

**#CAJALOVERS**





PROGRAMA INFLUENCIADORES  
COLABORADORES

#CAJALOVERS

# #CAJALOVERS

## ¿QUÉ ES?

Es el programa de influencers/colaboradores de **Caja los Andes**, que de forma voluntaria y orgánica, generan contenido en sus Redes Sociales, para promover el mensaje de la organización, destacando los beneficios para el bienestar de las personas en todo el país.

Dentro del programa, los **colaboradores/influencers**, dan **visibilidad mostrando su opinión, compromiso y pasión a través de sus publicaciones**, convirtiéndose en portavoces naturales del sentido de pertenecer a la institución haciendo que la comunicación sea horizontal.

Lo más importante del programa **Caja Lovers**, es que cada una de las personas que las integran, potencian su marca personal y generan reconocimiento interdisciplinario, dentro y fuera de la organización.



## #CAJALOVERS

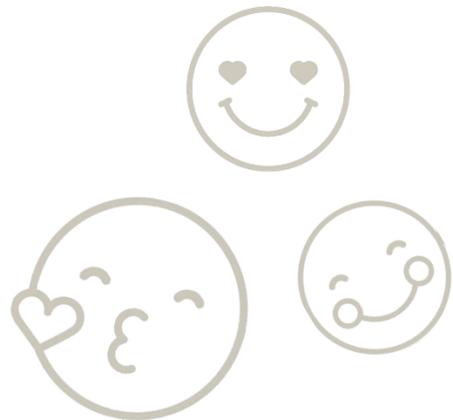
**Programa de influencers desde el corazón de nuestra organización en redes sociales.**

Motivados por el orgullo de ser parte de una organización con valor social.

# #CAJALOVERS

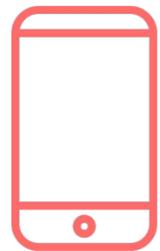
## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Apalancar a la **REPUTACIÓN** de la organización, interna y externa.
- **AMPLIFICAR** mensaje de CLA como empresa sin fines de lucro, líder en generación de bienestar social y que impacta positivamente en la vida de sus colaboradores y clientes.
- **Reforzar** propósito, misión y nuevos valores de **Caja los Andes**, en forma interna para generar **COMUNIDAD**.

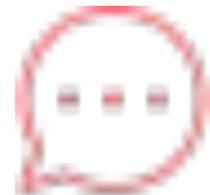


# #CAJALOVERS

## POR QUÉ



En la era digital,  
el **42%** de los/las  
compradores desconfían  
de las marcas.



El contenido compartido  
por los/las  
colaboradores/as tiene **10**  
**veces más alcance** en  
comparación con los  
canales corporativos.



El contenido compartido  
por los/las  
colaboradores/as tienen **2**  
**veces más clics**  
comparado con los  
canales corporativos.



Cuando se publica  
por parte de  
colaboradores, el  
contenido es **compartido**  
**24 veces** más en  
comparación con los  
canales propios.



# #CAJALOVERS

## EL INICIO

La misión inicial de **Caja Lovers**, era contar el programa y animar a colaboradores/as a participar en sus Redes Sociales, animando a otros/as colaboradores/as a ser parte de esta comunidad con el interés de lograr sus objetivos.



# #CAJALOVERS

## EL INICIO

Con el tiempo se fueron entregando herramientas y motivando a seguir contando desde su perspectiva y esencia, sus equipos y hacia afuera de **Caja Los Andes**.





**#CAJALOVERS**  
LO QUE HICIMOS

# #CAJALOVERS

INFORMAMOS PARA AMPLIFICAR



**¡COMENZAMOS ABRIL CON #ELORGULLODESERCAJA!**  
Con una gran noticia que nos alegró y que esperamos nos ayudes a compartir

.....

**CLA obtuvo el 6° puesto en el ranking de las mejores empresas para trabajar en Chile.**

Este reconocimiento nace al evaluar factores como el buen clima laboral, la confianza en los liderazgos, desarrollo del talento y buenas prácticas laborales.

