, impulsados por parlamentarios de distinto color político. A su vez, la Mesa de Trabajo convocada para abordar este tema por la Subsecretaría del Trabajo también concluyó que se requieren cambios normativos que se hagan cargo del nuevo mundo del trabajo que se ha abierto con la irrupción de nuevas tecnologías.

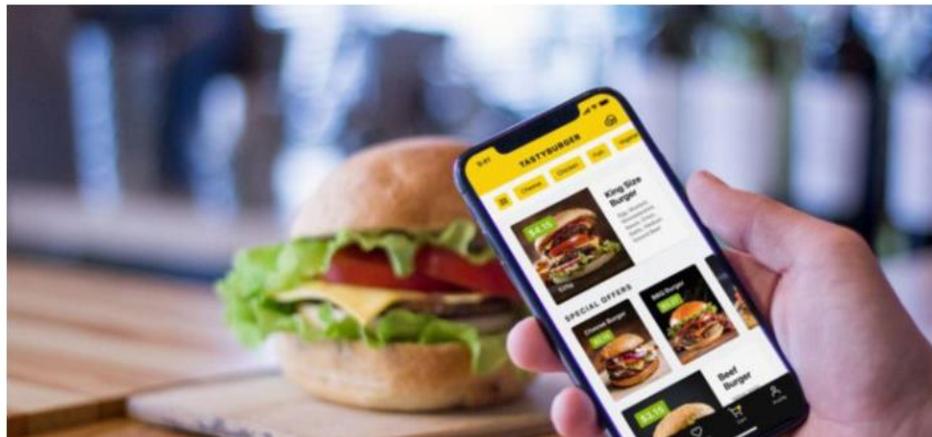
Es en el contexto de la creciente preocupación en el país y el mundo por esta labor, que Mutual de Seguridad cerró una inédita alianza con la nueva aplicación de delivery chilena Bicci, cuyo objetivo es entregar por primera vez la cobertura del seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a los repartidores que se desempeñen en esta plataforma.

Trabajadores de delivery tendrán por primera vez cobertura de accidentes laborales

El convenio comenzará a regir hoy bajo la alianza de Mutual de Seguridad con la nueva aplicación de delivery chilena Bicci, y se estima que llegue a tener una cobertura de 2.500 trabajadores en 2021.

En 8 Feb, 2021 — 0

NACIONAL



[Elperiodista.cl](https://www.elperiodista.cl)

8 de febrero de 2021

Visitas: 14.575

VPE: \$48.826

App Bicci y Mutual de Seguridad darán cobertura de accidentes a trabajadores del delivery

FUENTE Comunicado de prensa

NOTICIA ORIGINAL Ver aquí

Noticia seleccionada por América Retail: Pia Bobadilla - 9 febrero, 2021



Reciba las últimas noticias de la industria en su casilla:

Suscribirse 



[Americaretail.com](https://americaretail.com)

9 de febrero de 2021

Visitas: 131.760

Valor: \$441.396

Telecom/Tecnología

Mutual firma alianza con PedidosYa para dar cobertura de accidentes

Se trata de la segunda alianza de este tipo, la primera fue firmada en enero con la aplicación de delivery Bicci.

Por: Carolina León | Publicado: Jueves 18 de marzo de 2021 a las 04:00 hrs.



[DF.cl](#)

18 de marzo de 2021

Lectoría: 123,300
VPE: \$ 714.000

Mutual firma alianza con PedidosYa para dar cobertura de accidentes

AUTOR [Carolina León](#)

FUENTE [df.cl](#)

NOTICIA ORIGINAL [Ver aquí](#)

Noticia seleccionada por América Retail: Pia Bobadilla - 18 marzo, 2021



Reciba las últimas noticias de la industria en su casilla:

[Suscribirse](#)



[Americaretail.com](https://americaretail.com)
18 de marzo de 2021

Visitas: 131.760
Valor: \$441.396

Centrodeinnovacionuc.cl

10 de abril de 2021

Visitas: 7.156

VPE: \$23.973



Mutual de Seguridad acuerda mecanismo para entregar protección a quienes prestan servicios en plataformas digitales

[CNN Chile](#)

24 de febrero

VPE: \$355.029



[CNN Chile](#)

9 de marzo

VPE: \$513.991



AZERTA⁷

[Radio ADN](#)

23 de enero

Entrevista Alejandro Lizama,

Subgerente general de Bicci

Programa: ADN Hoy

VPE: \$367.890



AZERTA⁷

[Radio Pauta](#)

4 de febrero

Entrevista Felipe Bunster,
gerente general de Mutual de
Seguridad

Programa: Pauta de Negocios

VPE: \$2.602.005



Emol.com

27 de enero

Visitas: 117.207

VPE: \$11.779.303



PUNTO DE VISTA

Hoy es posible proteger a los trabajadores de plataformas digitales



—por FELIPE BUNKER—

En diciembre del año pasado como Mutual de Seguridad empezamos a hablar con más fuerza del desafío pendiente en cuanto a la formalización por parte del mercado laboral en Chile, con foco en que la mayor cantidad de personas que viven en nuestro país accedan a la seguridad social, la que a su vez se haga cargo de las necesidades y malestares de cada uno, ya sea en salud, prevención de accidentes de trabajo o jubilación.

Sabemos que existe un universo importante de trabajadores que hoy, por distintos motivos, están fuera del marco de protección de la seguridad laboral, y vemos con preocupación que la discusión regulatoria apunta más a transformar a estos trabajadores en dependientes, que en darles protección sin perder la flexibilidad que hace atractivo estos empleos para muchas personas.

En el pasado enero, lanzamos una innovadora alianza con Bicei -una nueva *opp* de *delivery* de capitales chilenos que permite dar cobertura de la seguridad social y, en particular, del seguro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, a sus repartidores (o trabajadores de plataformas digitales como los llaman las iniciativas legales que están en discusión). Nos motivó a hacer esto nuestro deber como entidad de la Seguridad Social, no esperar que exista una normativa que lo regule, sino buscar hoy soluciones para la realidad del nuevo mundo laboral.

Nos llena de orgullo y satisfacción ver que esta alianza provocara que un grupo significativo de aplicaciones, algunas que honestamente no conocíamos, nos llamaran con real interés para conocer lo que estábamos haciendo y ver cómo ellos también podían participar de esta solución. Iniciamos muchas conversaciones y siempre con el compromiso de dar protección a todos quienes trabajan independiente de su condición contractual, hemos comenzado a elaborar diferentes modelos que se adecúan a la realidad particular de cada plataforma y en especial a quienes prestan servicios para ellas.

Esto nos lleva a concluir que lanzar una buena idea es contagioso y genera un sinnúmero de posibilidades para obtener soluciones a problemas que vemos cada día.

Lo anterior, no significa que la legislación no debe avanzar, pero nuestro llamado, conociendo la caudística de quienes prestan servicios para estas plataformas, es que la legislación reconozca las virtudes propias de estas nuevas formas de trabajo, evitando quedarse en la solución rígida y tradicional que pueda significar terminar con ellas, evitando llevar estas nuevas modalidades de trabajo a verse enfrentadas a soluciones que no sean aplicables. La cotización obligatoria para independientes que tributan a través de boletas de honorarios fue y sigue siendo un avance y solución para los trabajadores independientes estables, pero no revoca la realidad de la flexibilidad y movilidad de trabajadores independientes que necesitan la cobertura al momento de estar desarrollando su servicio y no después de la operación renta del año en que se hizo la retención.

