

2.4 Sustentabilidad Ambiental

Recuperación de Aceite en los restaurantes McDonald's



Responsable:
Lorena Talma Meneses,
Gerente de Comunicaciones Corporativas
Arcos Dorados Chile



PROPÓSITO

Arcos Dorados trabaja en la recuperación y reciclaje del aceite usado en las cocinas de los restaurantes McDonald's de todo Chile, para evitar la contaminación con este tipo de residuos.

En alianza con Rendering, la compañía recupera el 100% del aceite no absorbido en la operación y lo transforma en materia prima para Biodiésel. Gracias a esta iniciativa, **Arcos Dorados recibió en 2021 el Premio Nacional de Medioambiente**, entregado por Fundación Recyclápolis y patrocinado por el Ministerio del Medioambiente y el Ministerio de Energía.



CONTEXTO

El aceite es un residuo altamente dañino para el medioambiente, especialmente cuando se trata de la contaminación de las aguas, pues **1 litro de aceite contamina cerca de 1.000 litros de agua.**

Según datos de Rendering, empresa especializada en el retiro, transporte y disposición final de aceites vegetales, **países líderes en reciclaje, reciclan más de 1 litro de aceite per cápita anual, mientras que, en Chile, la cifra es menor a 10 ml.**

El proyecto de recuperación de aceites en las cocinas McDonald's de todo Chile permite entregar **materia prima fundamental para la fabricación de Biodiesel** en el mercado europeo, combustible que además resulta mucho más amigable con el medioambiente respecto del diésel y la gasolina tradicional, pues **al ser de origen vegetal, genera menos emisiones de gases contaminantes y no contiene azufre, por lo que no contribuye al efecto invernadero.**

Gracias a esta iniciativa, Arcos Dorados recibió el Premio Nacional de Medioambiente de Fundación Recyclapolis, en categoría Agua, el cual cuenta con el patrocinio del Ministerio de Medioambiente y Ministerio de Energía.

Recuperación de Aceite

Al ser una compañía líder en la industria de alimentos, **Arcos Dorados ha asumido la responsabilidad y misión de ser un agente de cambio para la sociedad**, generando iniciativas como ésta, que permitan generar un impacto positivo para el planeta y generar conciencia dentro de la comunidad sobre la importancia de estas iniciativas.

Desde el año 2008, la compañía mantiene una alianza con “Rendering” y a través de esta alianza estratégica, los **restaurantes McDonald’s de Arcos Dorados recuperan el 100% del aceite que no es absorbido por los productos o condensado por las temperaturas (30%)**, lo que equivale a alrededor de un 70% del total de aceite adquirido en los restaurantes de la cadena, presentes desde Arica a Puerto Montt.



Objetivos

- Ser un **agente de cambio dentro del segmento de comida rápida**, optimizando los procesos para reducir la huella de carbono.
-
- **Impulsar una industria cada vez más sustentable**, motivando a otros actores del segmento de comida rápida a generar acciones que impacten positivamente al medioambiente.
- **Dar una segunda vida a un desecho** que es altamente contaminante para nuestras aguas y asegurar su correcto manejo y disposición final.
- A través de programas y campañas de la empresa, comunicar y concientizar a la comunidad sobre la importancia del desarrollo de iniciativas como esta.
- Con la entrega del **Premio Nacional de Medioambiente**, se buscó **dar a conocer y difundir las iniciativas sustentables** impulsadas por Arcos Dorados en sus restaurantes McDonald's



Públicos Objetivos

- Empleados
- Clientes
- Medios de Comunicación
- Asociaciones relacionadas a la sustentabilidad
- Autoridades
- Ministerio de Medioambiente





Ejecución programa



A través de esta alianza estratégica, **Arcos Dorados ha conseguido reciclar y dar una segunda vida a más de 3 mil toneladas de desechos de aceite** desde el inicio de este proyecto hace más de 10.

Como parte del proceso, una vez acabado su uso, el aceite es depositado en contenedores adaptados para este fin, facilitados por Rendering.

Estos son recolectados en cada uno de los 92 restaurantes para ser transportados y transformar, luego, su contenido en materia prima para generar Biodiesel.

Al iniciar esta alianza, los empleados de cada local fueron capacitados para conocer y entender el proceso, su importancia y el objetivo final con miras a optimizar la forma de llevar a cabo esta tarea.