Te invitamos a compartir el link con la noticia publicado en el LinkedIn de Caja Los Andes y comentar por qué es un orgullo para ti ser parte de Caja.

Recuerda escribir desde lo personal e incluir:

**#ElOrgulloDeSerCaja #CajaLosAndes #CajaLovers**  
**#ConstruyendoValorSocial #GPTW @Cajalosandes**

**#CAJALOVERS**

**#ElOrgullodeSerCaja**

La semana pasada tuvimos una ceremonia de reconocimiento para celebrar a quienes cumplen entre 20 y 40 años de compromiso en CLA, pero en esta Caja cabemos todos...

.....

Por esto, te invitamos a subir cuántos años llevas en Caja Los Andes y comenta por qué para ti no importan los años, sino el compromiso que cada uno pone por dejar una huella por una empresa más justa, empática e inclusiva.

Recuerda escribir desde lo personal e incluir:

**#ElOrgulloDeSerCaja #CajaLosAndes #CajaLovers**  
**#ConstruyendoValorSocial #GPTW @Cajalosandes**

**#CAJALOVERS**

**¡SON 20, SON 30, 40!**  
**#ElOrgullodeSerCaja**

lo celebremos este 12 de abril pasado, con quienes cumplieron entre 20 y 40 años de compromiso en CLA.

.....

Te invitamos a subir en tus redes esta gran noticia, comparte los reconocimientos que entregamos y comenta cómo cada uno deja su huella por una Caja más justa, empática e inclusiva.

**Son 61 reconocimientos total:** 38 mujeres y 23 hombres, 31 de RM y 30 de regiones. 17 con cargos de liderazgo. 41 sindicato nacional, 14 sindicato N°1 y 6 sin sindicato.

Recuerda escribir desde lo personal e incluir:

**#ElOrgulloDeSerCaja #CajaLosAndes #CajaLovers**  
**#ConstruyendoValorSocial #GPTW @Cajalosandes**

**#CAJALOVERS**



# #CAJALOVERS

PROMOVIMOS CONVERSACIONES



# #CAJALOVERS

## Y LA PARTICIPACIÓN ACTIVA



Ampliar el documento

**CUANDO TE ACUERDAS QUE ERES PARTE DE #CAJALOVERS Y TODAVIA NO HAS COMENTADO...**



**KÉ HAGO CON MI VIDA.**

**#CAJALOVERS**



Muchas gracias por su energía y compromiso. Cada uno es un gran aporte en esta comunidad que hemos creado entre todos y que esperamos que siga creciendo cada día.

