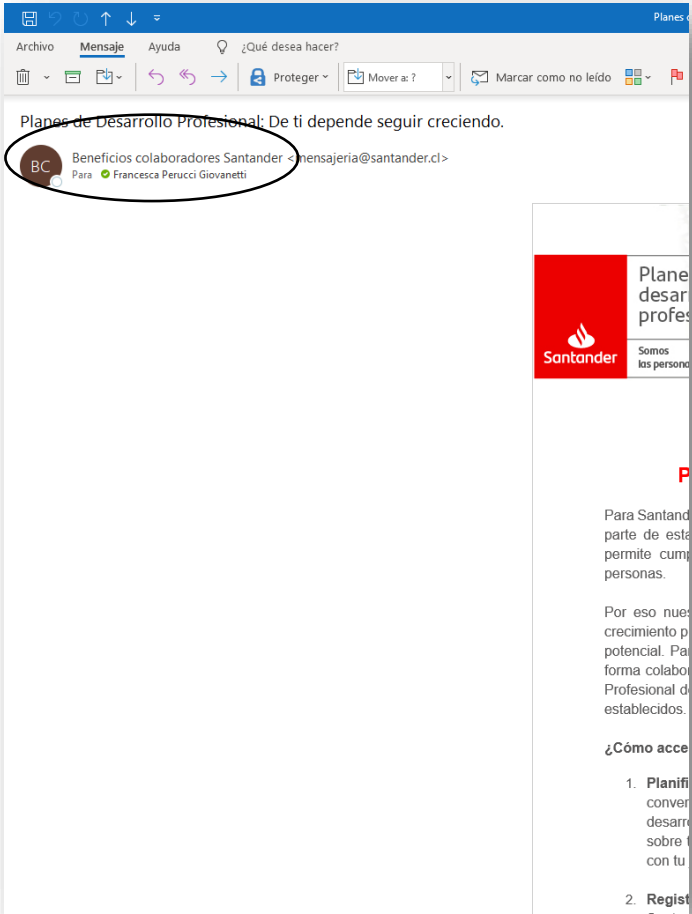


Comunicaciones Internas en el marco de la implementación de la Norma Chilena 3262

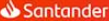
Medios y canales de comunicación

- Mails: Este es nuestro principal canal de comunicación ya que permite llegar al 100% de la organización además de segmentar la comunicación por los distintos grupos objetivos del Banco.
- Intranet: Es nuestro diario electrónico, nuestra principal herramienta de trabajo y plataforma de comunicación transversal en la que se publican noticias de personas, del negocio, corporativas con acceso directo a las principales aplicaciones que utilizan las personas que trabajan en Santander para realizar sus labores.
- App Somos Santander: Canal mobile con foco en las personas que llega con la información de manera mas directa y oportuna.
- Whatsapp de líderes: Grupos de whatsapp exclusivo para las jefaturas del Banco, que tiene como objetivo llegar de forma más rápida y directa con los mensajes clave de la organización o contenidos que puedan ser compartidos con los grupos de trabajo. Este canal busca ser un apoyo concreto a la gestión de personas.
- Espacios físicos: mural piso 10 Edificios Centrales.

Cambio de nombre casilla Beneficios



Cambio layout gráfico corporativo



Cuando amas lo que haces, no existen distancias



Gran concurso Día del Amor

Toma la foto que refleje de la forma más creativa, por qué amas trabajar en Santander.

 **Concurso:**

Súbela a la App Somos Santander en la sección "Concurso Día del Amor" (busca esta sección en los íconos de la barra superior de inicio).

Las fotos y respuestas más originales ganarán un aperitivo gourmet para 2 personas. Tienes hasta el lunes 8 de febrero para subir tu foto y aprovechemos que este Día del Amor, sirva para llenarnos de energía positiva.

¡Gracias por tanto amor!

El mejor lugar para trabajar no es un lugar, son las personas

Great Place To Work.

Simple • Personal • Fair

<Cuidando>



División Personas Informa

Somos las personas



Esta Semana BeHealthy termina con una gran noticia

Gracias por participar en todas las actividades de esta Semana BeHealthy y esperamos haberte inspirado a llevar una vida mas saludable.

Como broche de oro queremos contarte que en conjunto con nuestros/as dirigentes sindicales, hemos decidido adelantar la entrada en vigencia de los permisos que contempla el Convenio Colectivo 2021-2024 del Banco y que se hace extensivo a los convenios colectivos de empresas filiales, que corresponden a más días libres para descansar, disfrutar con los que más queremos o hacer eso que tanto has postergado y que son:

- Se extiende de 2 a 3 días de Permiso Especial Familiar.
- Aumenta de 7 a 10 días de Postnatal para Padres.
- Se incrementa de 5 a 7 días de Permiso por Matrimonio o Acuerdo de Unión Civil.
- Se incorporan 3 días de permiso por intervención quirúrgica del cónyuge, hijos e hijas, que deben ser autorizados por el área de Servicio Social.



División Personas Informa

¿Eres vocal de mesa?

Para Santander el cuidado de las personas es una prioridad. Es por eso que con el motivo de las elecciones del **sábado 15 y domingo 16 de mayo**, quienes sean vocales de mesa deberán continuar trabajando en forma remota durante dos semanas posteriores a esta votación, para resguardar su salud y la de su entorno.

¿Qué debo hacer si soy vocal de mesa?

- Lo más importante es comunicarlo oportunamente a tu jefatura directa y realizar el registro a través del sistema de encuestas en Intranet / Portal Personas / Sistema de encuestas.
- Debes trabajar en forma remota desde el lunes 17 hasta el viernes 28 de mayo.
- Es fundamental que informes a tu jefatura y a Prevención de Riesgos en forma inmediata cualquier síntoma durante este periodo de cuarentena preventiva.

Además, recuerda registrar tu estado de salud diariamente a través de la App Safe Return.

Cualquier consulta te pedimos canalizarla a través del CAV disponible en Intranet o al mail Prevención de Riesgos.

División Personas y Comunicaciones



Simple • Personal • Fair

Actividades desarrolladas en 2020 y 2021

Comunicación Norma Chilena 3262:

Canales:

- Intranet
- App Somos Santander
- Mail



Certificación Norma Chilena 3262

Esperando que estén muy bien al igual que sus familias, quiero invitarlos a sumarse a una iniciativa muy relevante para nuestro Banco y que nos permitirá poner en valor y certificar el esfuerzo de largo plazo que venimos realizando internamente en materia de conciliación de vida laboral y familiar, equidad de género y de oportunidades.

En septiembre de 2019 nos comprometimos a trabajar para lograr la certificación de la Norma Chilena 3262, que no es otra cosa que el marco de referencia que deben cumplir las empresas que, como nosotros, tienen la convicción de estar gestionando adecuadamente los temas de equidad de género y conciliación laboral, de forma de asegurar un mayor bienestar para todas las personas que forman parte de Santander.

Tras una fase de implementación y diagnóstico, hoy nos encontramos avanzando a paso firme en la certificación de esta norma lo que nos convertirá en el primer banco del país en contar con este certificado, un impulso que nos llena de orgullo y que refleja nuestro compromiso con el propósito de contribuir al progreso de las personas.

La etapa de implementación implicó una serie de acciones como la definición de la política interna que ya está disponible en Intranet, el establecimiento de objetivos, junto con una etapa de sensibilización y formación en esta materia, entre otras acciones que han sido lideradas por María Eugenia de la Fuente, responsable de la División Personas, Comunicaciones y Sostenibilidad, y Jorge Peña, de Relaciones Laborales y Servicios a Personas.

