



#YoHagoLo Correcto

Código de Ética Cencosud





ANEXO 01

Código de Ética Cencosud y Campaña Comunicacional



1) Código de Ética Cencosud



CÓDIGO DE ÉTICA
de las Empresas del grupo Cencosud

#YO HAGO LO CORRECTO

El Código de Ética Cencosud, declara nuestra forma de hacer las cosas, velando siempre por cumplir con el más alto estándar ético y legal. Es difundido en todos los países donde estamos presentes y firmado por todos nuestros colaboradores.

03 LA RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES/CONSUMIDORES

Buscar permanentemente la satisfacción de nuestros clientes no es sólo una noble declaración, es una constante fuente de inspiración que da forma a cada una de nuestras acciones.

01 ÍNDICE

- ACERCA DEL CÓDIGO**
 - Ámbito de aplicación
 - Responsabilidades
 - Comité de Ética
 - Área Corporativa de Auditoría Interna
 - Área Corporativa de Recursos Humanos
 - Medios de difusión
 - Excepciones
 - Fecha de vigencia
- LA RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES**
 - Relación con los clientes
 - Calidad de los productos
 - Excellencia en la prestación de servicios
 - Comunicación veraz y transparente
- LA RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES**
 - Recepción de pedidos, gratificaciones y eventos
 - Trato equitativo y justo a proveedores
 - Conflicto de interés con proveedores
 - Cumplimiento de condiciones laborales, de salud y seguridad, por parte de proveedores
- LA RELACIÓN CON NUESTROS COLABORADORES**
 - Respeto y dignidad
 - Entorno seguro y saludable
 - Respeto a los derechos laborales
 - Información confidencial y personal de trabajadores
 - Relaciones personales
 - Respeto a la comunidad y al medio ambiente
- PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS DE LA COMPAÑÍA**
 - Fuente al fraude, robo y hurto
 - Seguro comercial
 - Conflictos de interés
 - Ejemplos de Conflictos de interés
 - Donaciones
 - Relación con funcionarios públicos
 - Actividades políticas
 - Prevención de delitos
- CUIDADO DE LA INFORMACIÓN CORPORATIVA**
 - Divulgación de información
 - Confidencialidad de la información
 - Manejo de información al interior de la Compañía
 - Uso de información privilegiada
 - Comunicación externa
 - Compromiso con la libre competencia
 - Unidad tiene el deber de actuar así
- PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y CANALIZACIÓN DE DENUNCIAS**
 - Canales formales de consulta y denuncia
 - ¿Son seguros?
 - Seguimiento de denuncias
 - Sanciones
 - Anexo de Políticas Corporativas actuales relacionadas con el contenido del Código de Ética
 - Carta de Compromiso y Declaración de Conflicto de Interés

2) E-Learning Código de Ética Cencosud



Curso e-learning Ética Cencosud, disponible para el 100% de nuestros colaboradores a nivel regional

CURRÍCULO

Curso Código de Ética Cencosud

Última actualización 15/12/2022 Duración 1 hora, 15 minutos ★★★★★ 2086

Detalles

#Yo hago lo correcto

¡Bienvenido a nuestro código de ética! Te invitamos a ser parte de una historia cuyo objetivo es conocer nuestro Código de Ética el cual busca plasmar nuestros compromisos con las buenas prácticas, de acuerdo a nuestra misión y principios, para con nuestras partes interesadas.

- Recuerda realizar el cuestionario tras completar el curso.
- Para finalizar, ingresa a la sección "Materiales", descarga el contenido correspondiente a tu país y luego marca "Completado".

[Mostrar más](#)

Contenido

7 Capacitaciones

CURSO

CLASE EN LÍNEA

Código de Ética Cencosud



Terminado

Esta capacitación está desactualizada y tiene una nueva versión. Haga clic [aquí](#) para acceder a la versión más reciente.

[Ver página Finalización](#)

4.8



3) Nuevo branding #YoHagoLoCorrecto



Refresh de claim central y modernización gráfica de campaña de nuestro Código de Ética regional Cencosud





4) Comunicaciones Lanzamiento Compromisos Éticos



Mailing de lanzamiento

Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

¡Vive siempre nuestros **Compromisos Éticos!**

Nuestros Compromisos Éticos reflejan la importancia de **hacer siempre lo correcto** y deben ser parte de nuestro día a día:

- #1** No recibas regalos, invitaciones ni incentivos de proveedores o clientes que puedan generar obligaciones posteriores.
- #2** Asegura un trato justo y equitativo con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, promoviendo el respeto mutuo, la objetividad y honestidad.
- #3** Cuida los activos de la Compañía, usándolos con austeridad y como si fueran propios.
- #4** Declara siempre cualquier acción o relación que pueda ser o parecer un conflicto de interés.
- #5** No discrimines bajo ninguna circunstancia, relacionándote con respeto, transparencia, dignidad e igualdad en todo momento.
- #6** Rechaza cualquier delito que pudiera relacionarse con: Lavado de dinero, Financiamiento del Terrorismo, Cohecho, Recepción, Corrupción entre Particulares, Apropiación Indebida, Administración Desleal, Negociación Incompatible y cualquier otro delito contemplado en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.
- #7** Cuida la información de Cencosud y no divulgues aquella que sea confidencial o pueda dañar la reputación de nuestra Compañía.
- #8** Nunca compartas tus claves de acceso, son personales e intransferibles.
- #9** Cumple con las políticas y procedimientos de la Compañía, guiándote por nuestro Código de Ética, normativas y leyes vigentes de tu país.
- #10** Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los canales confidenciales de denuncia disponibles.

Canales confidenciales de denuncia:

Teléfono gratuito: 800 104 031

Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar

Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

Afiche operaciones

Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

¡Vive siempre nuestros **Compromisos Éticos!**

Nuestros Compromisos Éticos reflejan la importancia de **hacer siempre lo correcto** y deben ser parte de nuestro día a día:

- #1** No recibas regalos, invitaciones ni incentivos de proveedores o clientes que puedan generar obligaciones posteriores.
- #2** Asegura un trato justo y equitativo con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, promoviendo el respeto mutuo, la objetividad y honestidad.
- #3** Cuida los activos de la Compañía, usándolos con austeridad y como si fueran propios.
- #4** Declara siempre cualquier acción o relación que pueda ser o parecer un conflicto de interés.
- #5** No discrimines bajo ninguna circunstancia, relacionándote con respeto, transparencia, dignidad e igualdad en todo momento.
- #6** Rechaza cualquier delito que pudiera relacionarse con: Lavado de dinero, Financiamiento del Terrorismo, Cohecho, Recepción, Corrupción entre Particulares, Apropiación Indebida, Administración Desleal, Negociación Incompatible y cualquier otro delito contemplado en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.
- #7** Cuida la información de Cencosud y no divulgues aquella que sea confidencial o pueda dañar la reputación de nuestra Compañía.
- #8** Nunca compartas tus claves de acceso, son personales e intransferibles.
- #9** Cumple con las políticas y procedimientos de la Compañía, guiándote por nuestro Código de Ética, normativas y leyes vigentes de tu país.
- #10** Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los canales confidenciales de denuncia disponibles.

Canales confidenciales de denuncia:

Teléfono gratuito: 800 104 031

Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar

Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>



Protector de Pantalla

Comunicaciones para pantallas TV de Tiendas, Locales, Centros de Distribución y video wall Oficinas Centrales

cencosud | Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

¡Vive siempre nuestros Compromisos Éticos!

- #1** No recibas regalos, invitaciones ni incentivos de proveedores o clientes que puedan generar obligaciones posteriores.
- #2** Asegura un trato justo y equitativo con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, promoviendo el respeto mutuo, la objetividad y honestidad.
- #3** Cuida los activos de la Compañía, usándolos con austeridad y como si fueran propios.
- #4** Declara siempre cualquier acción o relación que pueda ser o parecer un conflicto de interés.
- #5** No discrimines bajo ninguna circunstancia, relacionándote con respeto, transparencia, dignidad e igualdad en todo momento.
- #6** Rechaza cualquier delito que pudiera relacionarse con:
Lavado de dinero, Financiamiento del Terrorismo, Cohecho, Recepción, Corrupción entre Particulares, Apropiación Indevida, Administración Desleal, Negociación Incompatible y cualquier otro delito contemplado en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.
- #7** Cuida la información de Cencosud y no divulgues aquella que sea confidencial o pueda dañar la reputación de nuestra Compañía.
- #8** Nunca compartas tus claves de acceso, son personales e intransferibles.
- #9** Cumple con las políticas y procedimientos de la Compañía, guiándote por nuestro Código de Ética, normativas y leyes vigentes de tu país.
- #10** Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los canales confidenciales de denuncia disponibles.

Canales confidenciales de denuncia:
Teléfono gratuito: 800 104 031
Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar
Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

cencosud

#YoHago LO CORRECTO

¡Vive siempre nuestros Compromisos Éticos!

- #1** No recibas regalos, invitaciones ni incentivos de proveedores o clientes que puedan generar obligaciones posteriores.
- #2** Asegura un trato justo y equitativo con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, promoviendo el respeto mutuo, la objetividad y honestidad.