**Que tengan una linda Navidad en familia y que sea un 2022 lleno de éxitos y alegrías.**

Información exclusiva de usuarios internos

**Construir Valor social nos mueve**

- INTEGRIDAD
- CENTRADO EN LAS PERSONAS
- COLABORATIVO
- INNOVADORES



**ALTO AHÍ**



**¿YA VIERON EL NUEVO POST, #CAJALOVERS?**



# #CAJALOVERS

ENSEÑAMOS Y CAPACITAMOS



## #CAJALOVERS

Cómo se usa la herramienta es **TU TURNO** en historias de **INSTAGRAM**



#USATUPODER | ESCUELA

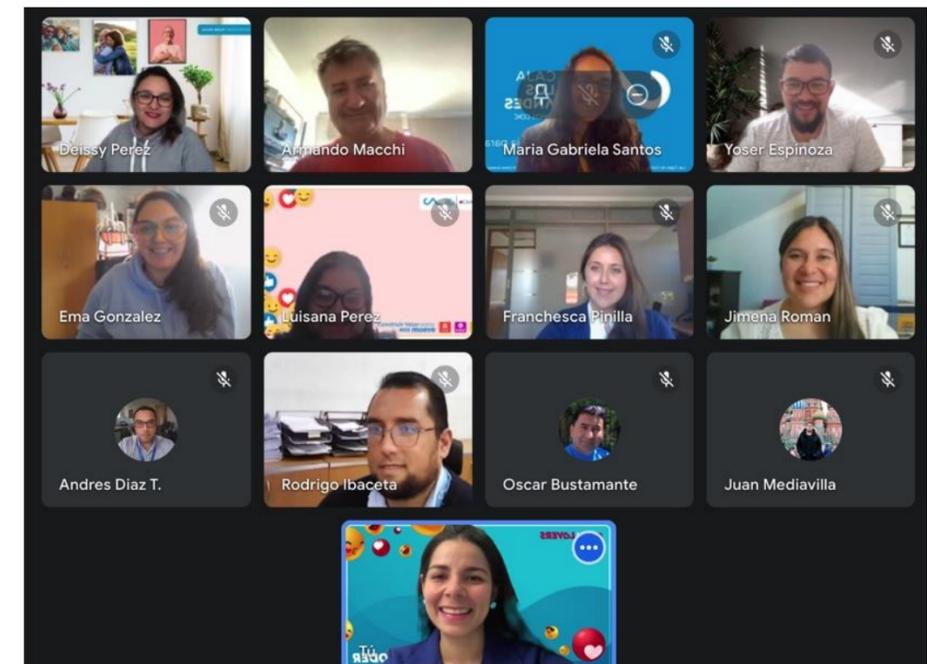


## #CAJALOVERS

¿CÓMO AGREGAR LINKS A TUS HISTORIAS DE INSTAGRAM?



#USATUPODER | ESCUELA



# #CAJALOVERS

INSPIRAMOS DE FORMA CREATIVA



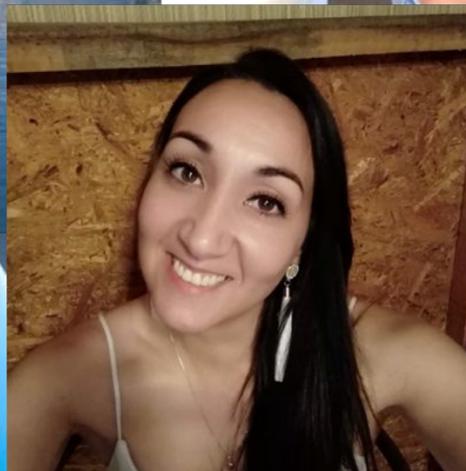
CUANDO DICE  
QUE NO SIGUE  
EN RRSS A CLA

PERO QUE  
AHORA  
NOS SEGUIRÁ



# #CAJALOVERS

RECONOCIMOS A LOS MÁS PARTICIPATIVOS



# #CAJALOVERS

DESTACAMOS SU COMPROMISO CADA MES



#CAJALOVERS  
DE MARZO

#USA TU PODER

#CAJALOVERS DE MARZO

**Camila Mora**  
Customer & Market Intelligence

#CAJALOVERS DE MARZO

**Carlos González**  
Subgerente de Administración de Personas

¡MUCHAS  
FELICIDADES Y  
GRACIAS POR TU  
PARTICIPACIÓN!

#CAJALOVERS



# #CAJALOVERS



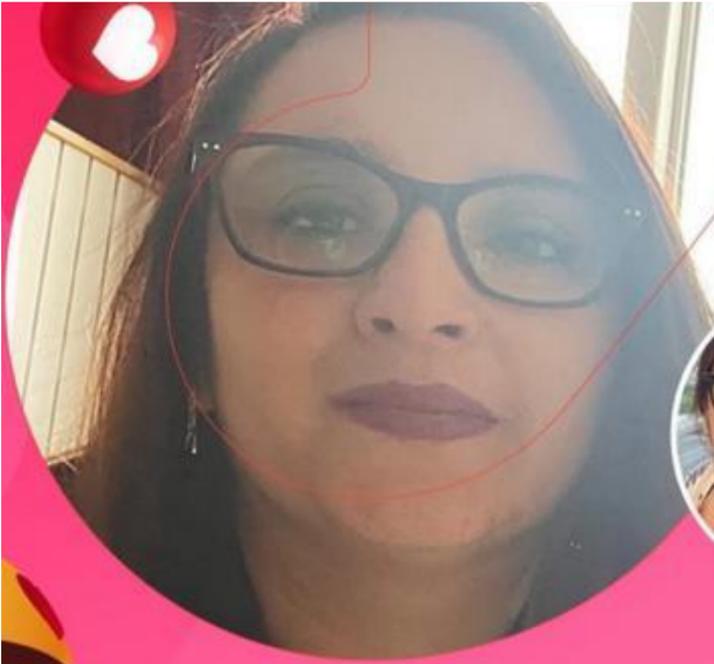
GENERAMOS CONCURSOS PARA MOTIVAR LAS PUBLICACIONES...