Resultados

01



Hemos conseguido extender el proyecto de recuperación y reciclaje de aceite en el **100% de nuestros restaurantes.**

02



A pesar de la pandemia, el año **2020 se recuperaron más de 360 toneladas** de aceite.

03



En 2021 la compañía fue reconocida con el **Premio Nacional de Medioambiente**

04



En lo que va de este año, ya se han recolectado **220 mil kilos de aceite**



Comunicación en diversos contextos

Se han utilizado fechas claves para dar a conocer el trabajo de recuperación y reciclaje de aceite junto a Rendering, como el **Día del Reciclaje, Día del Medioambiente, Día de la Tierra, entre otros.**

Posterior a la obtención del Premio Nacional de Medioambiente, se realizó comunicación en prensa nacional, participando del programa de TVN **“Cuál es tu huella”** y difundiendo un comunicado en medios nacionales y nacionales especializados en temáticas sustentables.

Asimismo se siguió comunicando la iniciativa y las noticias asociadas al **Premio Nacional de Medioambiente** en canales internos en busca de generar un sentimiento de orgullo entre los colaboradores.

Resultados cuantitativos



Prensa

08 publicaciones en medios nacionales impresos y digitales

- PR VALUE: USD 47.261

AAPP

- Fundación Recyclápolis
- Ministerio del Medioambiente
- Ministerio de Energía

Digital

- Elaboración de **Stories para Instagram** sobre Iniciativa de Reciclaje de Aceite
- Elaboración de video de iniciativa Reciclaje de Aceite

Resultados comunicación externa



Premio Nacional de Medio Ambiente 2021 distinguió por primera vez a cadena de comida rápida

La distinción, entregada por Fundación Recyclápolis, con el patrocinio del Ministerio de Energía y Medio Ambiente, fue otorgada a Arcos Dorados por el plan de recuperación de aceite que opera en los 88 restaurantes de la cadena McDonald's, el cual permite transformar dichos residuos en materia para biodiesel.

Carlos Zúñiga V. 2 SEP 2021 05:37 PM Tiempo de lectura: 2 minutos



Arcos Dorados recibe Premio Nacional de Medio Ambiente 2021



Arcos Dorados recibe Premio Nacional de Medio Ambiente 2021: Fundación Recyclápolis reconoció programa de Recuperación de Aceite



Entrega Premio Nacional del Medio Ambiente Recyclápolis 2021

El 26 de agosto pasado y en modo híbrido, por segundo año consecutivo, la Fundación Recyclápolis reunió a un grupo de entusiastas innovadores en diferentes categorías para premiar a aquellas ideas, proyectos o iniciativas que buscan ayudar a nuestro país a ser más verde.



ARCOS DORADOS RECIBE PREMIO NACIONAL DE MEDIO AMBIENTE 2021



Fundación Recyclápolis reconoció el programa de Recuperación de Aceite mediante el cual los 88 restaurantes McDonald's de Chile recuperan y reciclan el aceite de sus cocinas para ser transformado en materia prima para biodiesel.



Arcos Dorados recibe Premio Nacional de Medio Ambiente 2021

septiembre 1, 2021



Fundación Recyclápolis reconoció el programa de Recuperación de Aceite mediante el cual los 88 restaurantes McDonald's de Chile recuperan y reciclan el aceite de sus cocinas para ser transformado en materia prima para biodiesel.



Aparición en programa del canal TVN “**Cuál es tu Huella**” junto a los ganadores del Premio en las diversas categorías, contando más detalles sobre el programa de recuperación de aceite y sus beneficios para el medio ambiente.



Resultados Comunicación Interna



31 de Agosto 2021
Información semanal

Felicitamos al equipo de Chile por un gran reconocimiento



Con mucho orgullo les compartimos que obtuvimos en Chile el **Premio Nacional de Medio Ambiente Recyclápolis 2021**, debido al reciclaje de aceite en nuestros restaurantes.

Este premio es de gran importancia y relevancia por su prestigio y visibilidad. Asimismo, su jurado está integrado por connotados miembros, entre ellos, ministros de estado y los principales stakeholders en materia de medio ambiente. La ceremonia de premiación se transmitió por televisión con amplia cobertura y nuestro Manager Director, Carlos González, tuvo una participación destacada en la ceremonia.

