

## 8.0 Issues Management

### Receta del Futuro: Desarrollo en sustentabilidad de Arcos Dorados Chile



**Responsible:**  
Lorena Talma M.  
Gerente de Comunicaciones Corporativas  
Arcos Dorados Chile





# Receta del futuro: Reducción de plásticos de un solo uso y otras medidas medioambientales

Durante tres décadas la cadena **Arcos Dorados** ha impulsado la **operación sustentable con el medio ambiente “Receta del Futuro”**, instrumento que mantiene un Programa de Desarrollo Sustentable (basado en los objetivos de desarrollo sustentable de la ONU).







## Gestión Sostenible de Recursos

Por esto la compañía ha definido la Gestión Sostenible de Recursos como parte importante de su operación, desarrollando acciones para:

- Reducir el impacto de los desechos generados.
- Agregar valor a la reutilización y promover soluciones circulares en el trabajo diario de sus 92 restaurantes presentes desde Arica a Puerto Montt.

# Sobre Arcos Dorados:

—

**Mayor franquicia independiente de McDonald's en el mundo**, en 20 países de América Latina y el Caribe, operando más de 2.100 restaurantes con más de 90.000 empleados.

La compañía es un importante actor de la economía local, promoviendo el desarrollo de proveedores locales con más de 90% de abastecimiento nacional.

Cuenta **con más de 5 mil colaboradores**, siendo uno de los mayores empleadores de jóvenes en el país.





# Estrategia de Campaña

“Receta del Futuro”:



- **Programa de sustentabilidad** con una estrategia social y ambiental impulsada **con el objetivo de impactar positivamente** en aquellos sectores en donde existen las mayores oportunidades para lograr un cambio significativo.
- Es el **conjunto de valores de la compañía**; es la oportunidad que tiene, junto a millones de clientes, empleados, proveedores y empresas de la industria de todo el mundo, de dejar una huella más allá del alcance directo de Arcos Dorados.

(Premio Nacional de Medioambiente)

# Estrategia de Campaña

Bajo el modelo presentado, durante el 2020 la compañía logró **reducir un 40% el uso de plásticos en su operación a nivel regional**. De esto, **30 toneladas de desechos plásticos de un solo uso** fueron erradicados en los restaurantes de McDonald's de Chile.

**Por las medidas implementadas por la Ley 21.368**, se eliminaron los cubiertos, siendo reemplazados por elementos de madera. **Reduciendo de 50 toneladas al año en desechos de un solo uso.**



**2018-** La cadena se unió a la **campaña “Chao Bombillas”** del Ministerio de Medio Ambiente. Con esto McDonald's logró disminuir **más de 2 millones de bombillas plásticas**.

**2021-** Lanzamiento primera **Cajita Feliz 100% sustentable**.

Con el fin de continuar esta reducción de plástico la compañía quiere garantizar que **el 2025 el 100% de los empaques provengan de fuentes renovables, recicladas o certificadas**. Asimismo, el **2026** se busca consolidar que **el 100% de los juguetes entregados sean sustentables**.



# Contexto

En el año 2018, el **Estudio de Consumo Sustentable** realizado por **Fundación Chile** en conjunto al **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)**, reveló que **3 de cada 10 consumidores** consideraba que la **sustentabilidad es el tercer criterio de compra más importante después del precio y calidad**. También agregando que la falta de información era una barrera significativa para poner en práctica la adquisición de **productos sustentables**.

Durante marzo del año 2022, en Kenia, la **Asamblea de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEA 5,2)** firmó el acuerdo para poner fin a la contaminación por plásticos. Dicha resolución, firmada por **175 países** en los cuáles se incluye Chile, **reconoce la contaminación por plásticos como un problema ambiental serio**, que requiere de cooperación internacional para resolverlo.

Chile ya **tiene avances en la materia de regulación de plásticos**: ley que prohíbe la entrega de bolsas plásticas en el comercio, y la cuál regula la entrega de plásticos de un solo uso.

**En la última década, los consumidores chilenos vienen desarrollando un paulatino cambio e sus tendencias de consumo hacia productos sustentables.**

**Estudio The Plastic Waste Makers Index: Chile es el país latinoamericano que genera más desechos plásticos de un solo uso. Así ubicándose en el puesto 11 de 100 países (al año nuestro país alcanza 51 kilos de desechos plásticos por persona).**

# Objetivos 2022

- **Visibilizar el compromiso** permanente de Arcos Dorados y su marca McDonald's, en la **búsqueda de propuestas innovadoras en materia de cuidado medio ambiental.**
- **Generar valor reputacional para la compañía**, como una empresa que se adapta y aporta a los contextos medioambientales, **liderando los cambios dentro de la industria de alimentación.**
- **Impulsar constantemente nuevas iniciativas de responsabilidad medioambiental** desde Chile para aportar a la guía de sustentabilidad "Receta del Futuro" de la compañía, **cuyo alcance llega a 20 mercados de Latinoamérica.**



# Públicos objetivos

---

- **Consumidores**
- **Periodistas**
- **Autoridades de Gobierno**
- **Municipios**
- **Organismos medioambientales**





# Canales externos

Desarrollo de **más de 15 campañas durante 2021 e inicios de 2022** para dar a conocer las acciones sustentables desarrolladas por la compañía durante el año.