#CAJALOVERS

**FELICIDADES A LA GANADORA DEL CONCURSO**

#EXPRESA SU valor en la #SEMANADELAMUJER

María José Tarifeño



1/2

#CAJALOVERS

Felicidades a la ganadora del concurso

#Semana Del Amor

Deissy Pérez

Subgerente de Admisión de Créditos



# Y ESTO PASÓ...

**Francisco Peñaloza Ruiz de Gamboa** · 1er  
Líder de Alianzas y Convenios en Caja Los Andes  
3 semanas · 🌐

Hoy con parte de la Subgerencia de Beneficios Sociales Familia Y Recreación de Caja Los Andes

Un gran abrazo para todas y todos, este será un excelente 2023 en lo personal y profesional!

#cajalovers



**susanaflores\_a**  
Aestl - Cerebra La Voz (feat. David Bustamante)

**tmorales** Todas grandes tremendas y hermosas mujeres. Te quiero mucho @susanaflores\_a. Grandes conversaciones y lo mejor de todo siempre muchas risas. 🥰🥰. Un fuerte abrazo. ¡Feliz día de la mujer a todas!!  
4 sem · 1 Me gusta · Responder · Ver traducción

**maryandy70** Te quiero amiga!  
4 sem · 1 Me gusta · Responder · Ver traducción

Les gusta a paula venegay y 10 personas más  
MARZO 8

**Geraldine Muñoz S.** · 1er  
Gerente de Canales en Caja Los Andes  
3 horas · 🌐

Honrados de contar con la Superintenta de Seguridad Social en nuestra 10ma #cuentapublica Caja Los Andes Pamela Gana #70años



Juan Carlos Mediavilla de Pablo y 20 personas más

**Francisco J. Smith** · 1er  
Director de Cumplimiento (CCO) en Caja Los Andes  
2 semanas · 🌐

Quando hablamos de inclusión financiera, está se vive de verdad en Caja Los Andes. Con solo tu carnet de identidad puedes acceder a un producto financiero de calidad que puedes ocupar en cualquier parte del mundo y que te a ...ver más



Tú y 69 personas más

2 comentarios · 2 veces compartido

**Catalina Ponce Fica** · 3er+  
Ejecutivo de servicio I  
1 mes · 🌐

+ Seguir

Excelente día de piscina en #clubasantander #vacaciones #tiempolibre #beneficios #santanderchile #embajadorasantander



de aprendizaje y mucho amor a nació mi pequeña Alén #primerpost #cajalovers #hacebien #controyendovalor social