Hoy está a la mano la solución de la cotización voluntaria como independientes a los diferentes sistemas de la seguridad social, que permite tener la cobertura que se requiere, en el momento que se requiere y por el monto por el que ellos decidan cotizar, sistema que no es muy conocido e informado por los distintos actores de la industria o el regulador mismo. Estamos ciertos que se necesitan algunos ajustes normativos que fácilmente podemos resolver, pero también estamos convencidos que se puede avanzar ahora protegiendo estas nuevas formas de trabajo, flexible, moderno y simple.

Como Mutual de Seguridad nos comprometemos a entregarles la protección en caso de un accidente de trabajo o enfermedad profesional, así como un programa de prevención de riesgos adecuado y que nos permita avanzar en una cultura de seguridad para contribuir al desarrollo de las empresas y el país.

Gerente general de Mutual de Seguridad

[La Tercera](#)

12 de marzo

Tiraje: 76.511

Lectoría: 254.450

VPE: \$8.307.165

AZERTA⁷

[La Tercera.com](https://LaTercera.com)

12 de marzo

Lectoría: 697.475

VPE: \$2.336.541



Felipe Bunster

Hoy es posible proteger a los trabajadores de plataformas digitales

OPINIÓN Opinión Pulso Columnas 12 MAR 2021 10:03 PM

Sabemos que existe un universo importante de trabajadores que hoy, por distintos motivos, están fuera del marco de protección de la seguridad laboral, y vemos con preocupación que la discusión regulatoria apunta más a transformar a estos trabajadores en dependientes, que en darles protección sin perder la flexibilidad que hace atractivo estos empleos para muchas personas.



28 DE MARZO 2020/TEMUCO A pocas horas de la cuarentena total, las calles de Temuco se encuentran con grandes aglomeraciones para realizar compras en farmacias, supermercados y trámites bancarios. en la fotografía delivery en moto. Pedidos Ya FOTO: ROCIO CUMINAO ROJAS/AGENCIAUNO

PUNTO DE VISTA

Elecciones



-FELIPE BUNSTER-

Este fin de semana correspondían elecciones en nuestro país, para elegir a gobernadores, alcaldes, concejales y en particular a los constituyentes, quienes tendrán a su cargo redactar y proponer una nueva Constitución. Pero la pandemia del Covid-19 ha dicho otra cosa, y estas fueron postergadas para mayo del presente año.

Como **Mutual de Seguridad** no somos ajenos al contexto político del país y menos a la realidad sanitaria, pero no es mi interés extenderme a lo largo de estas líneas en una opinión en relación a estos temas, sino que más bien quiero reflexionar sobre otro tipo de elecciones, aquellas que adoptamos cada día durante nuestras vidas, tanto en nuestro ámbito privado y personal como en el laboral.

Si nos preguntamos cuáles son las elecciones que hemos hecho en nuestras vidas, posiblemente se nos vienen a la cabeza aquellas que han tenido un alto impacto o que nos han enfrentado a importantes dilemas, pero la verdad es que las elecciones no son exclusivas de grandes momentos, sino que decidimos por alternativas en todo momento. Al fin y al cabo, son todas las elecciones, las grandes y las automáticas, las que nos van construyendo en lo que finalmente somos. Y esto es aplicable para empresas, instituciones, países y para cada uno de nosotros en nuestro día a día.

Como **Mutual de Seguridad**, optamos hace un par de años por un camino diferente, ser más que solo administradores del seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales que gestiona casos donde lo relevante es la cantidad de días perdidos. Elegimos invertir y focalizarnos en la prevención, porque todo accidente es evitable, porque todo accidente por muy bien gestionado que sea produce daño y perjuicios, porque nadie quiere estar involucrado en un accidente.

Otra elección ha sido aumentar la cobertura de la protección que entregamos, comprometidos de manera decidida con las pymes, trabajadores independientes, trabajadoras de casa particular y todos aquellos que por años han estado fuera del sistema de seguridad social. Por eso, después de reuniones con muchas institucio-

nes, hemos logrado innovadoras alianzas con plataformas como Bicci, PedidosYa y otras que nos permiten proteger frente a accidentes a quienes prestan servicios para ellas en el ejercicio de sus funciones, antes que entre en vigencia cualquier ley que se discuta en el Congreso. Lo hacemos con la total convicción que somos actores de cambio, que tenemos el potencial de impactar en el día a día de los trabajadores de nuestro país y, a la vez, en las familias de cada uno de ellos.

Elegimos no esperar la normativa o no limitarnos por la misma, transformándonos en aliados estratégicos de cada uno de nuestros adherentes, sean estos grandes empresas o trabajadores independientes, entendiendo que nuestra sustentabilidad pasa por resolver de manera eficaz los problemas que cada uno de ellos enfrenta en su realidad particular.

En el último año, el gobierno, el Congreso, las empresas, los trabajadores y cada uno de nosotros hemos debido hacer distintas elecciones frente a la pandemia que enfrentamos. Ojalá que en este mar de elecciones demos espacio a la discusión de qué empresa o qué persona quiero ser, de cómo puedo seguir aportando o empezar a aportar en el Chile del futuro.

No tengamos miedo, aventurémonos, así como lo estamos haciendo nosotros en **Mutual de Seguridad**. Porque nuestra elección, como todas, no está ajena de riesgos y de todo tipo de dificultades. Nos hemos equivocado e incluso eventualmente desilusionado a uno u otro, pero no nos hemos permitido dejar de avanzar en este camino. Citando a Confucio: "Tenemos dos vidas. La segunda empieza cuando nos damos cuenta de que solo tenemos una". Es por esto que asumida nuestra opción, desde nuestro rol, desde nuestras elecciones, vamos a aportar para construir un Chile que avance con seguridad. Ojalá que muchas otras instituciones y personas tomen esta decisión y adopten este riesgo, porque nuestro país mejora no solo a partir de mejores leyes, sino de los cambios culturales y de mentalidad que se construyen con elecciones de cada uno de nosotros.

Gerente general de **Mutual de Seguridad**

AZERTA⁷

[La Tercera](#)
9 de abril

Tiraje: 76.511
Lectoría: 254.450
VPE: \$8.307.165

AZERTA⁷



Felipe Bunster

Elecciones

OPINIÓN Opinión Pulso Columnas 9 ABR 2021 08:25 PM

Elegimos no esperar la normativa o no limitarnos por la misma, transformándonos en aliados estratégicos de cada uno de nuestros adherentes, sean estos grandes empresas o trabajadores independientes, entendiendo que nuestra sustentabilidad pasa por resolver de manera eficaz los problemas que cada uno de ellos enfrenta en su realidad particular.

[La Tercera.com](https://www.latercera.com)

9 de abril

Lectoría: 697.475

VPE: \$2.336.541

AZERTA⁷

[Radio ADN](#)

01 de junio

Entrevista a Mariana Alcérreca,
gerenta de asuntos corporativos
de Mutual de seguridad.