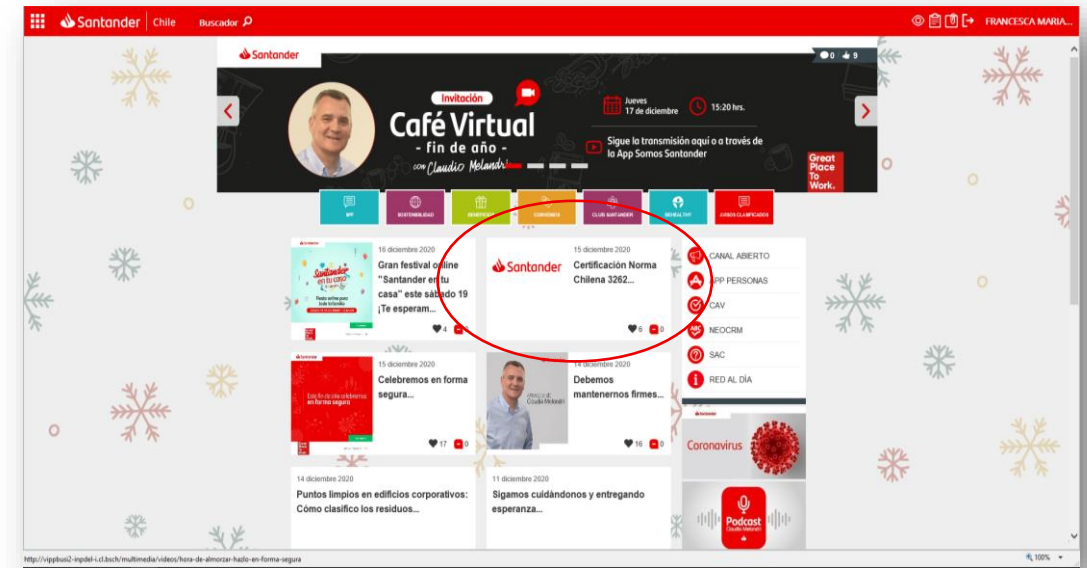
Esta es sin duda una buena noticia para Santander, pues desde hace bastante tiempo hemos estado diseñando e implementando acciones que apuntan a reducir las brechas de género, ser una organización que cuenta con espacios laborales seguros y que promueve la conciliación y la corresponsabilidad.

Les pedimos su apoyo, para que juntos trabajemos en dar este importante paso para nuestro Banco y seguir construyendo el mejor lugar para trabajar.

Un abrazo,

Miguel Mata H.
Gerente General

Simple • Personal • Fair





Certificación Norma Chilena 3262

15 - Diciembre - 2020 Esperando que estén muy bien al igual que sus familias, quiero invitarlos a sumarse a una iniciativa muy relevante para nuestro Banco y que nos permitirá poner en valor y certificar el esfuerzo de largo plazo que venimos realizando internamente en materia de conciliación de vida laboral y familiar, equidad de género y de oportunidades.

En septiembre de 2019 nos comprometimos a trabajar para lograr la certificación de la Norma Chilena 3262, que no es otra cosa que el marco de referencia que deben cumplir las empresas que, como nosotros, tienen la convicción de estar gestionando adecuadamente los temas de equidad de género y conciliación laboral, de forma de asegurar un mayor bienestar para todas las personas que forman parte de Santander.

Tras una fase de implementación y diagnóstico, hoy nos encontramos avanzando a paso firme en la certificación de esta norma lo que nos convertirá en el primer banco del país en contar con este certificado, un impulso que nos llena de orgullo y que refleja nuestro compromiso con el propósito de contribuir al progreso de las personas.

La etapa de implementación implicó una serie de acciones como la definición de la política interna que ya está disponible AQUÍ, el establecimiento de objetivos, junto con una etapa de sensibilización y formación en esta materia, entre otras acciones que han sido lideradas por María Eugenia de la Fuente, responsable de la División Personas, Comunicaciones y Sostenibilidad, y Jorge Peña, de Relaciones Laborales y Servicios a Personas.

Esta es sin duda una buena noticia para Santander, pues desde hace bastante tiempo hemos estado diseñando e implementando acciones que apuntan a reducir las brechas de género, ser una organización que cuenta con espacios laborales seguros y que promueve la conciliación y la corresponsabilidad.

Les pedimos su apoyo, para que juntos trabajemos en dar este importante paso para nuestro Banco y seguir construyendo el mejor lugar para trabajar.

Un abrazo,

Miguel Mata H.
Gerente General

Boletines El Santander que quieres, entre todos lo hacemos

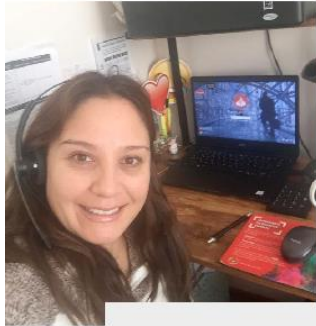
Boletín de periodicidad mensual que se mandaba a todas las personas del Banco. Se envió durante el 2020.

Canales:

- Intranet
- App Somos Santander
- Mail



El Santander
que quieres,
entre todos
lo hacemos.



Sigamos construyendo juntos
el mejor lugar para trabajar.



Simple • Personal • Fair

Comunicación Norma Chilena 3262:

Canales:

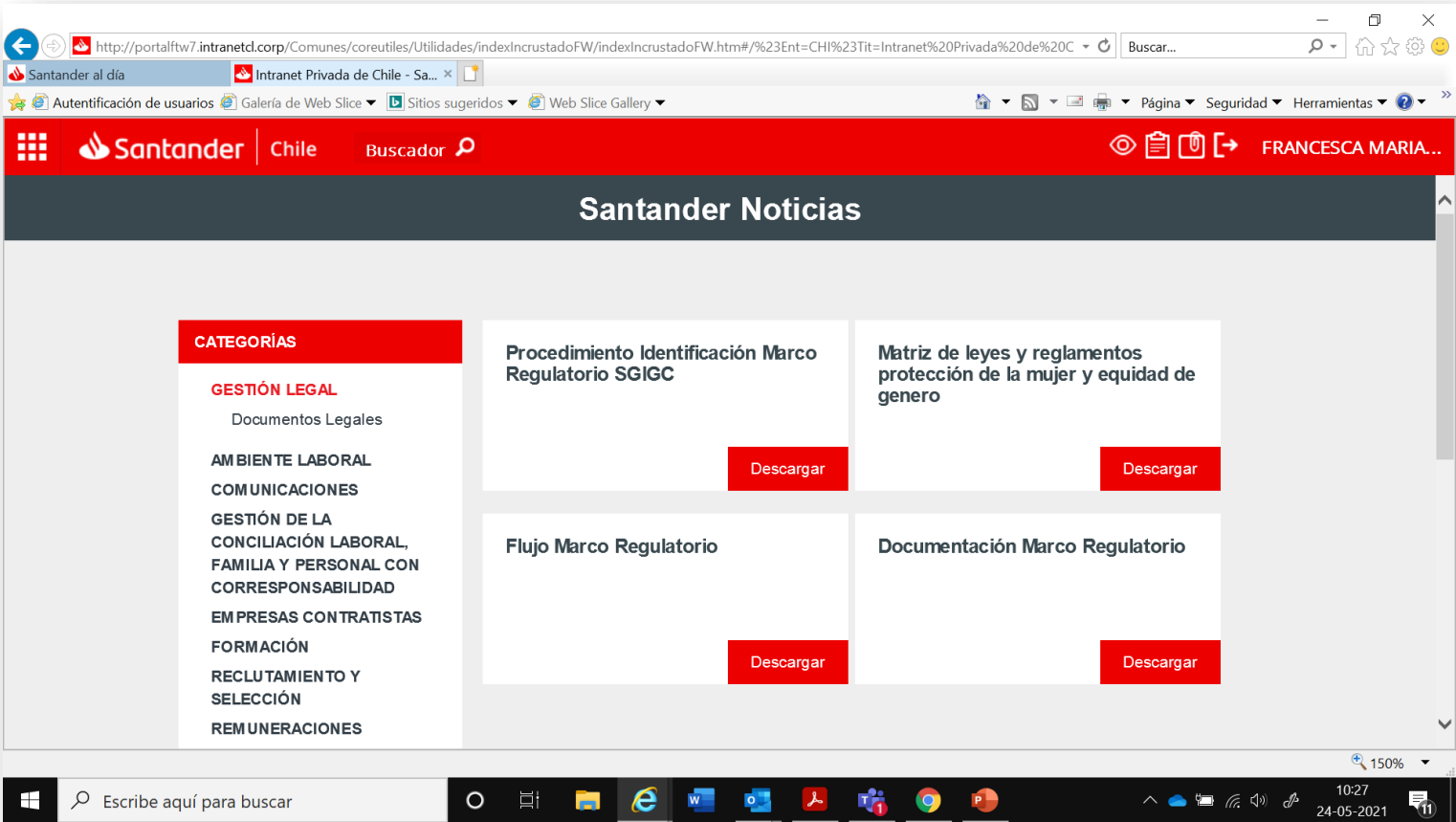
- Intranet
- App Somos Santander
- Mail



Caluga Norma Chilena 3262

Canales:

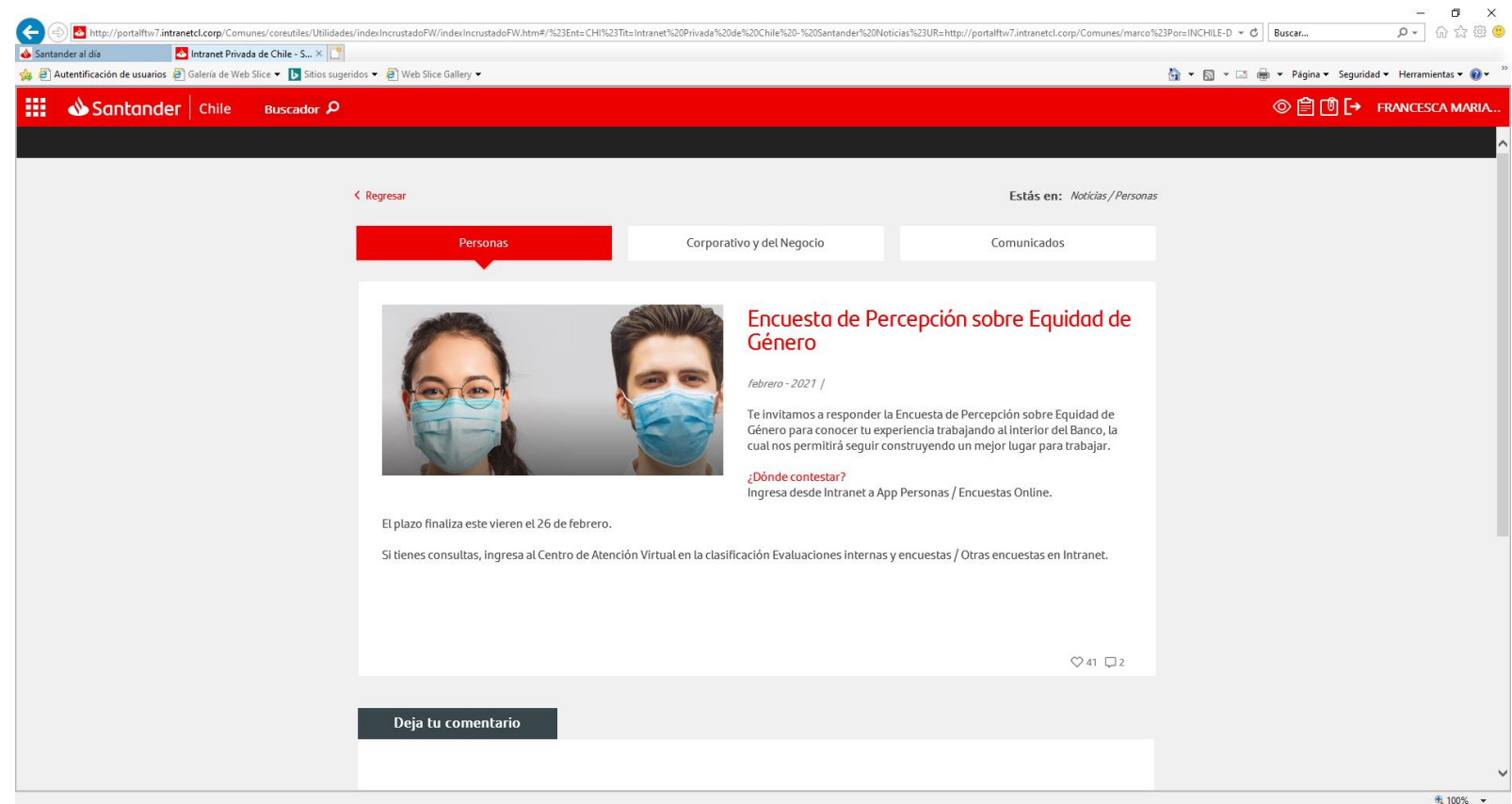
- Intranet



Encuesta de Percepción

Canales:

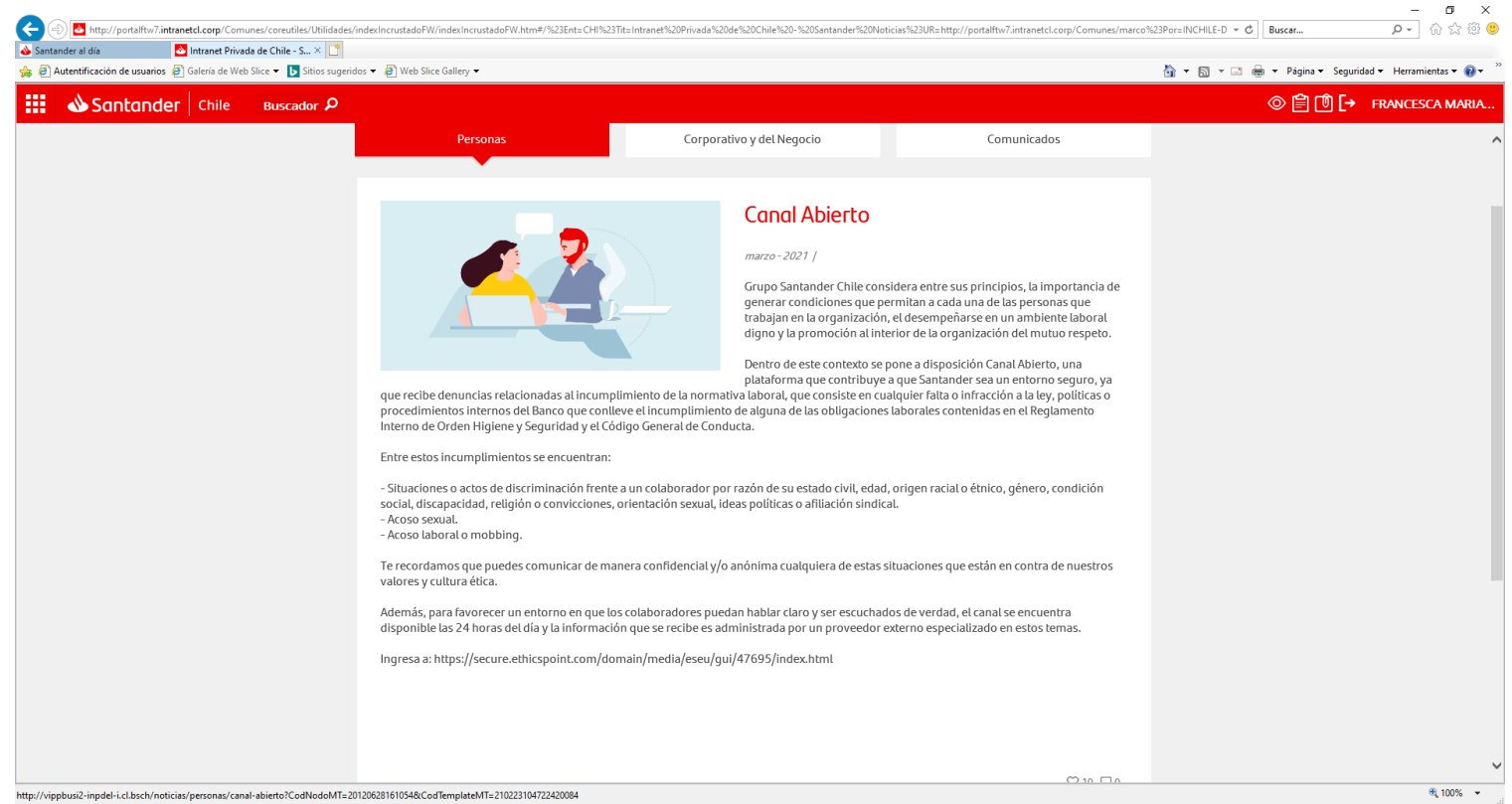
- Intranet
- App Somos Santander
- Mail



Canal abierto

Canales:

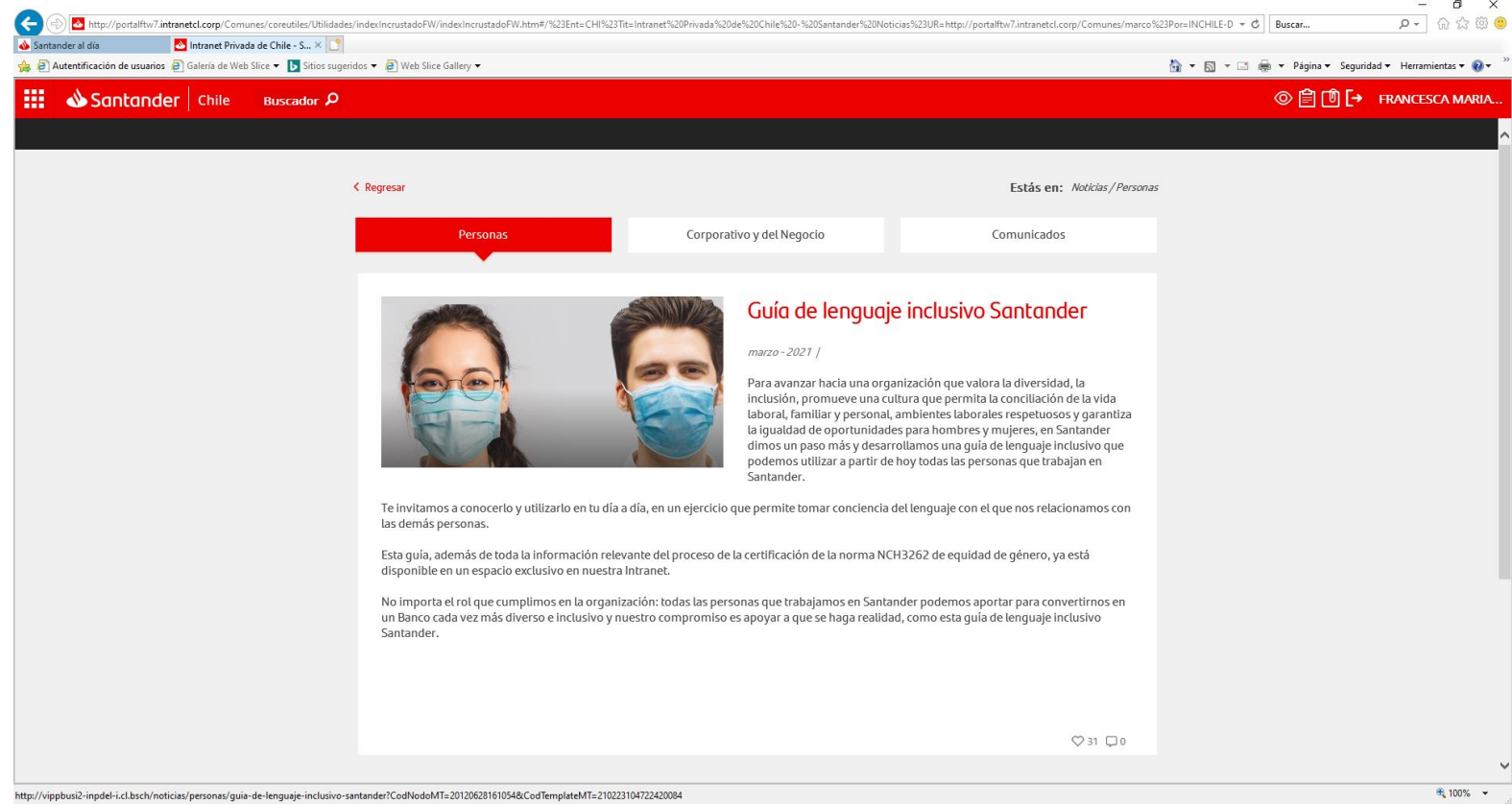
- Intranet
- App Somos Santander
- Mail



Guía de lenguaje inclusivo

Canales:

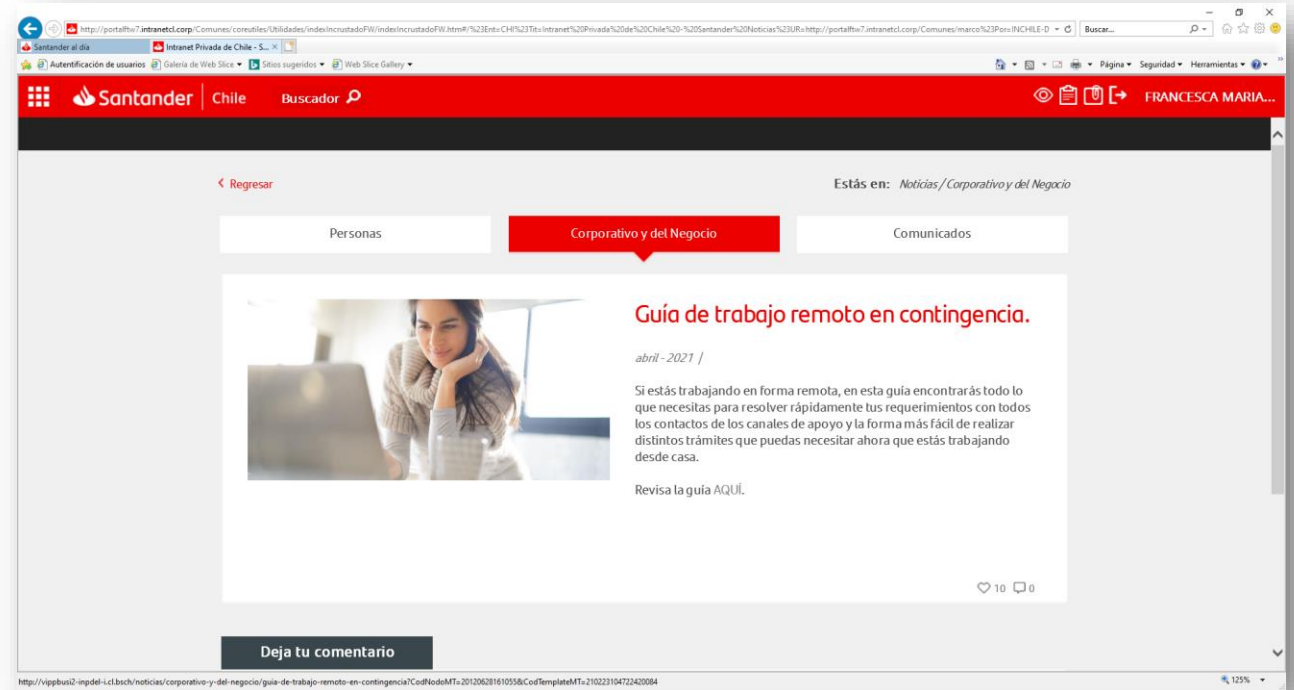
- Intranet
- App Somos Santander



Guía de Trabajo en Contingencia

Canales:

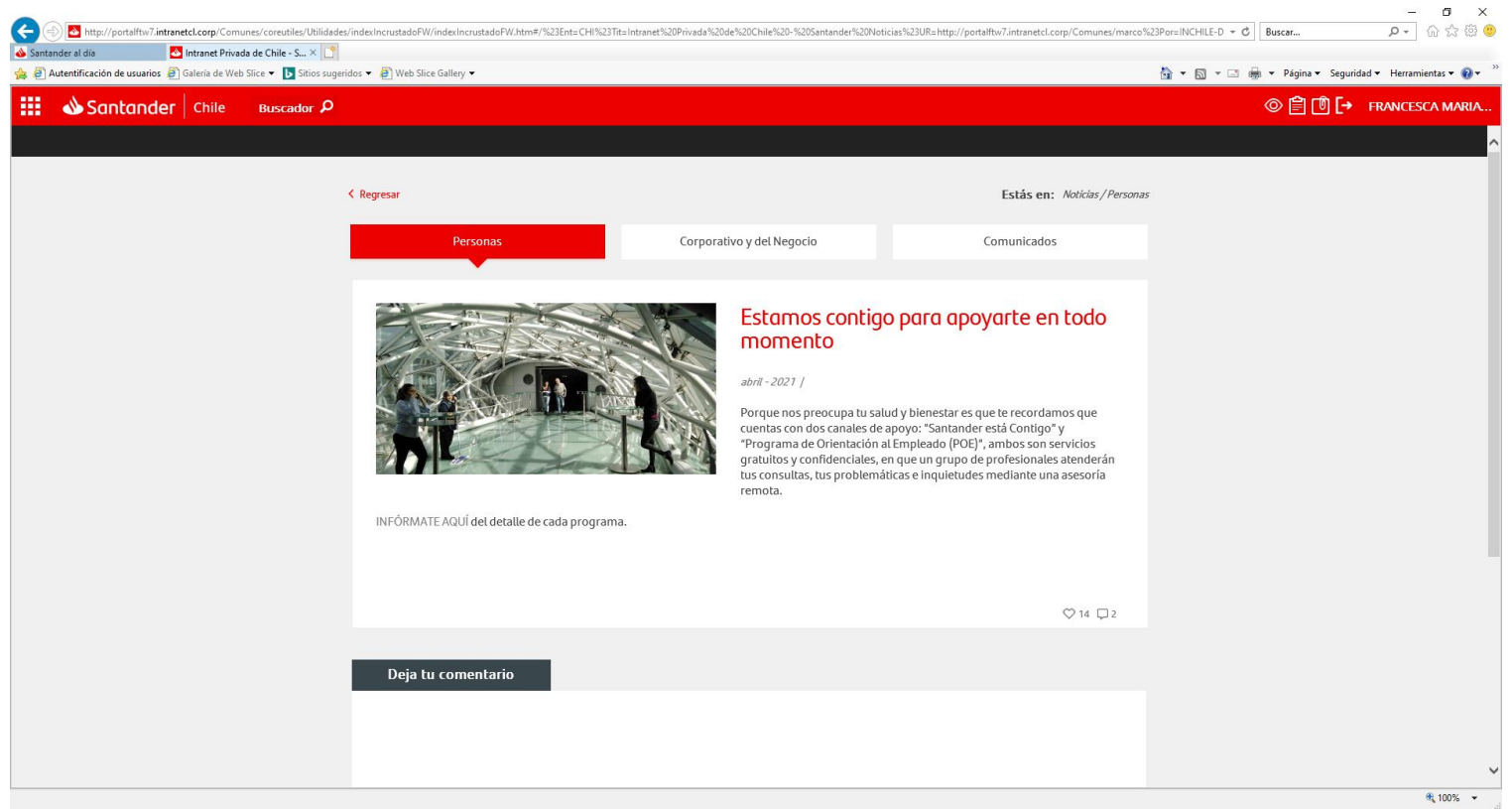
- Intranet
- App Somos Santander



Canales de Apoyo

Canales:

- Intranet
- App Somos Santander
- Mail



Cursos Academia Santander

Canales:

- Mail
- Sitio academiasantander.cl



Tu destino es seguir creciendo

Somos las personas

Simple Personal Fair

Diversidad e Inclusión

ESTRENO 16 DE ABRIL

Hay más de 7.800 millones de personas en el mundo, y cada una de ellas tiene **formas únicas e irrepetibles de entender, sentir y expresarse**. Aprender a convivir y valorar estas diferencias, nos fortalecerá como personas y potenciará la **diversidad y la inclusión**, en los equipos.

Te invitamos a conocer más detalles en este importante curso.
Para acceder debes ingresar a tu **Plan Común** en:

www.academiasantander.cl



Tu destino es seguir creciendo

Somos las personas

Simple Personal Fair

NORMA CHILENA 3262
(NCh3262)

ESTRENO 15 DE MARZO

Comprendamos aspectos fundamentales sobre la importancia que tiene la implementación y certificación de la NCh3262 en las organizaciones sobre la igualdad de género y conciliación de vida laboral, familiar y personal.