Comunicaciones para pantallas TV de Tiendas, Locales, Centros de Distribución y video wall Oficinas Centrales

#3



Cuida los activos de la Compañía, usándolos con austeridad y como si fueran propios.

#4



Declara siempre cualquier acción o relación que pueda ser o parecer un conflicto de interés.

#5



No discrimines bajo ninguna circunstancia, relacionándote con respeto, transparencia, dignidad e igualdad en todo momento.

#6



Rechaza cualquier delito que pudiera relacionarse con:
Lavado de dinero, Financiamiento del Terrorismo, Cohecho, Recepción, Corrupción entre Particulares, Apropiación Indebida, Administración Desleal, Negociación Incompatible y cualquier otro delito contemplado en la Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.

#7



Cuida la información de Cencosud y no divulgues aquella que sea confidencial o pueda dañar la reputación de nuestra Compañía.

#8



Nunca compartas tus claves de acceso, son personales e intransferibles.

#9



Cumple con las políticas y procedimientos de la Compañía, guiándote por nuestro Código de Ética, normativas y leyes vigentes de tu país.

#10



Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los **canales confidenciales de denuncia disponibles.**

#YoHago

LO CORRECTO

Canales confidenciales de denuncia:



Teléfono gratuito:
800 104 031

Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar
Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>



ANEXO 02

Nuestros Compromisos Éticos, uno a uno





Compromiso Ético 1: No recibo regalo de proveedores...



Mailing

centosud Comunicaciones Internas

#1 COMPROMISO ÉTICO

#YoHago LO CORRECTO

No recibo regalos,
invitaciones ni incentivos de proveedores o clientes que puedan generar obligaciones posteriores

Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo. **Recuerda que está prohibida** la recepción de regalos, invitaciones, incentivos o beneficios de cualquier tipo, como:

- Entradas para espectáculos organizados por patrocinadores.
- Viajes pagados por los proveedores.
- Comisiones en forma de dinero en efectivo o mercaderías.
- Intercambio de favores.

¿Cómo actuar?

- Devuélvelo amablemente, reforzando que nuestro Código de Ética no lo permite.
- Si tienes dudas, consulta a tu **jefatura o referente de Personas**.
- Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los canales confidenciales de denuncia disponibles.

Más detalles en nuestro Código de Ética

CLICK AQUÍ

Canales confidenciales de denuncia:

Teléfono gratuito: 800 104 031 | Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar | Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

Afiche operaciones

centosud Comunicaciones Internas

#1 COMPROMISO ÉTICO

#YoHago LO CORRECTO

No recibo regalos,
invitaciones ni incentivos de proveedores o clientes que puedan generar obligaciones posteriores

Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo. **Recuerda que está prohibida** la recepción de regalos, invitaciones, incentivos o beneficios de cualquier tipo, como:

- Entradas para espectáculos organizados por patrocinadores.
- Viajes pagados por los proveedores.
- Comisiones en forma de dinero en efectivo o mercaderías.
- Intercambio de favores.

¿Cómo actuar?

- Devuélvelo amablemente, reforzando que nuestro Código de Ética no lo permite.
- Si tienes dudas, consulta a tu **jefatura o referente de Personas**.
- Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los canales confidenciales de denuncia disponibles.

Escanea este código QR para más detalles de nuestro Código de Ética.

Canales confidenciales de denuncia:

Teléfono gratuito: 800 104 031 | Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar | Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

Protector de pantalla y pantalla de TV

centosud Comunicaciones Internas

#1 COMPROMISO ÉTICO

#YoHago LO CORRECTO

No recibo regalos,
invitaciones ni incentivos de proveedores o clientes que puedan generar obligaciones posteriores

Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo. **Recuerda que está prohibida** la recepción de regalos, invitaciones, incentivos o beneficios de cualquier tipo, como:

- Entradas para espectáculos organizados por patrocinadores.
- Comisiones en forma de dinero en efectivo o mercaderías.
- Viajes pagados por los proveedores.
- Intercambio de favores.

¿Cómo actuar?

- Devuélvelo amablemente, reforzando que nuestro Código de Ética no lo permite.
- Si tienes dudas, consulta a tu **jefatura o referente de Personas**.
- Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los canales confidenciales de denuncia disponibles.

Canales confidenciales de denuncia:

Teléfono gratuito: 800 104 031 | Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar | Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>



Compromiso Ético 2: Aseguro un trato justo y equitativo...



Mailing

centosud | Comunicaciones Internas

#2 COMPROMISO ÉTICO

#YoHago LO CORRECTO

Aseguro un trato justo y equitativo
con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, promoviendo el respeto mutuo, la objetividad y honestidad

Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo para #HacerLoCorrecto siempre.