Programa: Ciudadano ADN

VPE: \$817.120



[El Mercurio](#)
29 de mayo
Más de la mitad de los repartidores de apps son extranjeros y usan dos o más plataformas

Tiraje: 123.687
Lectoria: 323.808
VPE: \$4.646.798



AZERTA⁷

La Estrella de Valparaiso

08 de junio
 Radiografía al trabajo de los repartidores
 Tiraje: 22.500
 Lectoría: 67.500
 VPE: \$767.633



[La Tercera](#)

07 de junio

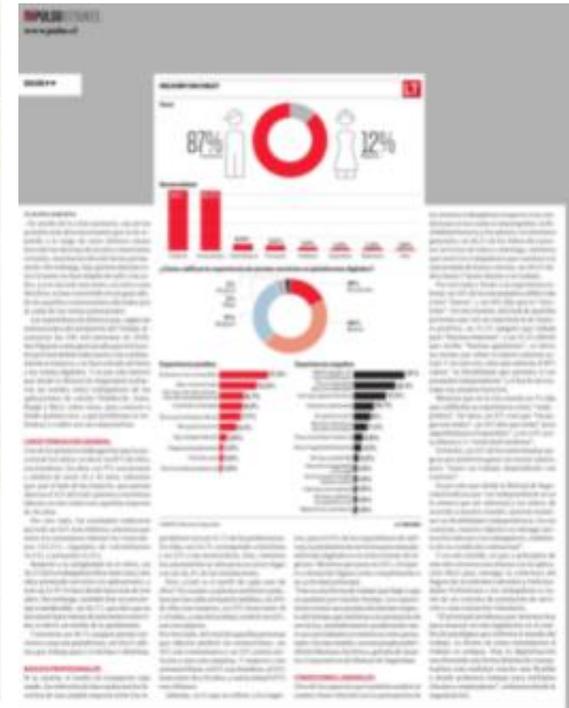
Jóvenes, extranjeros, con de menos de 8 horas y salarios sobre el mínimo: el perfil de los repartidores de delivery en Chile

Tiraje: 76.511
Lectoria: 254.450
VPE: \$16.293.978

Jóvenes, extranjeros, con jornadas de menos de 8 horas y salarios sobre el mínimo: el perfil de los repartidores de delivery en Chile

La gran mayoría de quienes trabajan como repartidores en estas aplicaciones son hombres, mientras que por nacionalidad, predominan los extranjeros y entre ellos, los venezolanos. En 2020, las plataformas sumaron más de 300 mil trabajadores.

SIGUE >>



Hoy x Hoy

07 de junio

Radiografía a los delivery: repartidores no buscan un empleo tradicional y la mayoría inició en pandemia

Tiraje: 82.528

Lectoria: 262.829

VPE: \$1.496.781

Radiografía a los delivery: repartidores no buscan un empleo tradicional y la mayoría inició en pandemia

Sondeo a riders de apps mostró que casi la mitad son chilenos, en promedio trabajan unas 8 horas diarias, y sólo un 27% lo ve como una fuente de ingreso temporal. En los defectos del rubro destacan la inseguridad, influenciados por "poca empatía" de los clientes.

Diego Gotelli C.

En medio de un boom por los servicios de reparto, y la necesidad de reactivar las economías locales, en Rencoc se está preparando un inédito programa de fomento a emprendedores mediante el primer servicio de delivery municipal del país.

La iniciativa, que cerró convocatorias open, busca facilitar los despachos para diversos comercios locales como artesanos, abarrotes y venderías, creando una cooperativa de entrega administrada por el municipio gestionada por el municipio, cuyos riders serán los mismos vecinos desempleados que se subieron a las bicis y se iniciaron en nuevos empleos, ahora como delivery.

Este fenómeno, de apelar al reparto en bicicleta en tiempos de pandemia, es la fórmula que ha llevado al auge este tipo de servicios de reparto, según concluyó un estudio que abarcó en las características de los trabajadores de delivery.

El estudio realizado por la **Asociación de Seguridad** encuestó a cerca de 220 repartidores de una quincena de aplicaciones móviles como Pedaleta, Justo, Rappi y Bici, destacando que la bicicleta es, en orden a lo que muchos piensan, el medio de transporte más utilizado por quienes se dedican a estos servicios.

De acuerdo al sondeo, el 48% de riders hacen sus entregas en bicicleta, grupo que lo conforman principalmente los repartidores de menor edad (18 a 24 años), las mujeres, y quienes llevan poco tiempo dedicados al delivery. El segundo medio más usado es la motocicleta, con un 27% de preferencia, muy similar a quienes desprecian en su



Los entregadores de delivery han desarrollado competencias laborales durante la pandemia. Mariana González/Infografía, Fuente: laboral.



modo (26%). Entre últimos se les venían los de mayor edad, con 46 a 55 años, y quienes llevan más de tres años repartiendo. La bicicleta, además, es más usada por los migrantes, y el auto por los chilenos. Según el estudio, nacionales y extranjeros tienen una similar representación en los delivery, con un 43% y 56% de presencia entre los encuestados, respectivamente. Los destinos que más reparten son venezolanos (60%), colombianos (4%), peruanos (4%), bolivianos (2%) y argentinos (1%). "Con esto nos vamos a

gustar más de la cabeza. Por ejemplo, que todos analicen en su momento, siendo que mayoritariamente analicen en bicicleta. Si que son todos extranjeros, cuando con la mitad son chilenos", destacó Mariana Alkire, gerente de acciones emprendedoras de **la Municipalidad de Santiago**. **NO ES TEMPORAL** Al igual que el caso de Rencoc, en su mayoría los repartidores se sumaron a estos servicios durante la pandemia. De las comunas, el 74% dijo haber iniciado sus servicios en plataformas digitales hace menos de dos años, y de ellos el 49%

partió entre el segundo semestre del 2020 y este primer mes de 2021. Pero a ello, en general los riders no lo ven como un ingreso temporal. En más, sólo el 17,3% reconoce que presta este servicio mientras encuentra un trabajo tradicional, y un 9,4% lo hace mientras estudia. Quiénes están fuera de ese 27% lo ven como un ingreso fijo, algunos como complemento a otro trabajo (20,9%) y la mayoría como su única vía para ganar dinero (52,5%). Y es que el tipo de trabajo que ofrece ser repartidor por

servicios en plataformas digitales, sobre todo los más jóvenes y extranjeros. Entre sus argumentos más valorados destacan el "buen ingreso" y que se consideran que son buenos hábitos. De los encuestados, sólo un 27% estaría dispuesto a dejar sus ingresos en tal de tener un trabajo independiente y constante. "Aquí hay una forma de trabajar que es distinta. Un nuevo modelo de trabajo que va al alza y probablemente no sólo en delivery. Es una nueva forma de trabajar de manera independiente y asociada a la tecnología que nos va a obligar a pensar los roles para este mundo del trabajo de una manera distinta", comentó Alkire.

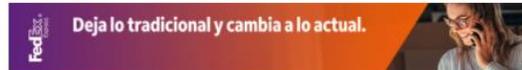
Pero no todo es bueno. Entre quienes no están tan contentos con el sistema, sus mayores quejas son que sus comisiones son bajas, y que hay poca seguridad para el repartidor vinculado a conceptos que catalogan como "baja repartir" y que se "preocupan más del pedido". Alkire explica a qué se refieren. Esta disconformidad, detalla, tiene relación con que los repartidores dicen que a los clientes sólo les importa que se llegue rápido y en buenas condiciones, sin considerar cada vez más exigencias, lo que pone una presión extra al repartidor quien puede incurrir en conductas de riesgo violando tal de cumplir y evitar reclamos. "Genera más problemas de seguridad en tal de llegar rápido", señala.

