

Programa Menú Braille

Categoría:

2.9 Sustentabilidad de diversidad, inclusión y género.

Empresa:

Arcos Dorados Chile



Sobre la iniciativa

Nombre del proyecto:

Menú Braille McDonald's

Página web del proyecto

<https://www.arcosdorados.com/chile-mcdonalds-se-convierte-en-la-primer-empresa-de-comida-rapida-en-ofrecer-menu-braille-a-sus-clientes/>

Principales Resultados:

- Posicionarse como la **primera cadena en Chile** en implementar un menú Braille con el apoyo de dos importantes fundaciones
- Lograr ser **mentora para otras compañías** a través de la Red de Empresas Inclusivas y AmCham.
- Única empresa de comida rápida en **integrarse al ranking Merco ESG 2022. Líder en la categoría de Comida Rápida** en Cadem “Marcas Ciudadanas”.



Receta del Futuro

Arcos Dorados

Tiempo de implementación:

Desde enero de 2023 a la actualidad

Región(es) de implementación:

Todo Chile, en implementación gradual.

Beneficiarios directos del apoyo:

Personas ciegas y con baja visión, ONGs

Beneficiarios indirectos del apoyo:

Industria de alimentación.

Comprometidos con la Diversidad e Inclusión

Arcos Dorados - McDonald's Chile - continúa robusteciendo su compromiso con la inclusión. La franquicia, durante 2023, presentó una **nueva e innovadora iniciativa** que ya llegó a todos sus restaurantes del país.

Se trata de un **menú Braille**, que busca facilitar el proceso de compra de **personas en situación de discapacidad visual** y baja visión, permitiéndoles acceder a la oferta de productos McDonald's con mayor independencia, como cualquier consumidor.

Esto convierte a McDonald's en la **primera cadena en su rubro en ofrecer, en Chile, un menú en este lenguaje.**





Receta del Futuro

Arcos Dorados

El programa Menú Braille es parte de las acciones desarrolladas en el pilar **“Diversidad e Inclusión”** de la **estrategia socioambiental** de Arcos Dorados, denominada **“Receta del Futuro”**



RETIRE

Si número de orden está a qu...

DESDE 1924
FUNDACIÓN
LUZ


Menú Braille
McDonald's Chile

 FUNDACIÓN
LUZ


Menú Braille
McDonald's Chile

Atención Temprana,
Atención, Rehabilitación,
Inclusión e Inclusion
de personas con
discapacidad Visual



En alianza con la Biblioteca Central para Ciegos y la Fundación Luz desarrollamos nuestro Menú Braille. El programa contempló la capacitación de empleados, la distribución del menú en todo el país y el compromiso de continuar velando por la accesibilidad de todos los canales de venta de McDonald's en Chile.

Alianzas con expertos del área



La **Biblioteca Central para Ciegos**: Es una institución sin fines de lucro fundada y establecida legalmente en el año 1967. Su misión es entregar a toda persona en situación de discapacidad visual, herramientas que faciliten su desarrollo personal y adaptación a la sociedad,

Fundación Luz: Organización dedicada a impulsar programas para educación, capacitación e inclusión de personas no videntes. Cuenta con el Colegio Santa Lucía para recibir a niños desde los 4 meses en su programa de Estimulación Temprana; y otorga educación hasta octavo básico. Además, atiende adultos desde los 18 hasta los 56 años quienes se rehabilitan y capacitan en talleres de masoterapia, amasandería e informática.



DESDE 1924

FUNDACIÓN
LUZ : : : :

McDonald's se convierte en la primera empresa de comida rápida en Chile en ofrecer menú Braille a sus clientes

La multinacional busca contribuir y facilitar el proceso de compra de personas en situación de discapacidad visual y baja visión.

amCham CL

McDonald's se convierte en la primera empresa de comida rápida en ofrecer menú Braille a sus clientes

NOTICIAS SOCIOS 22 Marzo 2023 Autor: AmCham Chile

Arcos Dorados desarrolló una carta en lenguaje para ciegos y personas con baja visión en alianza con Fundación Luz.



Desde hoy Big Mac también se pide así

En Chile existen **150 mil personas ciegas** y más de **4.5 millones con baja visión.**

En alianza con la **Biblioteca Central para Ciegos** y la **Fundación Luz** creamos el **Menú Braille** para que personas con baja visión y ceguera total accedan a nuestros productos y disfruten de una buena experiencia.

Menú Braille
McDonald's Chile

Biblioteca Central para Ciegos

FUNDACIÓN LUZ

Se desarrolló **comunicación masiva del hito** y también **02 avisos** en medios de relevancia para visibilizar la iniciativa: **LUN y Publímetro**

Programa Menú Braille

Categoría:

2.9 Sustentabilidad de diversidad,
inclusión y género.

Empresa:

Arcos Dorados Chile