Para acceder debes ingresar a

www.academiasantander.cl

Conmemoración Día Internacional de la Mujer

Canales:

Invitación Evento global

- Intranet
- App Somos Santander
- Mail

Video Corporativo

- Intranet
- App Somos Santander

Saludo de Divisionales

- Mail

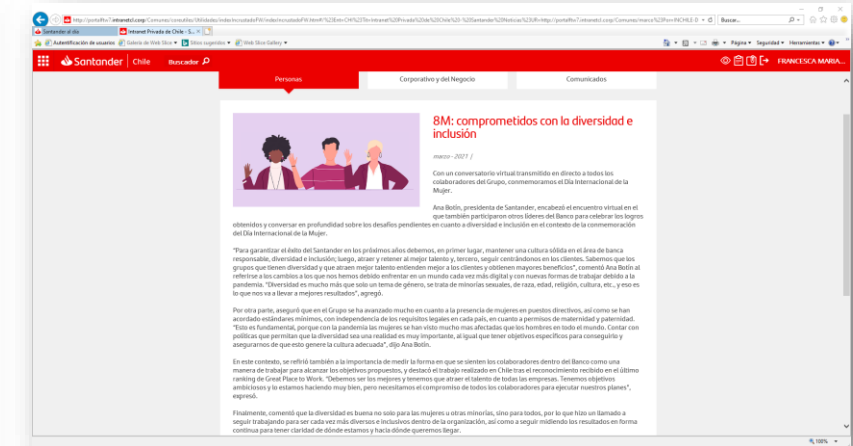
Video Saludo Claudio Melandri

- Intranet
- App Somos Santander
- Mail

Trivias App

Saludo a Mujeres

- Whatsapp Líderes
- Ascensores
- Fondo de escritorio
- Pantalla de acceso Bandera 140



Estudio de Bienestar Emocional

Canales:

- Mail
- Intranet
- App



Estemos atentos a las señales de alerta

Hola, cómo están. Esperamos que muy bien al igual sus familias.

Esta pandemia nos ha afectado a todos de distintas formas y es natural estar experimentando emociones positivas y negativas a la vez. Lo importante es saber identificar a tiempo lo que nos pueda estar afectando y pedir ayuda para cuidar nuestro bienestar.

Es por eso que nos parece importante compartir con ustedes los primeros hallazgos del Estudio de Bienestar Emocional que en su primera etapa participaron gran parte de las personas que trabajamos en Santander, para prestar la máxima atención y prevenir situaciones futuras.

En el estudio se evidencia que los **menores de 40 años**, que son precisamente el grupo que hoy día está siendo más afectado por la pandemia en términos de contagios y uso de camas críticas, están viviendo momentos de gran incertidumbre, lo que gatilla distintas reacciones que están impactando en el bienestar y la salud mental. Es por eso que les pedimos estar muy atentos a las señales de alerta respecto de estos casos y la recomendación es buscar tempranamente ayuda



Gracias por tu participación

Te contamos que ya culminó la primera etapa del Estudio de Bienestar Emocional aplicado por la Universidad Católica en el que participaron 7504 personas del Grupo, respondiendo un cuestionario que nos ayudará a saber cómo se sienten las personas que trabajan en Santander a partir de todo lo que hemos vivido en torno a la pandemia causada por el coronavirus y así poder apoyarlos de mejor forma.

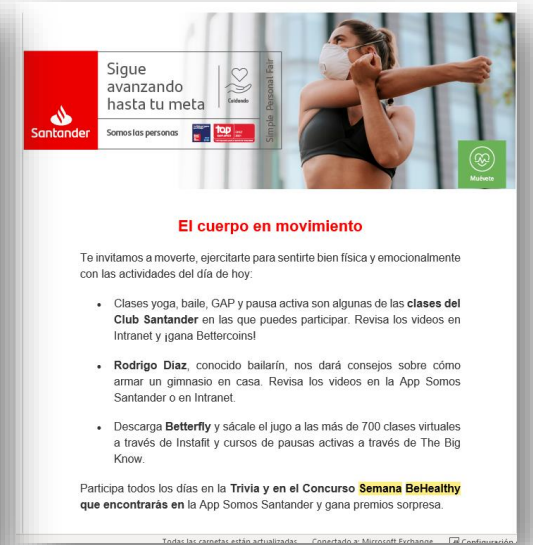
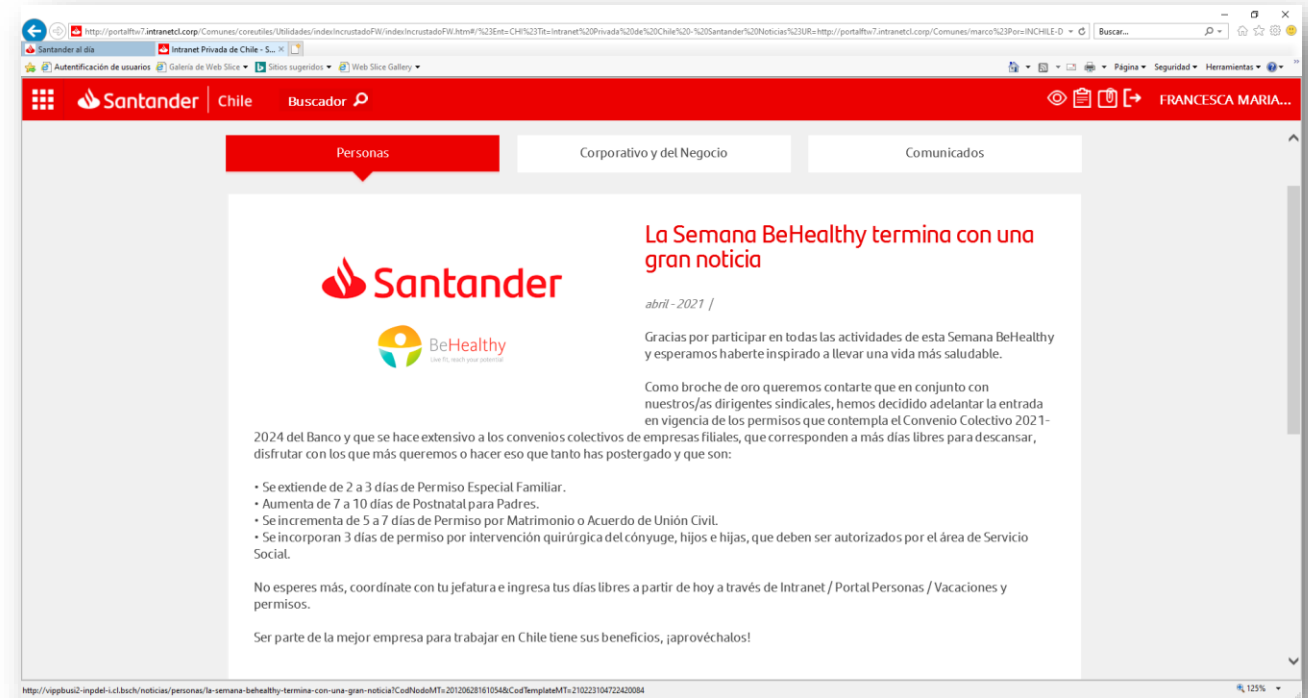
La segunda etapa de este diagnóstico, consiste en un seguimiento de profundización para el que se ha escogido una muestra aleatoria y así tener una representación de distintas áreas, posiciones y edades.