Entre otros, cuando a los habituales que confluyen en un trabajo que se realiza en la calle, como estar expuesto a accidentes de tránsito o a robos, aumenta su asociación de inseguridad y desconfianza. De los últimos, recordó, se pueden relacionar con algunos por sus trabajos a domicilio.

de servicios en plataformas digitales, sobre todo los más jóvenes y extranjeros. Entre sus argumentos más valorados destacan el "buen ingreso" y que se consideran que son buenos hábitos. De los encuestados, sólo un 27% estaría dispuesto a dejar sus ingresos en tal de tener un trabajo independiente y constante. "Aquí hay una forma de trabajar que es distinta. Un nuevo modelo de trabajo que va al alza y probablemente no sólo en delivery. Es una nueva forma de trabajar de manera independiente y asociada a la tecnología que nos va a obligar a pensar los roles para este mundo del trabajo de una manera distinta", comentó Alkire.

Pero no todo es bueno. Entre quienes no están tan contentos con el sistema, sus mayores quejas son que sus comisiones son bajas, y que hay poca seguridad para el repartidor vinculado a conceptos que catalogan como "baja repartir" y que se "preocupan más del pedido". Alkire explica a qué se refieren. Esta disconformidad, detalla, tiene relación con que los repartidores dicen que a los clientes sólo les importa que se llegue rápido y en buenas condiciones, sin considerar cada vez más exigencias, lo que pone una presión extra al repartidor quien puede incurrir en conductas de riesgo violando tal de cumplir y evitar reclamos. "Genera más problemas de seguridad en tal de llegar rápido", señala.

Entre otros, cuando a los habituales que confluyen en un trabajo que se realiza en la calle, como estar expuesto a accidentes de tránsito o a robos, aumenta su asociación de inseguridad y desconfianza. De los últimos, recordó, se pueden relacionar con algunos por sus trabajos a domicilio.



Compartir

NACIONAL

Estudio sobre repartidores de delivery: "64% se siente a gusto en este trabajo"

En el Ciudadano ADN conversamos con Mariana Alcérreca de Mutua de Seguridad, acerca de un estudio que se hizo en torno a los trabajadores de delivery.



Por Matías Catalán | Sábado 05 de Jun, 2021 - 13:48

Andan por todas partes y se han convertido, para muchos, en una labor imprescindible: **los repartidores de delivery son objeto de estudio** y, en esa línea, la Mutua de Seguridad realizó una **radiografía de los repartidores en Chile**.

A raíz de esto en el Ciudadano ADN conversamos con **Mariana Alcérreca**, gerenta

AZERTA⁷

Radio ADN

07 de junio

Radiografía a los delivery: repartidores no buscan un empleo tradicional y la mayoría inició en pandemia

Visitas: 504.317

VPE: \$1.689.462

[La Tercera Online](#)

07 de junio

Jóvenes, extranjeros, con jornadas de menos de 8 horas y salarios sobre el mínimo: el perfil de los repartidores de delivery en Chile

Visitas: 697.475

VPE: \$2.336.541

Secciones Inicio Newsletter Club La Tercera La Tercera PM Podcast Pulso PM LT Sábado LT Domingo SUSCRÍBETE Inicio de sesión

Promoción Especial SUSCRÍBETE DESDE \$990

SELECCIÓN ALEMANA UN GRAN EQUIPO CON UNA CUOTA IMPERDIBLE

¡LO QUIERO!

OPEL

PULSO PM Pulso PM Laboral

Jóvenes, extranjeros, con jornadas de menos de 8 horas y salarios sobre el mínimo: el perfil de los repartidores de delivery en Chile

Los repartidores de delivery alcanzaron las 300 mil personas en 2020, según las estimaciones del ministerio del Trabajo.

Claudia Saravia 7 JUN 2021 11:54 AM



[El Dinamo](#)
08 de junio

Quiénes son y cómo evalúan su
trabajo los repartidores de
delivery
Visitas: 115.528
VPE: \$387.019



The screenshot shows the El Dinamo website interface. At the top, the logo "EL DINAMO" is displayed with the tagline "VERDADES QUE MUEVEN". To the right, there is a subscription prompt: "Súmate ahora a EDICIÓN / dirección de email" with a "suscribirse" button. Below the logo, a navigation menu includes "País", "Política", "Educación", "Opinión", and "EMPREN-D", along with a bell icon and the text "ACTIVAR NOTIFICAC".

A flight schedule section features a "LATAM AIRLINES" logo and a grid of flight options:

La Serena desde CLP 15.816	Santiago de Chile desde CLP 18.816	Santiago de Chile desde CLP 22.816	Madrid desde USD 626	Santiago de Chile desde CLP 22.816	Santiago de Chile desde CLP 23.431
Santiago de Chile desde CLP 19.816	Santiago de Chile desde CLP 27.816	Santiago de Chile desde CLP 15.816	Formosa desde CLP 19.816	Punta Arenas desde CLP 30.816	Valdivia desde CLP 20.816

Below the flight schedule, a "PAÍS" tab is selected, leading to a "Coronavirus" section. The main article is titled "Quiénes son y cómo evalúan su trabajo los repartidores de delivery". The sub-headline reads: "Un estudio de la Mutual de Seguridad analizó la labor de los repartidores, los que tomaron protagonismo en medio de la pandemia de COVID-19." The author is "Por Sebastián Dote" and the date is "8 de junio, 2021 · 17:37 hrs".

The article includes a photograph of a delivery worker on a red motorcycle with a red delivery bag, riding on a city street. A person in a red vest is visible in the background.

La mayoría de los trabajadores son de nacionalidad venezolana y chilena. AGENCIA UNO/ARCHIVO

AZERTA⁷

[Emol TV](#)
09 de junio

Delivery en Chile: Radiografía a
la situación actual de los
trabajadores

Visitas: 1.459.593
VPE: \$4.889.636

The screenshot shows the Emol TV website interface. At the top, the logo 'emol[TV]' is displayed with the date 'Santiago: Jueves 10 de Junio del 2021 | Actualizado 15:48'. Below the logo is a navigation menu with categories: Noticias, Economía, Deportes, Espectáculos, Tendencias, Autos, and Servicios. A search bar is located below the menu. The main content area features a red dot icon and the text 'EmoTV Streaming y entrevistas: La programación de este jueves 10 de junio'. Below this, there are social media sharing icons for WhatsApp, Email, Facebook, Twitter, and Print. The video player shows a woman, Mariana Alcérreca, wearing glasses and a red top, speaking. A play button is overlaid on the video. In the top right corner of the video player, there is a 'Portada' button and a 'EN VIVO' indicator. At the bottom of the video player, there is a blue banner with the text 'ee - ediciones especiales' and 'MARIANA ALCÉRRECA | GERENTA DE ASUNTOS CORPORATIVOS Y MARKETING MUTUAL DE SEGURIDAD'.

Delivery en Chile: Radiografía a la situación actual de los trabajadores

Mariana Alcérreca, Gerenta de Asuntos Corporativos y Marketing de la Mutual de Seguridad, comentó las principales conclusiones del estudio realizado por el organismo sobre la actualidad de los trabajadores de delivery en el país.

CHILEVISIÓN

10 de junio

Aplicaciones de delivery se han convertido en un salvavidas laboral – Cita estudio Mutual de Seguridad y entrevista a Mariana Alcérreca, gerenta de asuntos Corporativos de Mutual de Seguridad.