2 sem · Ver traducción

**stefy\_black** ¡¡¡maravillosas!!! Que sean días de mucha paz y amor les mando un abrazo a ambas

2 sem · 1 Me gusta · Responder · Ver traducción

**jonthanclark** ¡Bienvenida bebé saludos a la mamá

2 sem · 1 Me gusta · Responder · Ver traducción

**jairo\_bm** Felicidades a la mamá y bienvenida al mundo. 🥰

2 sem · 1 Me gusta · Responder · Ver traducción

**beareilly** Delisssyyy muchas felicidades! Y muchas bendiciones para tu guaguita 🥰🥰

2 sem · 1 Me gusta · Responder · Ver traducción

**maria\_curihuinca** Hermosa... una baby caplover, Felicidades!

2 sem · 1 Me gusta · Responder · Ver traducción

**cajaloversandes** ¡¡¡ Bienvenida. Muy hermosa.

2 sem · 1 Me gusta · Responder · Ver traducción

Les gusta a stefy\_black\_ y 156 personas más  
MARZO 8

**Pamela Pérez** · 1er  
Analista Célula Admisión, Canales Digitales y Empresas | Ing. Administración d...  
1 mes · 🌐

Quiero dejar este video y dedicarlo a todas aquellas mujeres de la red 🥰  
Por qué somos únicas, por qué todo lo podemos!  
En Caja Los Andes hay muchos tipos de mujer 🥰 Y tú, con cuál te identificas?  
Caja Los Andes  
Caja Lovers  
#SemanaDeLaMujer  
#ExpresaSuValor  
#Cajalovers



Tú y 20 personas más

2 comentarios · 1 vez compartido



**Carlos González Soto** · 1er  
Subgerente de Administración de Personas / MBA | Gestión de Personas / Capl...  
2 semanas · Editado · 🌐

En Caja Los Andes conmemoramos el día de la mujer. Esta semana iniciamos con un conversatorio que transmitimos de forma presencial y de forma virtual para todas nuestras colaboradoras y colaboradores a nivel nacional. ...ver más



Tú y 40 personas más

**c\_tarifeno** Ellas son algunas de las mujeres con las que he podido compartir en mi trabajo las cuales más que colegas son parte de mi vida diaria siempre dispuestas a ayudar a orientar a que el trabajo sea agradable sea rico 🥰 aquí me faltaron fotos de muchos momentos con muchaaas!!!

He tenido la suerte y oportunidad de encontrarme en el camino con mujeres que inspiran, te apoyan y creen en ti. Mención especial a la mujer que me inspira @munoz.geraldine 🌸

Ojalá todas pudieran ser #cajalovers donde muchas mujeres son las que lideran.

Y ahora está en proceso para certificar la implementación de la nueva Norma Chilena 3262: Gestión de la Igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Afortunada y agradecida 🥰 y bueno en el video pueden ver lo mal que lo paso trabajando 🥰 no sé si la temática era mostrar los momentos felices con tu equipo de trabajo o conmemorar el día de la mujer 🥰 #cajalovers #SemanaDeLaMujer #expresasuvalor @cassandra.rojas @jocelyn.olmos.77 @maria\_curihuinca @xikidei @makit.a\_ @patricia.ojedat12  
1 sem · Ver traducción

**xikidei** Muchas gracias bella Cote. Ha sido un agrado conocerte y siempre con una bella sonrisa a pesar que te ha tocado difícil en la vida. Un abrazote para ti y a seguir

Les gusta a xikidei y 52 personas más  
MARZO 9



**Jaime Carrasco Luna** · 1er  
Desarrollo Organizacional & Gestión del Cambio | +8 años de experiencia | ...  
6 meses · 🌐

En Caja Los Andes obtuvimos el 4to en ranking mejores empresas para trabajar para mujeres!!!  
...ver más



1 vez compartido

**Jaime Carrasco Luna** · 1er  
Desarrollo Organizacional & Gestión del Cambio | +10 años experiencia | P...  
2 días · Editado · 🌐

Quando entro a #CajalLosAndes, hace casi 2 años, pensé: "demasiado bueno para ser cierto, algo raro pasará pronto"... me refería al ambiente.

Bueno... Hasta el día de hoy, nada raro sucedió. Y es que mientras pasaba el tiempo, veía que en la gran mayoría de las personas ese ambiente no era fingido, no había una máscara o falsas caretas de convivencia; por el contrario, era una genuina constante de ellas, de querer ser y parecer un lugar grato donde vivir más de un 1/3 de los 5 de los 7 días de la semana....