Generación **de contenido mensual, según cada hito, para los sitios oficiales de la compañía en Chile.** También para el sitio web [recetadelfuturo.com](http://recetadelfuturo.com) que compila las iniciativas en 20 países de América Latina.

**Generación de contenido mensual para las redes sociales de McDonald's en Chile,** desarrollando un relato de sustentabilidad que se inserta a la propuesta de contenidos comerciales de la cadena.





# Acciones históricas



Ma. Victoria Gazmuri Munita, Seremi de Medio Ambiente de la Región de Valparaíso.



Entrega sello Chao Bombillas con la ministra del Medio Ambiente, Carolina Schmidt.



Rafael Castro Meza, Seremi de Medio Ambiente de la Región de Antofagasta.



Rodrigo Lagos González, Seremi de Medio Ambiente de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins.



Mario Delannays Araya, Seremi de Medio Ambiente de la Región del Bío-bío.



Claudia Rivera Rojas, Seremi de Medio Ambiente de la Región de Coquimbo.

2018-2019: Lanzamiento del sello "Chao Bombillas" en distintas regiones y "Trae tu propio vaso".



## Acciones 2020:

Se desarrolló y ejecutó por primera vez un innovador **programa de sustentabilidad** para evitar la contaminación de las playas con filtros plásticos. Nació “Recicla tu Colilla”, cuya idea fue traspasar la experiencia de Arcos Dorados en procesos sustentables a los habitantes y veraneantes en Viña del Mar y La Serena.



## Acciones 2021:



Junto a Enel X inauguraron el **primer cargador de autos eléctricos de la cadena en el icónico restaurant McDonald's**. Con esto, Arcos Dorados fue la primera gran empresa de comida rápida que se sumó a la ElectroRuta.

## Acciones 2022:

La compañía **erradicó todos los cubiertos plásticos de sus 92 restaurantes en Chile**.

También Arcos Dorados desarrolló nuevos cambios para la Cajita Feliz de McDonald's avanzando en la transición a juguetes 100% sustentables.

La cadena en sus **92 restaurantes dejó de utilizar tapas plásticas para sus bebidas y helados (McFlurry y McSundae)**.

La Unidad de Desarrollo Tecnológico de la Universidad de Concepción buscan recolectar las mascarillas de trabajo desechables que utilizan en la operación de los empleados.



# Acciones con prensa



En Chile y región: franquicia tras McDonald's anuncia remoción de 40% de plásticos de un sólo uso



Reporte "Receta del futuro": Restaurantes McDonald's redujeron en 40% el uso de plástico en sus operaciones en la región

De acuerdo al informe presentado recientemente, sólo en Chile, se logró erradicar 30 toneladas de plástico de un solo uso, reciclar 360 toneladas de aceite y 110 toneladas de cartón.

23 de Junio de 2021 | 07:51 | Redactado por Thomas Heselaars



EL COMENTARISTA OPINA

Galaxias cercanas, fuegos artificiales y arcoiris

Felipe Barrientos

RECOMENDADOS EMOL

DIARIO FINANCIERO Inicio Empresas Mercados Economía Internacional DFLab Opinión Videos Pk

Actualidad

**McDonald's y Enel X acuerdan instalación de 14 electrolineras en los restaurantes de la cadena**

El primer punto de carga para vehículos eléctricos fue inaugurado en el estacionamiento del restaurante en Avenida Kennedy.

Por: Camila Bohle S. | Publicado: Miércoles 6 de enero de 2021 a las 15:50 hrs.



McDonald's junto a Enel X inauguraron la primera electrolinera de la cadena, que estará ubicada en el icónico restaurant de Avenida Kennedy en la comuna de Las Condes.

Éste es el primer cargador, de un total de 14 puntos de carga multi estándar, que se instalarán progresivamente durante los próximos dos años en parte de los 87 restaurantes que la compañía mantiene a lo largo del país.

Medio: Diario Financiero Online  
Publicada: 06/01  
PR VALUE: USD 8.562

## McDonald's se une a red de electrolineras

McDonald's junto a Enel X inauguraron la primera electrolinera de la cadena de comida rápida, la cual está ubicada en el local de Av. Kennedy, en Las Condes. Se trata del primer cargador gratuito, de un total de 14 puntos de carga multiestándar, que se instalarán durante los próximos dos años en parte de los 87 restaurantes de la compañía en el país. El punto de carga recién inaugurado es un modelo Juice Pole, con dos tomas de 22 kW de potencia para cargar dos autos simultáneamente.