VPE: \$31.276.965



[La Cuarta](#)

11 de junio

Hágale caso al profesor:
¿Quiénes son los repartidores de
delivery y cuáles son sus
intereses?

Visitas: 140.149

VPE: \$469.499

La Cuarta
DE TODOS

AL • TERCER RETIRO • TELEVISIÓN • FÚTBOL • EL FARO • FARÁNDULA • MÚSICA • SERIES • VACUNACIÓN • COPIHUE DE ORO



MUTUAL
de seguridad
somos CCHC

PRESENTA:
¿Quiénes son
los repartidores
de delivery y
cuáles son sus
intereses?

Hágale
caso al
PROFESOR

Crónica

Hágale caso al profesor: ¿Quiénes son los repartidores de delivery y cuáles son sus intereses?

Autor: LaCuarta.com JUE 10 JUN 2021 | 08:30 PM

Mutual de Seguridad y La Cuarta te entregan una radiografía completa de los repartidores de delivery, un rubro cotizado y fundamental en estos tiempos de pandemia. Es primordial saber quiénes son y de dónde provienen estos trabajadores.

AZERTA⁷



[Cooperativa.cl](https://www.cooperativa.cl)
11 de junio

Trabajadores de "delivery" en Chile: Principalmente hombres, menores de 45 años y con mayoría extranjera

Visitas: 430.729
VPE: \$1.442.942



Tópicos: País | Consumidores

Trabajadores de "delivery" en Chile: Principalmente hombres, menores de 45 años y con mayoría extranjera

Publicado: Viernes, 11 de Junio de 2021 a las 02:06hrs. Autor: [Cooperativa.cl](https://www.cooperativa.cl)

- Para más de la mitad de los repartidores, este trabajo es su única fuente de ingresos, mientras que otro parte la desempeña como complemento de su actividad principal.
- Según una radiografía elaborada por la Mutual de Seguridad, quienes realizan esta labor tienen una "elevada valoración de su experiencia".



[Radio Oasis](#)

11 de junio

Entrevista: Mariana Alcérreca,
gerente de asuntos corporativos
y marketing de Mutual CCHC

VPE: \$2.001.680



Mutual de Seguridad CChC
**Estrategia de comunicación para dar
acceso a la seguridad laboral de los
repartidores del delivery**

Anexo gestión de prensa

ENERO - JUNIO 2021

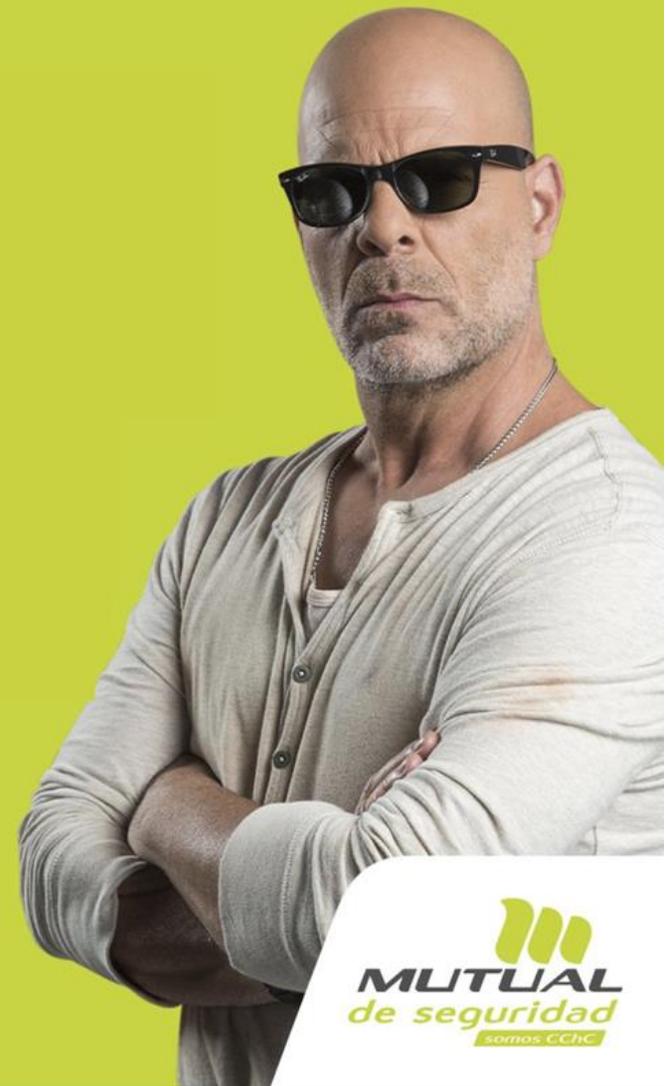


AZERTA⁷

ANEXO PUBLICACIONES TRABAJADORES DIGITALES

ORGÁNICO

M:RM



MUTUAL
de seguridad
somos CChC

TWEET (<https://bit.ly/2RD8IOV>)



Mutua de Seguridad
@mutualcchc

Bicci es la primera App de #delivery que, gracias a Mutua de Seguridad, presenta garantía y cobertura de accidentes a sus repartidores. Conoce más en la nota que preparó @DFinanciero



Bicci: la primera app de delivery en garantizar cobertura de accidentes a sus rep...
Se trata de una nueva aplicación que lleva dos semanas en funcionamiento, la cual estableció una alianza con la Mutua de Seguridad para garantizar la ...
[df.cl](#)

4:00 p. m. · 25 ene. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones	333
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	
Interacciones totales	20
veces que la gente interactuó con este Tweet	
Abrir el detalle	10
veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	
Clics en el enlace	6
clics en una URL o Card en este Tweet	
Me gusta	2
veces que a personas les gustó este Tweet.	
Retweets	1
veces que la gente retweetó este Tweet	
Clics en el perfil	1
cantidad de clics en su nombre, @usuario o fotografía de perfil	

LINKEDIN (<https://bit.ly/2Siy7bk>)

 **Mutual de Seguridad**
81.796 seguidores
4 meses • Editado • 

[Bicci Delivery](#) es la primera App de [#delivery](#), que, junto a Mutual de Seguridad, encontró una solución para proteger a los repartidores. Conoce más en la nota que preparó [Diario Financiero](#) <https://bit.ly/2Yeo2fm>



Bicci: la primera app de delivery en garantizar cobertura de accidentes a sus repartidores
df.cl • 1 min de lectura

   56

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	3611
Clicks:	57
Reacciones:	56
Comentarios:	0
Veces compartidos:	12
Tasa de Interacción:	3,46%

TWEET (<https://bit.ly/3u4bpB2>)



Mutua de Seguritat
@mutualcchc

¿Cuáles son las claves del convenio entre Mutua de Seguritat y Bicci para otorgar cobertura a repartidores? Nuestro Gerente General @bunster_felipe fue entrevistado para @pulso_tw de @LaTercera explicando cómo funciona este acuerdo:



Gerente general de Mutua de Seguritat y regulación para trabajadores de app...
La Mutua de Seguritat selló un acuerdo con la aplicación Bicci, con el cual sus trabajadores podrán acceder a coberturas para accidentes y enfermedades ...
latercera.com

3:00 p. m. · 26 ene. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	891
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	15
Clics en el enlace clics en una URL o Card en este Tweet	5
Clics en el perfil cantidad de clics en su nombre, @usuario o fotografía de perfil	5
Retweets veces que la gente retweeteó este Tweet	3
Abrir el detalle veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	2

LINKEDIN (<https://bit.ly/3fL4eIP>)



Mutua de Seguridat
81.796 seguidores
4 meses • 

¿Cuáles son las claves del convenio entre Mutua de Seguridat y **Bicci Delivery** para otorgar cobertura a repartidores? Nuestro Gerente General, Felipe Bunster, fue entrevistado para **PULSO** de **La Tercera** explicando cómo funciona este acuerdo: <https://bit.ly/367M8g0>



Gerente general de Mutua de Seguridat y regulación para trabajadores de apps:
"No esperemos la ley, pongámonos antes de acuerdo" - La Tercera

latercera.com • 4 min de lectura

  21 • 1 comentario

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	2081
Clicks:	40
Reacciones:	21
Comentarios:	1
Veces compartidos:	2
Tasa de Interacción:	3,08%

COMENTARIOS



Miguel González Recabarren • +3er
Wealth Management Advisor en Principal Chile

3 meses ...