Gracias a cada una de las personas que se dieron el tiempo de

Semana BeHealthy

Canales y piezas:

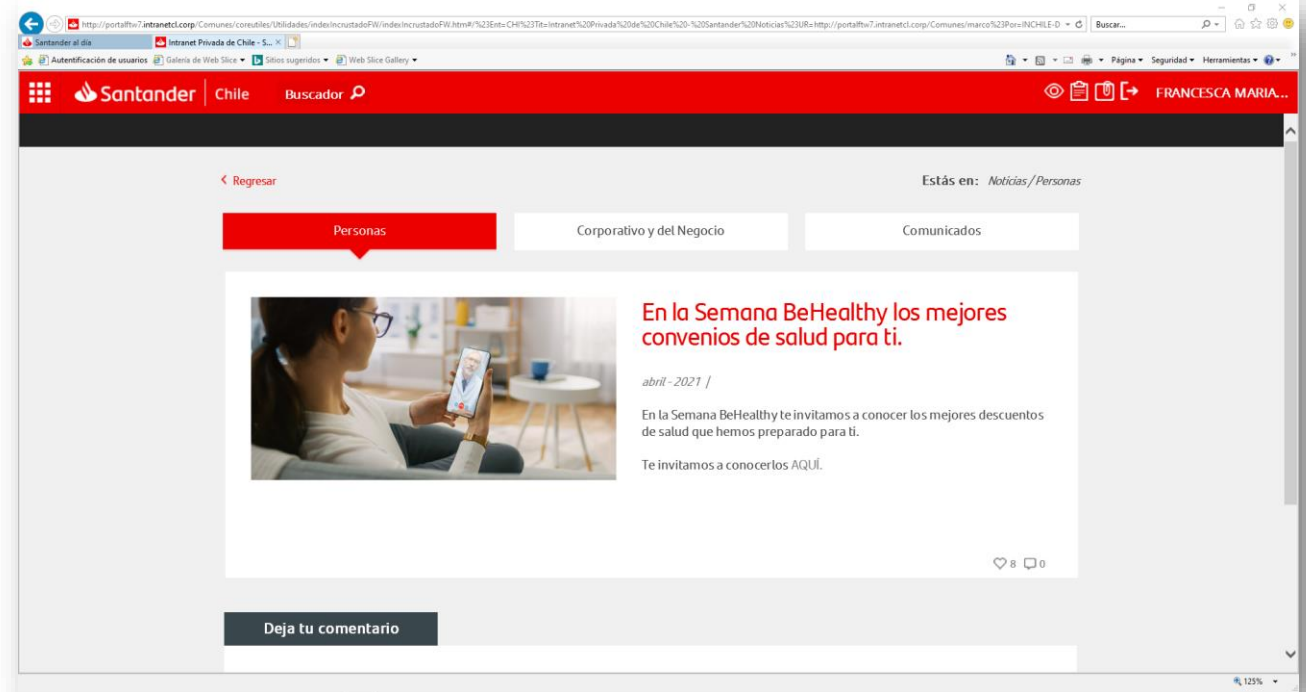
- Intranet
- App Somos Santander
- Mail
- Videos
- Trivias
- Concursos



Convenios de Salud Semana BH

Canales:

- Intranet
- App Somos Santander
- Mail



En la semana BeHealthy
Mejores beneficios, mejor salud.

Conoce todos los descuentos y convenios para ti. Disfruta de estos beneficios y comienza a mejorar tu salud y bienestar.

Médicos a domicilio y teleconsultas:

\$25.000 Consulta a domicilio. En toda la Región Metropolitana (zona urbana). Servicio de procedimientos y medicamentos durante la atención. Consultas: +5605710133 +56974407389.	\$18.000 Consulta telemedicina. \$22.000 Consulta psicológica (Con agendamiento). Medicina online 24/7 en todo Chile en www.teledoc.cl o en nuestra App Teledoc. Consultas: +562 25888610 / +562 25888611
--	--

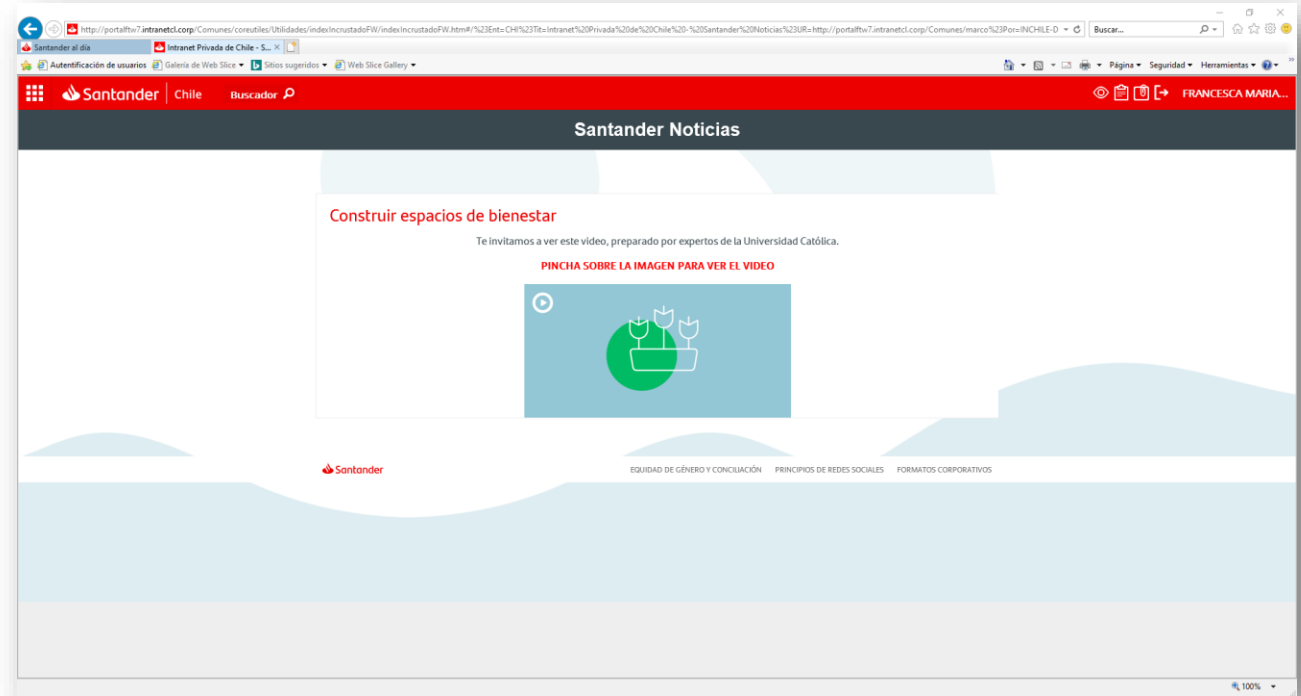
\$45.000 Examen PCR. \$30.000 Consultas sector urbano. \$40.000 Comunidades fuera del radio. Atención médica a domicilio en la Región Metropolitana. Contacto 24 horas +56232103080 / WhatsApp +56945018736.	\$30.000 Consulta a domicilio. En toda la Región Metropolitana (Comunas urbanas). Médico a Domicilio: Lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 hrs. Contacto: 2-28356045 / 2-28857726 / 9-95413716 contacto@fastcare.cl www.fastcare.cl
--	--

De 10% a 42% dcto. En servicios médicos, kinesiología, tratamientos del sueño, cuidados de adulto mayor, etc. Para las personas que trabajan en Santander y su grupo familiar. Válido para Santiago, Arica, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Coquimbo, Viña del Mar, Valparaíso, Rancagua, Concepción, Temuco, Valdivia y Puerto Montt.
 Consultas: +569 98260386 / mail: contacto@painland.cl / www.painland.cl

Videos Salud Mental e integral

Temáticas:

- Construir espacios de bienestar
- Reconocer señales de alerta
- Cuidar mis emociones
- Equilibrar mis emociones



Iniciativas de Flexiworking

Canales:

- Mail (sólo líderes)
- Whatsapp líderes



Nuevas iniciativas de Flexiworking para ti y tu equipo

Estamos convencidos que lograr un balance y conciliación entre el trabajo y la vida personal es fundamental para el bienestar de nuestros equipos. Por eso este año Santander se la jugó y a las Tardes Libres, Tarde de Cumpleaños, Permiso Plus y Pausa con Sentido, suma nuevas iniciativas a los beneficios de pertenecer a esta casa:

- **Flexiviernes para Servicios Centrales y Contact Center (sin sistema de turnos):** Anticipa tu fin de semana partiendo a las 8:00 hrs. y terminando tu jornada a las 14:00 hrs.
- **Horario a tu medida para Servicios Centrales:** Elección entre 1 a 5 días a la semana, para anticipar o retrasar en una hora la jornada laboral, esta iniciativa está sujeta a evaluación de desempeño. La inscripción es a través de la App Somos Santander desde el lunes 3 de mayo.
- **Permisos Plus:** Los equipos tendrán una segunda oportunidad de acceder al Permiso Plus. Hay plazo hasta el 30 de junio para cumplir con los requisitos y podrán utilizarlo hasta diciembre de 2021. Pueden revisar los requisitos en el Centro de Atención

Permisos Plus

Canales:

- Mail
- Intranet
- App

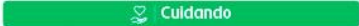


Permiso Plus: ¡Todavía estás a tiempo!

¿Necesitas tiempo para ir al doctor?, ¿para apoyar a tu hijo o hija en sus tareas?, ¿para hacer lo que más te gusta?: esta es tu oportunidad.

Si cumples con los requisitos al 30 de junio, podrás obtener tu Permiso Plus y usarlo hasta diciembre 2021.

Encuentra los requisitos para disfrutar de estos días de permiso en el Centro de Atención Virtual, en Intranet.

 Cuidando

Simple • Personal • Fair

Vacunación Influenza RM y Regiones

Canales:

- Mail
- App
- Whatsapp líderes



Vacunación contra la influenza en Regiones

Cuidar la salud de las personas que trabajan en el Banco es un compromiso y una prioridad para Santander, especialmente en estos momentos. Es por eso que damos inicio al proceso anual de vacunación contra la influenza totalmente gratuito, poniendo especial énfasis en las medidas sanitarias preventivas para realizar un proceso fluido y seguro.

¿Cuándo debo vacunarme? Revisa el calendario completo con las fechas y sucursales en la **App Somos Santander o en Intranet**. Solo debes asistir si te inscribiste anteriormente, habrá un segundo proceso para quienes no puedan asistir o quienes no se inscribieron en primera instancia.

Importante:

Acerca de la vacuna del Covid 19:

- Las personas que se vacunen contra la influenza, deben esperar al menos 14 días para vacunarse contra el Covid-19.
- Podrán vacunarse contra la influenza quienes hayan recibido ambas dosis de la vacuna contra el Covid 19.
- **No se vacunará contra la influenza a las personas que han recibido solo la**



Beneficios para ti

Extendimos el plazo para vacunarte contra la influenza

Te contamos que dadas las restricciones de confinamiento, extendimos el plazo de vacunación hasta el **viernes 14 de mayo** y hemos reducido los centros de vacunación a dos, pudiendo elegir el que más te acomode.

Los lugares son:

- Club Santander (Av Quilín 6301, Peñalolén).
- Auditorio (Bandera 140, piso 12).

El horario de vacunación es desde las 10:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00 y debes portar tu credencial Santander, carnet de Identidad y el carnet de vacunación Covid-19 (aquellas personas que han recibido sus 2 dosis). Es obligatorio el uso de mascarilla y mantener al menos 2 metros de distancia de otras personas.

¿Quiénes se pueden vacunar?

Todas las personas de Santander que hayan recibido ambas dosis de la vacuna contra el Covid 19 con al menos 14 días de diferencia. También podrán hacerlo quienes aún no tengan dicha vacuna.

Importante:

Boletín Liderando Juntos

Boletín de periodicidad mensual que se envía a los líderes. Viene desde el año 2020.

Canales:

- Mail
- App
- Whatsapp Líderes



Guía de Corresponsabilidad

Canales:

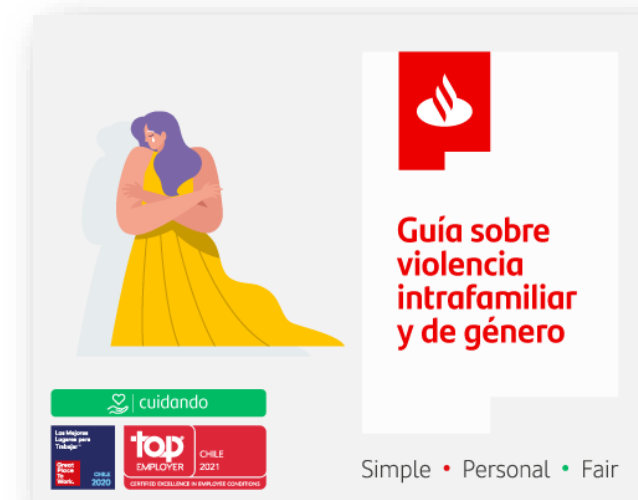
- App
- Intranet



Guía de violencia intrafamiliar y de género

Canales:

- App
- Intranet



WhatsApp de Líderes:

 Simple • Personal • Fair



En tus reuniones refuerza las iniciativas de Flexiworking:

- ✔ Tardes de cumpleaños.
- ✔ Tardes (mañana) libre.
- ✔ Permiso Especial Familiar.
- ✔ Flexiviernes para Servicios Centrales y Contact Center (sin sistema de turnos).
- ✔ Horario a tu medida para Servicios Centrales.
- ✔ Permiso Plus.
- ✔ Pausa con sentido.

Lograr un balance y conciliación entre el trabajo y la vida personal es fundamental para el bienestar de nuestros equipos.

Procedimientos y requisitos están disponibles en Intranet y en la App Somos Santander.



Somos las personas

 Simple Personal Fair

Trabajo en contingencia:

- ✔ Usemos en todo momento y promovamos el uso de mascarilla que es obligatorio en el trabajo presencial.
- ✔ Incentivemos el uso de la APP Safe Return diariamente, no importa la modalidad de trabajo en que te encuentres.
- ✔ Cuidemos nuestro estado de ánimo y el del equipo: nuestra actitud como líderes se contagia.
- ✔ Promovamos las pausas activas que permitan realizar alguna actividad física.

 SANTANDER

Lidera con el ejemplo: cuida y acompaña a tu equipo

- ✔ Fortalece las relaciones de confianza con el equipo y promueve la cohesión interna teniendo siempre presente nuestra cultura SPF en cada una de tus interacciones.
- ✔ Promueve tu cercanía estando presente, visible y disponible.

El mejor lugar para trabajar no es un lugar, son las personas

 Simple • Personal • Fair



Somos las personas

 Simple Personal Fair

Lidera con el ejemplo:

- ✔ En la reuniones virtuales mantén la cámara encendida durante la sesión.
- ✔ Respeta los horarios de trabajo y desconexión, cuidando tus horarios y los de tu equipo.
- ✔ Coordina con tu equipo las tareas diarias para planificar y cumplir con los objetivos.

 Simple • Personal • Fair





Cuida y acompaña a tu equipo

Toca aquí para saber más

- ✔ Fortalece las relaciones de confianza, promueve la cohesión interna y el trabajo colaborativo.
- ✔ Promueve en tu equipo un equilibrio entre la vida personal y profesional.

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