Proveedores

- Garantizamos un **trato justo y equitativo**.
- Todas las transacciones** se rigen por los contratos vigentes y cumpliendo siempre las leyes.

Colaboradores

- Propiciamos **ambientes laborales** basados en el respeto, confianza, trato digno y justo.
- No toleramos** ningún tipo de discriminación, acoso, acto violento, amenaza ni represalia.
- Resguardamos su salud y seguridad** rigiéndonos por las normas vigentes.

Cientes

- Velamos por entregar siempre un **servicio de excelencia**.
- Nuestra relación se basa en el **respeto, transparencia, dignidad e igualdad**.
- Entregamos **productos y servicios** que cumplan con las normas de calidad vigente.

Más detalles en nuestro **Código de Ética**

CLICK AQUÍ

Ante cualquier situación irregular que detectes, habla con tu jefatura o utiliza los **canales confidenciales de denuncia** disponibles:

Teléfono gratuito: 800 104 031 | Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar
Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

Afiche operaciones

centosud | Comunicaciones Internas

#2 COMPROMISO ÉTICO

#YoHago LO CORRECTO

Aseguro un trato justo y equitativo
con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, promoviendo el respeto mutuo, la objetividad y honestidad

Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo para #HacerLoCorrecto siempre.

Proveedores

- Garantizamos un **trato justo y equitativo**.
- Todas las transacciones** se rigen por los contratos vigentes y cumpliendo siempre las leyes.

Colaboradores

- Propiciamos **ambientes laborales** basados en el respeto, confianza, trato digno y justo.
- No toleramos** ningún tipo de discriminación, acoso, acto violento, amenaza ni represalia.
- Resguardamos su salud y seguridad** rigiéndonos por las normas vigentes.

Cientes

- Velamos por entregar siempre un **servicio de excelencia**.
- Nuestra relación se basa en el **respeto, transparencia, dignidad e igualdad**.
- Entregamos **productos y servicios** que cumplan con las normas de calidad vigente.

Ante cualquier situación irregular que detectes, habla con tu jefatura o utiliza los **canales confidenciales de denuncia** disponibles:

Teléfono gratuito: 800 104 031 | Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar
Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

Protector de pantalla y pantalla de TV

centosud | Comunicaciones Internas

#2 COMPROMISO ÉTICO

#YoHago LO CORRECTO

Aseguro un trato justo y equitativo con nuestros colaboradores, proveedores y clientes, promoviendo el respeto mutuo, la objetividad y honestidad

Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo para #HacerLoCorrecto siempre.

Proveedores

- Garantizamos un **trato justo y equitativo**.
- Todas las transacciones** se rigen por los contratos vigentes y cumpliendo siempre las leyes.

Colaboradores

- Propiciamos **ambientes laborales** basados en el respeto, confianza, trato digno y justo.
- No toleramos** ningún tipo de discriminación, acoso, acto violento, amenaza ni represalia.
- Resguardamos su salud y seguridad** rigiéndonos por las normas vigentes.

Cientes

- Velamos por entregar siempre un **servicio de excelencia**.
- Nuestra relación se basa en el **respeto, transparencia, dignidad e igualdad**.
- Entregamos **productos y servicios** que cumplan con las normas de calidad vigente.

Ante cualquier situación irregular que detectes, habla con tu jefatura o utiliza los **canales confidenciales de denuncia** disponibles:

Teléfono gratuito: 800 104 031
Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar
Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>



Compromiso Ético 3: cuidado los activos de la Compañía...



Mailing

cenkosud | Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

Cuido los activos de la Compañía
usándolos con austeridad y como si fueran propios

▶ Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo diario. Cuidar los activos **es responsabilidad de cada persona** ¡Contamos contigo!

¿Cómo actuar?

- Utiliza tu mail de trabajo, computador, celular o cualquier otra herramienta **solo para cumplir** aquellas funciones para las que fueron asignadas.
- Cuida la información de la Compañía**, es 100% confidencial y no debes divulgarla con quien no debe acceder a ella.
- Usa los activos de la Compañía como si fueran tuyos**, de manera eficiente y cuidándolos de posibles daños, malos usos, pérdidas y/o hurtos.

Canales confidenciales de denuncia:

📞 **Teléfono gratuito:** 800 104 031 | **Mail:** lineaeticacencosud@kpmg.com.ar
Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

Afiche operaciones

cenkosud | Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

Cuido los activos de la Compañía
usándolos con austeridad y como si fueran propios

▶ Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo diario. Cuidar los activos **es responsabilidad de cada persona** ¡Contamos contigo!