Mis felicitaciones a Mutua de Seguridat por esta iniciativa de otorgar cobertura a esta actividad que tanto lo necesita. Excelente!!!!

TWEET (<https://bit.ly/3f2pZVo>)

Mutua de Seguridad
@mutualcchc

...

Estamos felices de anunciar nuestro acuerdo con Bicci, la nueva App de Delivery que se convierte en la primera alianza en Chile que entrega cobertura de accidentes del trabajo a sus riders. Más info en mutual.cl y bicci.cl



10:12 a. m. · 1 feb. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	1.057
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	10
Interacciones con el contenido multimedia cantidad de clics en su contenido multimedia, incluidos videos, archivos Vine, archivos GIF e imágenes	4
Clics en el perfil cantidad de clics en su nombre, @usuario o fotografía de perfil	3
Retweets veces que la gente retwitteó este Tweet	1
Clics en el enlace clics en una URL o Card en este Tweet	1
Abrir el detalle veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	1

LINKEDIN (<https://bit.ly/34bYiD9>)

Mutual de Seguridad
81.796 seguidores
4 meses • 🔒

Estamos felices de anunciar nuestro acuerdo con **Bicci Delivery**, la nueva App de Delivery que se convierte en la primera alianza en Chile que entrega cobertura de accidentes del trabajo a sus riders.

Desde hoy, se convierten en Repartidores PRO, con toda la PROtección que necesitan para formalizar su trabajo. Más info en www.mutual.cl y www.bicci.cl



👍 🗨️ 🔄 23

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	2499
Clicks:	17
Reacciones:	23
Comentarios:	0
Veces compartidos:	0
Tasa de Interacción:	1,6%

TWEET (<https://bit.ly/3wkCzoG>)

 **Mutua de Seguridad**
@mutualcchc

Nuestro Gerente General, [@bunster_felipe](#), conversó con [@Emol](#) sobre qué significa la nueva alianza con [#Bicci](#) Delivery, dando por primera vez cobertura de accidentes de trabajo a este importante rubro:



FELIPE BUNSTER | GERENTE GENERAL DE MUTUA DE SEGURIDAD

Cobertura contra accidentes y enfermedades para repartidores: Mutua firma nu...
Felipe Bunster, gerente general de Mutua de Seguridad, se refirió a la nueva alianza del organismo con la empresa de delivery chilena Bicci, la cual permitirá ...
tv.emol.com

11:06 a. m. · 3 feb. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	381
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	5
Abrir el detalle veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	3
Me gusta veces que a personas les gustó este Tweet.	1
Clics en el perfil cantidad de clics en su nombre, @usuario o fotografía de perfil	1

LINKEDIN (<https://bit.ly/3bPTCHf>)

 **Mutua de Seguridat**
81.796 seguidores
3 meses • Editado • 

Nuestro Gerente General, Felipe Bunster, conversó con **Emol** sobre qué significa la nueva alianza con **Bicci Delivery**, dando por primera vez cobertura de accidentes de trabajo a este importante rubro: <https://bit.ly/3adrMDp>

 **EN VIVO**
ee - ediciones especiales

FELIPE BUNSTER | GERENTE GENERAL DE MUTUAL DE SEGURIDAD

Cobertura contra accidentes y enfermedades para repartidores: Mutual firma nueva alianza

tv.emol.com • 1 min de lectura

   92 • 1 comentario

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	6540
Clicks:	103
Reacciones:	92
Comentarios:	1
Veces compartidos:	6
Tasa de Interacción:	3,09%

COMENTARIOS

 **Cristián Andrés Salinas Muñoz** • +3er
Consultor Senior HSEQ en Esachs y varias Empresas
3 meses ...

Siempre a la vanguardia felicitaciones Mutual

TWEET (<https://bit.ly/3f5Eec1>)

Mutual de Seguridad
@mutualcchc



Nuestro Gerente General, [@bunster_felipe](#), realizó una entrevista en [@Pauta_cl](#) para explicar los detalles de la nueva alianza con [#Bicci](#), además de adelantar que ya existen conversaciones con otras Apps para nuevos acuerdos



Mutual de Seguridad: "Todos los trabajadores pueden tener seguridad social"
Desde la compañía adelantaron que ya han tenido conversaciones con otras plataformas para implementar este sistema de seguridad social en repartidores.
[pauta.cl](#)

10:00 a. m. · 9 feb. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	558
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	5
Clics en el enlace clics en una URL o Card en este Tweet	3
Retweets veces que la gente retweeteó este Tweet	1
Me gusta veces que a personas les gustó este Tweet.	1

LINKEDIN (<https://bit.ly/3wy0wc2>)

Mutual de Seguridad
81.797 seguidores
3 meses •

Nuestro Gerente General, Felipe Bunster, realizó una entrevista en [Pauta](#) para explicar los detalles de la nueva alianza con [#Bicci](#), además de adelantar que ya existen conversaciones con otras Apps para nuevos acuerdos <https://bit.ly/3pWlIpp>



Mutual de Seguridad: "Todos los trabajadores pueden tener seguridad social"
pauta.cl • 2 min de lectura

39

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	2758
Clicks:	32
Reacciones:	39
Comentarios:	0
Veces compartidos:	3
Tasa de Interacción:	2,68%

TWEET (<https://bit.ly/2RANpbh>)

Mutual de Seguridad
@mutualcchc



Ahora, los rides de #Bicci son repartidores PROtegidos. Mutual y la nueva App de Delivery firmaron un acuerdo para proteger y dar cobertura frente a accidentes de trabajo a sus trabajadores. Conoce más de la nueva alianza acá 📺: bit.ly/2NEOzAw



12:40 p. m. · 18 feb. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones	576
Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	
Visualizaciones multimedia	61
Todas las vistas (autoreproducciones y clics) del material multimedia se cuentan en videos, vines, GIF e imágenes	
Interacciones totales	6
veces que la gente interactuó con este Tweet	
Me gusta	2
veces que a personas les gustó este Tweet.	
Clics en el enlace	2
clics en una URL o Card en este Tweet	
Retweets	1
veces que la gente retweetó este Tweet	
Abrir el detalle	1
veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	

LINKEDIN (<https://bit.ly/3hLIVtf>)

 **Mutua de Seguritat**
81.797 seguidores
3 meses • Editado • 

Ahora los riders de **Bicci Delivery** son repartidores PROtegidos.
Mutua y **#Bicci** realizan la primera alianza que da cobertura de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a los repartidores. Conoce más de la nueva alianza acá : <https://bit.ly/2NEOzAw>



0:10 / 0:35 Pero viejo, como me trajiste esta ...  