¡Felicitamos a todo el equipo de Chile por este gran premio!

En Arcos Dorados estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y trabajamos día a día para disminuir el impacto que nuestra operación tiene sobre el planeta, a través de iniciativas como el reciclaje de aceite, el ahorro de millones de litros de agua y la utilización de materiales reciclados. Conoce más sobre estas y otras acciones en nuestro sitio web www.RecetaDelFuturo.com.

Visita nuestros canales



¡RECIBIMOS EL PREMIO NACIONAL DE MEDIOAMBIENTE 2021!

Fundación Recyclápolis reconoció el compromiso sustentable que hemos demostrado a través de nuestro **proyecto de recuperación de aceite**, premiándonos en la **Categoría Agua** de la 7ma versión del certamen nacional.

Con este proyecto, a través de una alianza con Rendering desde el año 2008, **hemos logrado recuperar y transformar más de 3 mil toneladas de aceite** de cocina en materia prima para Biodiésel, evitando la contaminación de nuestros océanos.



La fabricación de Biodiésel a partir de aceite de cocina no produce sobreexplotación de los suelos y no compite con la producción de alimentos, además es un combustible mucho más amigable con el medioambiente, pues al ser de origen vegetal genera menos emisiones de gases contaminantes y no contribuye al efecto invernadero.



El Premio Nacional de Medio Ambiente busca distinguir a las empresas, instituciones y/o personas que trabajen en el desarrollo de proyectos que mejoren la eficiencia, reduzcan las externalidades negativas y promuevan las nuevas tendencias sustentables.



Comunicación en plataformas propias



HOME RECETA DEL FUTURO ▾ NOVEDADES ▾



Fuimos reconocidos con el Premio Nacional de Medio Ambiente 2021 en Chile

Conseguimos la distinción en la Categoría Agua, gracias al proyecto de "Recuperación de Aceite" a través del cual, en alianza con Rendering, nuestros 88 restaurantes del país lo recuperan y reciclan para convertirlo en materia prima para biodiésel.

Fundación Recyclápolis reconoció nuestro trabajo en materia de sustentabilidad en la 7ma versión del Premio Nacional de Medio Ambiente, el cual busca distinguir a las empresas, instituciones y personas que desarrollen proyectos que mejoren la eficiencia, reduzcan las externalidades negativas y promuevan las nuevas tendencias sustentables.

Durante el 2020, recuperamos alrededor de 360 toneladas de aceite, mientras que, desde el 2008 logramos transformar más de 3 mil toneladas de aceite en materia prima para biodiésel.



¡En Chile, obtuvimos el Premio Nacional de Medio Ambiente 2021! En la 7ma edición del certamen nacional, **Fundación Recyclápolis** nos distinguió en la categoría Agua por nuestro compromiso sustentable a través del proyecto de "Recuperación de Aceite". En alianza con Rendering, recuperamos y reciclamos más de 3 mil toneladas de aceite para ser transformadas en materia prima para Biodiésel. Conoce más <https://lnkd.in/e9Btjti>
#ArcosDorados #RecetaDelFuturo



Beneficios Generados

Con el programa de recuperación y reciclaje de aceite impulsado por Arcos Dorados en sus restaurantes McDonald's, gracias a la alianza con Rendering la compañía ha recolectado más de **3 mil toneladas de desechos de aceite** desde el inicio del proyecto hace 10 años y **en lo que va del 2022 ya se han recolectado 220 mil kilos** (dato actualizado al 30/04/2022)

Esta acción ha permitido a la compañía posicionarse además como una empresa líder de la industria en la gestión responsable de residuos, siendo pioneros en su alianza con Rendering.

La obtención del **Premio Nacional de Medioambiente**, gracias a esta iniciativa, ha sido un valioso reconocimiento para Arcos Dorados y sido una importante herramienta para seguir comunicando y difundiendo las iniciativas en materia de sustentabilidad, desarrolladas en los restaurantes McDonald's.



2.4 Sustentabilidad Ambiental

Recuperación de Aceite en los restaurantes McDonald's



Responsable:
Lorena Talma Meneses,
Gerente de Comunicaciones Corporativas
Arcos Dorados Chile