¿Cómo actuar?

- Utiliza tu mail de trabajo, computador, celular o cualquier otra herramienta **solo para cumplir** aquellas funciones para las que fueron asignadas.
- Cuida la información de la Compañía**, es 100% confidencial y no debes divulgarla con quien no debe acceder a ella.
- Usa los activos de la Compañía como si fueran tuyos**, de manera eficiente y cuidándolos de posibles daños, malos usos, pérdidas y/o hurtos.

Canales confidenciales de denuncia:

📞 **Teléfono gratuito:** 800 104 031 | **Mail:** lineaeticacencosud@kpmg.com.ar
Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

Protector de pantalla y pantalla de TV

cenkosud | Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

Cuido los activos de la Compañía
usándolos con austeridad y como si fueran propios

▶ Nuestro **Código de Ética** declara los compromisos que guían nuestro trabajo diario. Cuidar los activos **es responsabilidad de cada persona** ¡Contamos contigo!

¿Cómo actuar?

- Utiliza tu mail de trabajo, computador, celular o cualquier otra herramienta **solo para cumplir** aquellas funciones para las que fueron asignadas.
- Cuida la información de la Compañía**, es 100% confidencial y no debes divulgarla con quien no debe acceder a ella.
- Usa los activos de la Compañía como si fueran tuyos**, de manera eficiente y cuidándolos de posibles daños, malos usos, pérdidas y/o hurtos.

Canales confidenciales de denuncia:

📞 **Teléfono gratuito:** 800 104 031
Mail: lineaeticacencosud@kpmg.com.ar
Web: <https://eticacencosud.lineaseticas.com>

Compromiso Ético 4: Declaro siempre...



Mailing

Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

Declaro siempre cualquier acción o relación que pueda ser o parecer un conflicto de interés.

En las **Empresas del grupo Cencosud** adherimos a los estándares más estrictos del **comportamiento ético y legal**, siendo parte fundamental de nuestro ADN.

¿Qué es un Conflicto de Interés?

Situación en que un Colaborador de cualquier empresa que pertenezca a la Compañía, cualquiera sea su cargo, utilice sus contactos, influencia, posición dentro de Cencosud, en beneficio propio o de sus familiares inmediatos o de personas vinculadas a él o ella, ya sea que se trate de beneficios económicos o de cualquier clase, que perjudique o interfiera con los intereses de Cencosud.

Un Conflicto de Interés puede ser:

- Real:** situación donde los intereses personales del colaborador interfieren o se contraponen con los de la Compañía, afectando la capacidad de tomar decisiones objetivas.
- Potencial:** situación en la que la persona podría verse influida en el futuro por su interés personal a la hora de tomar decisiones desde la posición o cargo que ocupa.
- Aparente:** situación en la cual existen condiciones que pueden restar imparcialidad (o dar la apariencia de ello) en las decisiones que deba tomar la persona debido a su cargo o responsabilidad.

¿Cómo actuar?

Si estás en una situación que pueda ser o parecer un conflicto de interés, siempre es mejor declarar.

- **Conversa** con tu jefatura directa.
- **Declara tu conflicto de interés** en el Portal Autoservicio de RRHH.
- **En caso de dudas**, consulta a tu referente de Personas.

Canales confidenciales de denuncia:

Portal web: www.eticaencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
Teléfono: 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270

Afiche operaciones

Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

Declaro siempre cualquier acción o relación que pueda ser o parecer un conflicto de interés.

En las **Empresas del grupo Cencosud** adherimos a los estándares más estrictos del **comportamiento ético y legal**, siendo parte fundamental de nuestro ADN.

¿Qué es un Conflicto de Interés?

Situación en que un Colaborador de cualquier empresa que pertenezca a la Compañía, cualquiera sea su cargo, utilice sus contactos, influencia, posición dentro de Cencosud, en beneficio propio o de sus familiares inmediatos o de personas vinculadas a él o ella, ya sea que se trate de beneficios económicos o de cualquier clase, que perjudique o interfiera con los intereses de Cencosud.

Un Conflicto de Interés puede ser:

- Real:** situación donde los intereses personales del colaborador interfieren o se contraponen con los de la Compañía, afectando la capacidad de tomar decisiones objetivas.
- Potencial:** situación en la que la persona podría verse influida en el futuro por su interés personal a la hora de tomar decisiones desde la posición o cargo que ocupa.
- Aparente:** situación en la cual existen condiciones que pueden restar imparcialidad (o dar la apariencia de ello) en las decisiones que deba tomar la persona debido a su cargo o responsabilidad.

¿Cómo actuar?