Delivery de Conciencia

   15

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	1923
Visualizaciones:	338
Clicks:	4
Reacciones:	15
Comentarios:	0
Veces compartidos:	1
Tasa de Interacción:	1,04%

TWEET (<https://bit.ly/3fyDs6m>)

 **Mutua de Seguridat**
@mutualcchc

Ahora, los riders son repartidores PROtegidos. Mutua de Seguridat y #BicciDelivery realizan la primera alianza que da cobertura de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a los repartidores. Conoce más de la alianza en bit.ly/3b7q3zK



0:30 46 reproducciones

9:59 a. m. · 22 feb. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	412
Visualizaciones multimedia Todas las vistas (autoreproducciones y clics) del material multimedia se cuentan en videos, vines, GIF e imágenes	46
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	2
Me gusta veces que a personas les gustó este Tweet.	1
Abrir el detalle veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	1

LINKEDIN (<https://bit.ly/3bRkO8z>)

 **Mutual de Seguridad**
81.798 seguidores
3 meses • 🔒

Ahora, los riders son repartidores PROtegidos.
Mutual de Seguridad y **Bicci Delivery** realizan la primera alianza que da cobertura de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a los repartidores. Conoce más de la alianza en <https://bit.ly/3b7q3zK>



Delivery de Conciencia

  16

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	2520
Visualizaciones:	435
Clicks:	7
Reacciones:	16
Comentarios:	0
Veces compartidos:	1
Tasa de Interacción:	0,95%

TWEET (<https://bit.ly/3wpF2y0>)



Mutual de Seguridad
@mutualcchc



El poder de una buena idea puede aportar a solucionar problemas colectivos, como por ejemplo, la protección de los trabajadores de plataformas.
De eso habla la última columna de nuestro Gerente General, [@bunster_felipe](#) en Pulso de [@latercera](#).
Revísala acá:



Hoy es posible proteger a los trabajadores de plataformas digitales - La Tercera
Sabemos que existe un universo importante de trabajadores que hoy, por distintos motivos, están fuera del marco de protección de la seguridad laboral, ...
[latercera.com](#)

4:28 p. m. · 15 mar. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	388
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	3
Clics en el enlace clics en una URL o Card en este Tweet	3

LINKEDIN (<https://bit.ly/2RKn0lj>)



Mutua de Seguridad
81.798 seguidores
2 meses • 

El poder de una buena idea puede aportar a solucionar problemas colectivos, como por ejemplo, la protección de los trabajadores de plataformas.
De eso habla la última columna de nuestro Gerente General, Felipe Bunster en Pulso de [La Tercera](#). Revísala acá:



Hoy es posible proteger a los trabajadores de plataformas digitales - La Tercera
latercera.com • 3 min de lectura

  23 • 1 comentario

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	1765
Clicks:	24
Reacciones:	23
Comentarios:	1
Veces compartidos:	3
Tasa de Interacción:	2,89%

TWEET (<https://bit.ly/3ffMsyn>)

 **Mutual de Seguridad**
@mutualcchc

Estamos felices de anunciar una nueva alianza que otorga cobertura de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a repartidores de [@pedidosya](#). Puedes leer los detalles en la entrevista que [@DFinanciero](#) le realizó a [@bunster_felipe](#):



Mutual firma alianza con PedidosYa para dar cobertura de accidentes
Se trata de la segunda alianza de este tipo, la primera fue firmada en enero con la aplicación de delivery Bicci.
[df.cl](#)

4:13 p. m. · 18 mar. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	467
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	11
Me gusta veces que a personas les gustó este Tweet	7
Abrir el detalle veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	3
Clics en el perfil cantidad de clics en su nombre, @usuario o fotografía de perfil	1

LINKEDIN (<https://bit.ly/2RKn0Ij>)

Mutual de Seguridad

81.798 seguidores
 2 meses •

Estamos felices de anunciar una nueva alianza que otorga cobertura de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a los repartidores de **PedidosYa**. Puedes leer los detalles en la entrevista que **Diario Financiero** le realizó a nuestro Gerente General, Felipe Bunster: <https://bit.ly/2PagqJC>

Mutual firma alianza con PedidosYa para dar cobertura de accidentes

df.cl • 3 min de lectura

123 • 3 comentarios

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	6629	
Clicks:		124
Reacciones:	123	
Comentarios:	3	
Veces compartidos:	8	
Tasa de Interacción:	3,89%	

Ruth Rodriguez Venegas • +3er
 Consultorías

2 meses ...

Todo trabajador en Chile debe tener pagado su seguro de accidente por parte del empleador, acá no se trata de alianzas se trata de dar cumplimiento al código del trabajo y ley 16744, malos empleadores crean ficción en la labor indicada

Recomendar · 1 | Responder

Paola Luppi • +3er
 Profesional Sistemas de Gestión. Auditor SMETA, ISO 9001, ISO 14001, IS...

2 meses ...

Qué necesario!! Todos los trabajadores tienen derecho a estar cubiertos por el seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales. Aún falta resolver la situación de los trabajadores informales que dependen de la salud pública y en muchos casos son invisibles para todos los sistemas.

Recomendar · 2 | Responder

Gonzalo Silva C. • +3er
 New Business and Innovation

2 meses ...

Tremendo **Felipe Bunster Echenique**

Recomendar · 2 | Responder

TWEET (<https://bit.ly/3fgmw5K>)

 **Mutua de Seguridat**
@mutualcchc

¡Seguimos generando oportunidades para proteger a quienes prestan servicios en plataformas digitales! Desde ahora, los repartidores de @PedidosYa están más protegidos porque pueden contratar la cobertura de accidentes brindada por nosotros. Conoce más en: bit.ly/38OCj8g



10:07 a. m. · 8 abr. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	316
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	5
Interacciones con el contenido multimedia cantidad de clics en su contenido multimedia, incluidos videos, archivos Vine, archivos GIF e imágenes	3
Clics en el enlace clics en una URL o Card en este Tweet	2

LINKEDIN (<https://bit.ly/3yJ9Bkz>)

Mutual de Seguridad
81.798 seguidores
1 mes • 🌐

¡Seguimos generando oportunidades para proteger a quienes prestan servicios en plataformas digitales!
Desde ahora, los repartidores de **PedidosYa** están más protegidos porque pueden contratar la cobertura de accidentes brindada por nosotros.
Conoce más en: <https://bit.ly/38OCj8g>



8

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	1239
Clicks:	11
Reacciones:	8
Comentarios:	0
Veces compartidos:	1
Tasa de Interacción:	1,61%

STORIE



Interacciones ⓘ

23

Acciones realizadas desde esta historia

Clics en el enlace	15
Más visitas al perfil	4
Toques en stickers	4
@pedidosya.cl	4

Descubrimiento ⓘ

995

Cuentas alcanzadas con esta historia

Impresiones	1.010
Seguimientos	0
Navegación	1.051
Volver	18
Avances	660
Siguiente historia	239
Abandonos	134

TWEET (<https://bit.ly/3uhcsxw>)

 **Mutua de Seguridad**
@mutualcchc

Participa en nuestro [#Webinar](#) "Plataformas digitales y las claves para acceder a la Seguridad Social" que resolverá las principales dudas sobre el tema, con énfasis en el seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales para quienes trabajan de manera independiente.



