


ACTITUD DE HOGAR

1. Mailing Informativo
2. Comunicado Pilares
3. Activación en tienda

1

easy Comunicaciones Internas

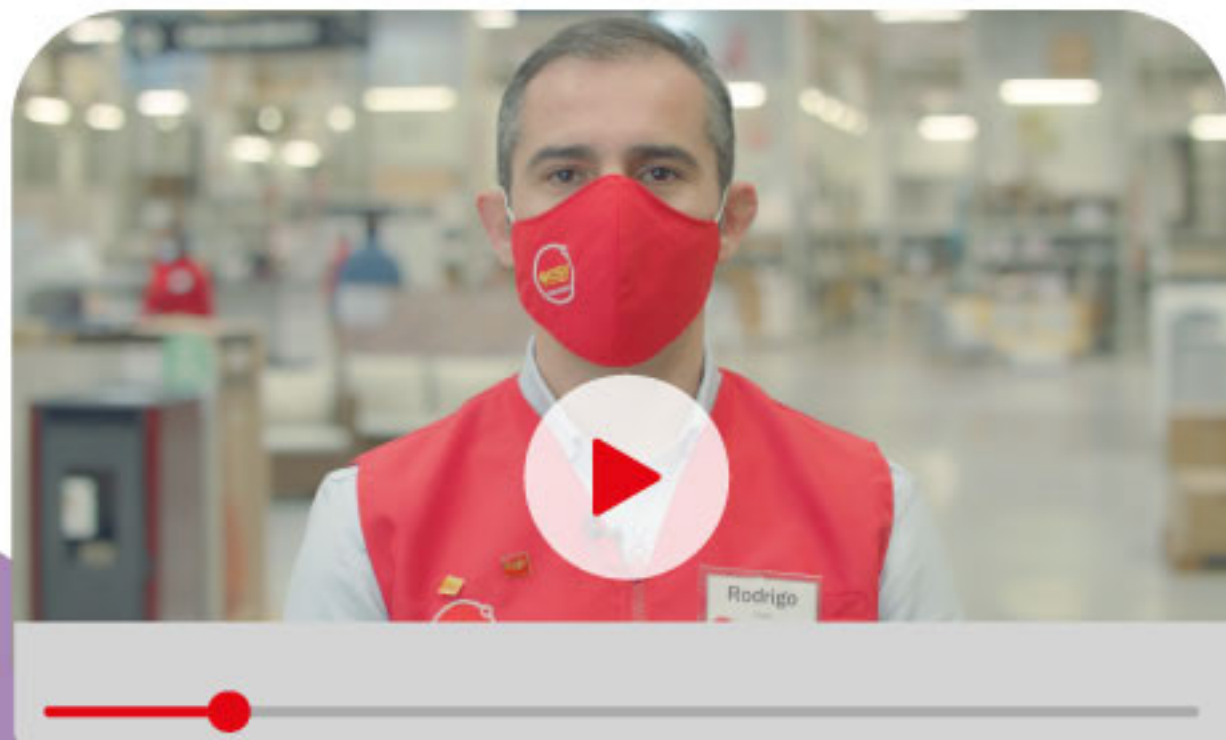




ACTITUD DE HOGAR

Actitud de Hogar es lo que diferencia a un **vendedor de un buen anfitrión.**

Descubre el espíritu que nos hace únicos a todos los que trabajamos en Easy.


Juan José Correa y Rodrigo Lagos, Gerentes Zonales de la Operación nos invitan a profundizar nuestro **4° y 5° compromiso.**



Síguenos en  

2

easy Comunicaciones Internas



ACTITUD DE HOGAR

Actitud de Hogar es mejorar cada día nuestra atención.



Querid@ Easyleñ@:

El **Modelo de Servicio** busca hacer sentir a los clientes, como invitad@s en nuestro hogar. Para eso, debemos ser los mejores anfitriones, esos que se preparan día a día para que nuestros invitad@s, se sientan **cómodos, atendidos y asesorados en su visita a nuestro hogar.**

En ese contexto, la Gerencia de Clientes, definió **4 Pilares** que dan sustento a este **Modelo de Servicio Easy**. Estos son:

- 1 **Métrica** [Medir]
- 2 **Capacitación** [Aprender]
- 3 **Reconocimiento** [Motivar]
- 4 **Relación e Interacción** [Cercanía y Comunicación]

Cada uno de ellos, es parte fundamental en el desarrollo e implementación del **Modelo de Servicio**. Es por esto, que iremos contándote de qué tratan cada uno de estos pilares y cuentas con todas las herramientas para ser el mejor anfitrión de hogar. En los próximos días, comenzaremos a comunicar nuestro primer Pilar: **Métrica.**

Síguenos en  

3



ACTITUD DE HOGAR

Mirémonos con Actitud de Hogar

CUANDO ENTRAN CUANDO COMPRAN CUANDO PAGAN DESPUÉS DE COMPRAR

¡Súmate a este desafío!