Si estás en una situación que pueda ser o parecer un conflicto de interés, siempre es mejor declarar.

- **Conversa** con tu jefatura directa.
- **Declara tu conflicto de interés** en el Portal Autoservicio de RRHH.
- **En caso de dudas**, consulta a tu referente de Personas.

Canales confidenciales de denuncia:

Portal web: www.eticaencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
Teléfono: 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270

Protector de pantalla y pantalla de TV

Comunicaciones Internas

#YoHago LO CORRECTO

Declaro siempre cualquier acción o relación que pueda ser o parecer un conflicto de interés.

En las **Empresas del grupo Cencosud** adherimos a los estándares más estrictos del **comportamiento ético y legal**, siendo parte fundamental de nuestro ADN.

¿Qué es un Conflicto de Interés?

Situación en que un Colaborador de cualquier empresa que pertenezca a la Compañía, cualquiera sea su cargo, utilice sus contactos, influencia, posición dentro de Cencosud, en beneficio propio o de sus familiares inmediatos o de personas vinculadas a él o ella, ya sea que se trate de beneficios económicos o de cualquier clase, que perjudique o interfiera con los intereses de Cencosud.

Un Conflicto de Interés puede ser:

- Real:** situación donde los intereses personales del colaborador interfieren o se contraponen con los de la Compañía, afectando la capacidad de tomar decisiones objetivas.
- Potencial:** situación en la que la persona podría verse influida en el futuro por su interés personal a la hora de tomar decisiones desde la posición o cargo que ocupa.
- Aparente:** situación en la cual existen condiciones que pueden restar imparcialidad (o dar la apariencia de ello) en las decisiones que deba tomar la persona debido a su cargo o responsabilidad.

¿Cómo actuar?

Si estás en una situación que pueda ser o parecer un conflicto de interés, siempre es mejor declarar.

- **Conversa** con tu jefatura directa.
- **Declara tu conflicto de interés** en el Portal Autoservicio de RRHH.
- **En caso de dudas**, consulta a tu referente de Personas.

Canales confidenciales de denuncia:

Portal web: www.eticaencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
Teléfono: 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270



Compromiso Ético 5: no discrimino bajo ninguna circunstancia...



Mailing

#YoHago LO CORRECTO

No discrimino bajo ninguna circunstancia, me relaciono con respeto, transparencia, dignidad e igualdad en todo momento.

En las Empresas del grupo Cencosud promovemos **culturas organizacionales fuertes y centradas en las personas**, donde se promueva el respeto y se acepte la diversidad, en ambientes laborales libres de discriminación.

#PrincipiosClave

- 1 Actuamos con Equidad
- 2 Fomentamos ambientes laborales inclusivos y diversos
- 3 Promoveremos la dignidad y el respeto
- 4 Contamos con políticas y prácticas inclusivas
- 5 No toleramos ningún tipo de acoso, discriminación, amenaza o represalia
- 6 Todos somos responsables

Vive este compromiso cultivando el respeto mutuo con tus compañeros de trabajo, clientes y proveedores. **¡Cada persona tiene algo único que aportar!**

Reporta cualquier situación que pudiera ser o parecer discriminatoria en **nuestros canales disponibles:**

Portal web: www.eticacencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com

Teléfono: 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270

Afiche operaciones

#YoHago LO CORRECTO

No discrimino bajo ninguna circunstancia, me relaciono con respeto, transparencia, dignidad e igualdad en todo momento.

En las Empresas del grupo Cencosud promovemos **culturas organizacionales fuertes y centradas en las personas**, donde se promueva el respeto y se acepte la diversidad, en ambientes laborales libres de discriminación.

#PrincipiosClave

- 1 Actuamos con Equidad
- 2 Fomentamos ambientes laborales inclusivos y diversos
- 3 Promoveremos la dignidad y el respeto
- 4 Contamos con políticas y prácticas inclusivas
- 5 No toleramos ningún tipo de acoso, discriminación, amenaza o represalia
- 6 Todos somos responsables

Vive este compromiso cultivando el respeto mutuo con tus compañeros de trabajo, clientes y proveedores. **¡Cada persona tiene algo único que aportar!**

Reporta cualquier situación que pudiera ser o parecer discriminatoria en **nuestros canales disponibles:**

Portal web: www.eticacencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com

Teléfono: 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270

Protector de pantalla y pantalla de TV

#YoHago LO CORRECTO

No discrimino bajo ninguna circunstancia, me relaciono con respeto, transparencia, dignidad e igualdad en todo momento.

En las Empresas del grupo Cencosud promovemos **culturas organizacionales fuertes y centradas en las personas**, donde se promueva el respeto y se acepte la diversidad, en ambientes laborales libres de discriminación.