4:40 p. m. · 9 abr. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	529
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	16
Interacciones con el contenido multimedia cantidad de clics en su contenido multimedia, incluidos videos, archivos Vine, archivos GIF e imágenes	9
Abrir el detalle veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	5
Respuestas respuestas a este Tweet	1
Me gusta veces que a personas les gustó este Tweet.	1

LINKEDIN (<https://bit.ly/3vgQgVG>)

Mutual de Seguridad
81.798 seguidores
1 mes • 

Participa en nuestro **#Webinar** "Plataformas digitales y las claves para acceder a la Seguridad Social" que resolverá las principales dudas sobre el tema, con énfasis en el seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales para quienes trabajan de manera independiente.
¿Te interesa participar? insíbete en este link: <https://bit.ly/3mvVb1t>



Expositores

Jonathan Rivera
Abogado del Departamento de Regulación de la Superintendencia de Seguridad Social.

Tomás Bernaschina
Director de Clientes independientes de Mutual de Seguridad.

14 de abril
09:00 horas

Plataforma:  **zoom**

 18

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	1707
Clicks:	14
Reacciones:	18
Comentarios:	0
Veces compartidos:	3
Tasa de Interacción:	2,05%

TWEET (<https://bit.ly/3ucfgvH>)

 **Mutual de Seguridad**
@mutualcchc

Participa en nuestro [#Webinar](#) "Plataformas digitales y las claves para acceder a la seguridad social" que resolverá las principales dudas sobre el tema, con énfasis en el seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales, para quienes trabajan de manera independiente.



The graphic features the Mutua de Seguridad logo and the word 'WEBINAR' in a green box. The main title is enclosed in brackets: "Plataformas digitales y las claves para acceder a la seguridad social". Below this, two speakers are listed: Jonathan Rivera, Abogado del Departamento de Regulación de la Superintendencia de Seguridad Social, and Tomás Bernaschina, Director de Clientes Independientes de Mutua de Seguridad. A large green box indicates the date and time: 14 de abril, 09:00 horas. The platform is identified as Zoom.

5:19 p. m. · 12 abr. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	450
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	8
Clics en el perfil cantidad de clics en su nombre, @usuario o fotografía de perfil	4
Interacciones con el contenido multimedia cantidad de clics en su contenido multimedia, incluidos videos, archivos Vine, archivos GIF e imágenes	2
Respuestas respuestas a este Tweet	1
Abrir el detalle veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	1

LINKEDIN (<https://bit.ly/3uqeNXb>)

Mutual de Seguridad
81.798 seguidores
1 mes •

Participa en nuestro [#Webinar](#) "Plataformas digitales y las claves para acceder a la seguridad social" que resolverá las principales dudas sobre el tema, con énfasis en el seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales, para quienes trabajan de manera independiente.
¿Te interesa participar? insíbete en este link: <https://bit.ly/39R558A>

Expositores

Jonathan Rivera
Abogado del Departamento de Regulación de la Superintendencia de Seguridad Social.

Tomás Bernaschina
Director de Clientes Independientes de Mutual de Seguridad.

14 de abril
09:00 horas

Plataforma: zoom

10

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	1711
Clicks:	36
Reacciones:	10
Comentarios:	0
Veces compartidos:	2
Tasa de Interacción:	2,81%

TWEET (<https://bit.ly/3vjcC90>)



Mutual de Seguridad
@mutualcchc

Participa en nuestro [#Webinar](#) "Plataformas digitales y las claves para acceder a la seguridad social" que resolverá las principales dudas sobre el tema, con énfasis en el seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales para quienes trabajan de manera independiente.



MUTUAL de seguridad WEBINAR

"Plataformas digitales y las claves para acceder a la seguridad social"

Expositores

- Jonathan Rivera
Abogado del Departamento de Regulación de la Superintendencia de Seguridad Social.
- Tomás Bernaschina
Director de Clientes Independientes de Mutual de Seguridad.

14 de abril
09:00 horas

Plataforma:  zoom

12:42 p. m. · 13 abr. 2021 · Twitter Web App

ESTADÍSTICAS

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	486
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	9
Interacciones con el contenido multimedia cantidad de clics en su contenido multimedia, incluidos videos, archivos Vine, archivos GIF e imágenes	6
Respuestas respuestas a este Tweet	1
Retweets veces que la gente retweeteó este Tweet	1
Me gusta veces que a personas les gustó este Tweet.	1

LINKEDIN (<https://bit.ly/3fdFoE>)

Mutual de Seguridad
81.798 seguidores
1 mes •

Participa en nuestro **#Webinar** "Plataformas digitales y las claves para acceder a la seguridad social" que resolverá las principales dudas sobre el tema, con énfasis en el seguro de accidentes laborales y enfermedades profesionales para quienes trabajan de manera independiente.

¿Te interesa participar? inscríbete en este link: <https://bit.ly/39R558A>



Expositores

Jonathan Rivera
Abogado del Departamento de Regulación de la Superintendencia de Seguridad Social.

Tomás Bernaschina
Director de Clientes Independientes de Mutual de Seguridad.

14 de abril
09:00 horas

Plataforma:  zoom

27

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	1939
Clicks:	23
Reacciones:	27
Comentarios:	0
Veces compartidos:	1
Tasa de Interacción:	2,63%

LO MEJOR DE TWITTER:

 **Mutual de Seguridad**
@mutualcchc

¿Cuáles son las claves del convenio entre Mutual de Seguridad y Biccí para otorgar cobertura a repartidores? Nuestro Gerente General @bunster_felipe fue entrevistado para @pulso_tw de @LaTercera explicando cómo funciona este acuerdo:



Gerente general de Mutual de Seguridad y regulación para trabajadores de app...
La Mutual de Seguridad selló un acuerdo con la aplicación Biccí, con el cual sus trabajadores podrán acceder a coberturas para accidentes y enfermedades ...
latercera.com

3:00 p. m. · 26 ene. 2021 · Twitter Web App

Impresiones Veces que personas vieron este Tweet en Twitter	891
Interacciones totales veces que la gente interactuó con este Tweet	15
Clics en el enlace clics en una URL o Card en este Tweet	5
Clics en el perfil cantidad de clics en su nombre, @usuario o fotografía de perfil	5
Retweets veces que la gente retwitteó este Tweet	3
Abrir el detalle veces que la gente vio los detalles sobre este Tweet	2

- La mayor cantidad de impresiones
- Buena cantidad de apertura al link de la noticia (La Tercera)

LO MEJOR DE LINKEDIN:



Mutual de Seguridad
81.798 seguidores
2 meses • 

Estamos felices de anunciar una nueva alianza que otorga cobertura de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales a los repartidores de **PedidosYa**. Puedes leer los detalles en la entrevista que **Diario Financiero** le realizó a nuestro Gerente General, Felipe Bunster: <https://bit.ly/2PagqJC>



Mutual firma alianza con PedidosYa para dar cobertura de accidentes
df.cl • 3 min de lectura

   123 • 3 comentarios

ESTADÍSTICAS

Impresiones:	6629	
Clicks:		124
Reacciones:	123	
Comentarios:	3	
Veces compartidos:	8	
Tasa de Interacción:	3,89%	

- Gran cantidad de impresiones.
- Varios comentarios felicitando a Mutua y Felipe Bunster.
- Compartido varias veces.
- Tasa de interacción por arriba del promedio de otros post de Trabajadores Digitales.

MRM