Hace un año soy #Cajalovers y para mi sorpresa he sido invitado a ser #CajaloversMentor. Un rol que me enorgullece y agradezco profundamente y que espero con el tiempo poder aportar a otras y otros Lovers que vibran, al igual que yo, con esta bonita organización y su propósito: #construirvalorsocial.



Carlos Eduardo Florin Jarpa y 38 personas más

2 comentarios

# #CAJALOVERS

# CREAMOS CAJA LOVERS REPORTEROS/AS



**#CAJALOVERS**

# NUESTRA EVOLUCIÓN



Comienza el piloto con 35 Caja Lovers.

Creció la comunidad con 54 Caja Lovers.

Se suman 25 nuevos/as Caja Lovers al programa para un total de 79 personas en el programa.

Alcanzamos a sumar 146 Caja Lovers al programa.

Celebramos nuestro primer aniversario con entrega de reconocimientos.

Presentamos nuestra Estrategia 2023 .



Realizamos 3 Talleres de formación para ayudar a potenciar la marca personal de Caja Lovers.

Fue el mes de mayor participación en la historia del programa, generando más de 1.200 publicaciones orgánicas de parte de los/las Caja Lovers.

Tenemos más 135 Caja Lovers dentro del programa con una participación de 88%



# #CAJALOVERS

# CIFRAS GENERALES

134

TOTAL DE CAJA LOVERS



84



50

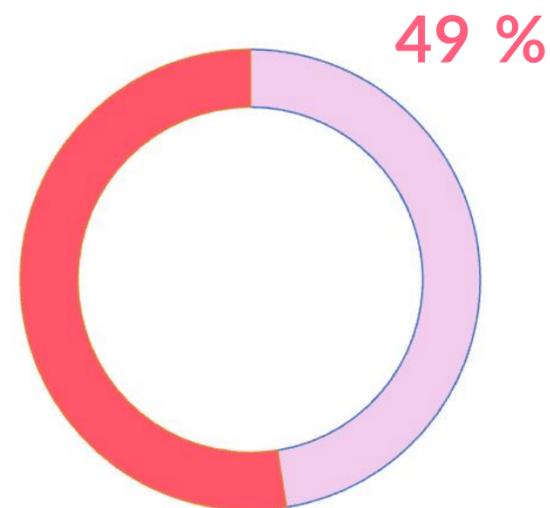
MUJERES HOMBRES

97 CAJA LOVERS DE LA RM  
Y 37 DE REGIONES

## NUESTRO APOORTE A LAS CONVERSACIONES DIGITALES

En promedio, cada mes la comunidad

Caja Lovers genera el 49% de las conversaciones digitales de Caja los Andes.



POSTEOS REALIZADOS POR RED SOCIAL  
OCTUBRE 2021 - ABRIL 2023



3089 posteos



2.733 posteos



282 posteos



12 posteos



8 posteos

Total  
6.124  
Publicaciones



Temáticas que más postean según pilar de contenido:

- Beneficios colaboradores, reconocimientos internos y actividades internas: 2.204
- Sostenibilidad, innovación apoyo al emprendimiento y bienestar social: 2.145
- Reconocimientos externos: 918
- Caja en medios de comunicación: 857

# CIFRAS GENERALES



## TOTAL PUBLICACIONES



**6.124**

Promedio mensual 499

## PARTICIPACIÓN



**90 %**

Promedio mensual

## TOTAL DE INTERACCIONES

**47.502**

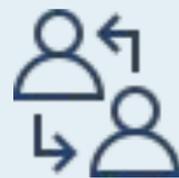
Promedio Mensual 2.639

## ALCANCE

**8.310.318**

Promedio mensual 461.684

## ENGAGEMENT



**1,5 %**

Promedio mensual



**30.020**

Total de likes



**11.985**

Total de comentarios

**5.497**

Total de compartidos





Y AHORA...

**#CAJALOVERS**

# PROGRAMA CAJA LOVERS MENTORS



**#CAJALOVERS**



PROGRAMA INFLUENCIADORES  
COLABORADORES

#CAJALOVERS