#PrincipiosClave

- 1 Actuamos con Equidad
- 2 Fomentamos ambientes laborales inclusivos y diversos
- 3 Promoveremos la dignidad y el respeto
- 4 Contamos con políticas y prácticas inclusivas
- 5 No toleramos ningún tipo de acoso, discriminación, amenaza o represalia
- 6 Todos somos responsables

Vive este compromiso cultivando el respeto mutuo con tus compañeros de trabajo, clientes y proveedores. **¡Cada persona tiene algo único que aportar!**

Reporta cualquier situación que pudiera ser o parecer discriminatoria en **nuestros canales disponibles:**

Portal web: www.eticacencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com

Teléfono: 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270



Compromiso Ético 6: No acepto conductas que pudieran relacionarse con delitos como...



Mailing

#YoHago LO CORRECTO

No acepto conductas que pudieran relacionarse con delitos como:

- Lavado de Activos
- Financiamiento del Terrorismo
- Cohecho a Funcionario Público

Y cualquier otro delito contemplado en la **Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.**

En las Empresas del grupo Cencosud hacer lo correcto es parte de nuestro ADN y nuestro Código de Ética declara la **importancia de estar atentos, denunciar y no incurrir en ningún tipo de delito**, siendo clave la honestidad y transparencia en todo lo que hacemos.

Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los **canales confidenciales de denuncia disponibles:**

Portal web: www.eticacencosud.com
 Mail: lineaetica@cencosud.com
 Teléfono: 800 914 601
 WhatsApp: +56 232 150 270

Afiche operaciones

#YoHago LO CORRECTO

No acepto conductas que pudieran relacionarse con delitos como:

- Lavado de Activos
- Financiamiento del Terrorismo
- Cohecho a Funcionario Público

Y cualquier otro delito contemplado en la **Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.**

En las Empresas del grupo Cencosud hacer lo correcto es parte de nuestro ADN y nuestro Código de Ética declara la **importancia de estar atentos, denunciar y no incurrir en ningún tipo de delito**, siendo clave la honestidad y transparencia en todo lo que hacemos.

Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los **canales confidenciales de denuncia disponibles:**

Portal web: www.eticacencosud.com
 Mail: lineaetica@cencosud.com
 Teléfono: 800 914 601
 WhatsApp: +56 232 150 270

Protector de pantalla y pantalla de TV

#YoHago LO CORRECTO

No acepto conductas que pudieran relacionarse con delitos como:

- Lavado de Activos
- Financiamiento del Terrorismo
- Cohecho a Funcionario Público

Y cualquier otro delito contemplado en la **Ley 20.393 de Responsabilidad Penal de la Persona Jurídica.**

En las Empresas del grupo Cencosud hacer lo correcto es parte de nuestro ADN y nuestro Código de Ética declara la **importancia de estar atentos, denunciar y no incurrir en ningún tipo de delito**, siendo clave la honestidad y transparencia en todo lo que hacemos.

Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los **canales confidenciales de denuncia disponibles:**

Portal web: www.eticacencosud.com
 Mail: lineaetica@cencosud.com
 Teléfono: 800 914 601
 WhatsApp: +56 232 150 270



Compromiso Ético 7: cuidado la información de Cencosud...



Mailing

#YoHago LO CORRECTO
Cuida la información de Cencosud
y no divulgues aquella que sea confidencial o pueda dañar la reputación de nuestra Compañía.

La información es uno de los principales activos de Cencosud. Es por esto que **contamos con todos nuestros Colaboradores para administrarla de forma responsable y segura**, de acuerdo a lo establecido en nuestro Código de Ética y políticas internas.

#TenSiempreEnCuenta

- Toda la información estratégica de Cencosud que obtengas ejerciendo tu cargo, debes **administrarla de forma 100% confidencial**.
- No aceptamos la adulteración** de ninguna información que circule dentro de la Compañía y/o se difunda al exterior.
- Las contraseñas y herramientas de trabajo son **personales e intransferibles**. No debes compartirlas con terceros.

Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los **canales confidenciales de denuncia disponibles**:

Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

Afiche operaciones

#YoHago LO CORRECTO
Cuida la información de Cencosud
y no divulgues aquella que sea confidencial o pueda dañar la reputación de nuestra Compañía.

La información es uno de los principales activos de Cencosud. Es por esto que **contamos con todos nuestros Colaboradores para administrarla de forma responsable y segura**, de acuerdo a lo establecido en nuestro Código de Ética y políticas internas.