Medio: La Tercera - Motores  
Publicado: 07/01  
PR Value: USD 3.425

Las Últimas Noticias | Jueves 7 de enero de 2021 SOLO AUTO

## Lista con 53 lugares donde se puede cargar gratis un auto eléctrico en la RM

Están habilitados por Enel X en 15 comunas y tienen un total de 78 puntos de recarga

Punto de carga	Dirección	Comuna	N° de cargadores
Globavía Lampo	Panamericana Norte 766	Colina	1
Ciudad del Automóvil	Av. Américo Vespucio 1155	Huachurabá	1
Espacio Riesco	Av. El Salto 5000	Huachurabá	1
Mall Barrio Independencia	Independencia 565	Independencia	1
Mall Plaza Vespucio	Av. Vicuña Mackenna 7110	La Florida	1
Mall Plaza Egalea	Av. Larraín 5862	La Reina	1
Parque Arauco	Cerro Colorado 5240	Las Condes	1
Centro Parque Araucano	Presidente Riesco 5330	Las Condes	9
Mall Plaza Los Dominicos	Av. Padre Hurtado Sur 875	Las Condes	2
Omnium	Av. Apoquindo 4900	Las Condes	1
Enel San Sebastián	San Sebastián 2967	Las Condes	2
Hotel Intercontinental	Av. Vitacura 2885 - 2	Las Condes	2
Hotel Ikon	Alonso de Córdova 6950	Las Condes	2
Hotel Las Condes Regal Pacific Santiago	Av. Apoquindo 5680	Las Condes	2
Open Kennedy	Av. Pte Kennedy 5601	Las Condes	3
Hotel Mandarin Oriental	Av. Kennedy 4601	Las Condes	1
Parque Juan Pablo II	Av. Pte. Riesco 8385	Las Condes	2
Apurimac	Mar de Los Seguros 5815	Las Condes	1
Presidente Errázuriz con Asturias	Pte. Errázuriz 4331	Las Condes	1
La Castellana Sur	La Castellana Sur 28	Las Condes	1
Cerro Colorado con Alonso de Córdova	Cerro Colorado 4792	Las Condes	1
Shell Los Dominicos	Av. Patagonia 75	Las Condes	1
Hotel Marriot	Av. Pte Kennedy 5741	Las Condes	1
McDonalds - Kennedy	Av. Pte Kennedy 5055	Las Condes	1
Hotel Rip Carlton	El Alcalde 15	Las Condes	2
Mall Sport	Av. Las Condes 13451	Lo Barnechea	1
Singcenter Los Trapenses	Camino Los Trapenses 3200	Lo Barnechea	1
Hotel Petra	Comandante Mallon 1261	Lo Barnechea	2
Shell Los Trapenses	Av. Los Trapenses 3153	Lo Barnechea	1
Duoc	Av. Vicuña Mackenna 4917	Maipú	1
Universidad Adolfo Ibáñez	Diagonal Las Torres 2640	Peñalolén	1
Cosmos Center	Av. Andrés Bello 2461	Providencia	1
Casa Matiz Automóvil Club de Chile	Av. Andrés Bello 1863	Providencia	1
Hotel Torremayor	Ricardo Lyon 25	Providencia	2
Torremayor	Ricardo Lyon 322	Providencia	2
Eurotel Guardia	Guardia 285	Providencia	2
Parque Metropolitano sector Pedro de Valdivia	Pedro de Valdivia Norte 699	Providencia	1
Bodega San Francisco	Américo Vespucio 1256	Putahuelo	1
Parque Metropolitano sector Mapulemu	Plaza Centenario Parquecent	Ricchea	1
Hotel San Bernardo	Ruta 5 Sur Km 16.4	San Bernardo	1
Shell Rio Maipo	Autopista Ruta 5 Sur Kilometro 2929	San Bernardo	1
Moneda	Moneda 1326	Santiago	1
Mac Iver	Mac Iver 424	Santiago	1
Saba Plaza de Armas	Saba Plaza de Armas 576	Santiago	2
Cargador Rápido - Edificio Enel	San Isidro 85	Santiago	1
Hotel San Francisco	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 816	Santiago	2
Primeras Vitacura con Vespucio	Av. Américo Vespucio Norte 1665	Vitacura	1
Municipalidad de Vitacura	Av. Bascuñán 3800	Vitacura	1
Hotel Sheraton	Av. Vitacura 2885	Vitacura	2
Hotel Noi	Aurelio González 3737	Vitacura	1
EmpoCar Vitacura	Vitacura 5315	Vitacura	1
Tanica Edificio Oriente	Santa María 5888, Nivel -1	Vitacura	1
Tanica Edificio Poniente	Santa María 5888	Vitacura	1
<b>Total puntos de carga: 53</b>		<b>Total cargadores: 78</b>	

Fuente: Enel X

Medio: Las Últimas Noticias.  
Publicado:  
PR Value: USD 15.411



# Resultados cuantitativos



PR: Enero de 2021 a marzo de 2022

- **Más de 140** notas de prensa abordando las distintas acciones de Arcos Dorados en materia medioambiental **sólo durante 2021**.
- **USD 557.300** de AD Value en cobertura de prensa **durante este periodo**.
- Llegamos a medios como **La Tercera, Diario Financiero, El Mercurio, Emol, y canales de televisión de alcance nacional y regional**, entre otros importantes medios de todo el país.



**¡Muchas  
gracias!**