#TenSiempreEnCuenta

- Toda la información estratégica de Cencosud que obtengas ejerciendo tu cargo, debes **administrarla de forma 100% confidencial**.
- No aceptamos la adulteración** de ninguna información que circule dentro de la Compañía y/o se difunda al exterior.
- Las contraseñas y herramientas de trabajo son **personales e intransferibles**. No debes compartirlas con terceros.

Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los **canales confidenciales de denuncia disponibles**:

Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

Protector de pantalla y pantalla de TV

#YoHago LO CORRECTO
Cuida la información de Cencosud
y no divulgues aquella que sea confidencial o pueda dañar la reputación de nuestra Compañía.

La información es uno de los principales activos de Cencosud. Es por esto que **contamos con todos nuestros Colaboradores para administrarla de forma responsable y segura**, de acuerdo a lo establecido en nuestro Código de Ética y políticas internas.

#TenSiempreEnCuenta

- Toda la información estratégica de Cencosud que obtengas ejerciendo tu cargo, debes **administrarla de forma 100% confidencial**.
- No aceptamos la adulteración** de ninguna información que circule dentro de la Compañía y/o se difunda al exterior.
- Las contraseñas y herramientas de trabajo son **personales e intransferibles**. No debes compartirlas con terceros.

Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los **canales confidenciales de denuncia disponibles**:

Portal web: www.eticacencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
Teléfono: 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

*Look actualizado a nuevo branding Cencosud que se lanzó justo en este momento a nivel país.



Compromiso Ético 8: nunca comparto mis claves...



Mailing

#YoHago LO CORRECTO
Nunca comparto mis claves de acceso porque son personales e intransferibles.

Nuestro Código de Ética declara los compromisos que guían nuestro trabajo diario. Recuerda que **cuidar tu clave es cuidar la seguridad de nuestra Compañía.**

¿Cómo actuar?

- Jamás compartas tus claves.** Nadie de la Compañía te lo va a solicitar, ya que no es necesaria para resolver problemas informáticos.
- No utilices tu correo Cencosud **para suscribirte a sitios con fines personales**, sólo debes utilizarlo para fines laborales.
- No publiques tu contraseña** en ningún documento, digital o impreso y evita repetirla en distintos sitios.
- Si sales de vacaciones**, recuerda solicitar con la debida antelación los accesos/permisos para tu reemplazo. Bajo ningún motivo debes compartir tu cuenta/clave.

Reporta cualquier actividad sospechosa sobre mal uso de claves a seguridad.informatica@cencosud.com

Canales confidenciales de denuncia de nuestro Código de Ética disponibles:

Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

Afiche operaciones

#YoHago LO CORRECTO
Nunca comparto mis claves de acceso porque son personales e intransferibles.

Nuestro Código de Ética declara los compromisos que guían nuestro trabajo diario. Recuerda que **cuidar tu clave es cuidar la seguridad de nuestra Compañía.**

¿Cómo actuar?

- Jamás compartas tus claves.** Nadie de la Compañía te lo va a solicitar, ya que no es necesaria para resolver problemas informáticos.
- No utilices tu correo Cencosud **para suscribirte a sitios con fines personales**, sólo debes utilizarlo para fines laborales.
- No publiques tu contraseña** en ningún documento, digital o impreso y evita repetirla en distintos sitios.
- Si sales de vacaciones**, recuerda solicitar con la debida antelación los accesos/permisos para tu reemplazo. Bajo ningún motivo debes compartir tu cuenta/clave.

Reporta cualquier actividad sospechosa sobre mal uso de claves a seguridad.informatica@cencosud.com

Canales confidenciales de denuncia de nuestro Código de Ética disponibles:

Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

Protector de pantalla y pantalla de TV

#YoHago LO CORRECTO
Nunca comparto mis claves de acceso porque son personales e intransferibles.

Nuestro Código de Ética declara los compromisos que guían nuestro trabajo diario. Recuerda que **cuidar tu clave es cuidar la seguridad de nuestra Compañía.**

¿Cómo actuar?

- Jamás compartas tus claves.** Nadie de la Compañía te lo va a solicitar, ya que no es necesaria para resolver problemas informáticos.
- No utilices tu correo Cencosud **para suscribirte a sitios con fines personales**, sólo debes utilizarlo para fines laborales.
- No publiques tu contraseña** en ningún documento, digital o impreso y evita repetirla en distintos sitios.
- Si sales de vacaciones**, recuerda solicitar con la debida antelación los accesos/permisos para tu reemplazo. Bajo ningún motivo debes compartir tu cuenta/clave.

Reporta cualquier actividad sospechosa sobre mal uso de claves a seguridad.informatica@cencosud.com

Ante cualquier situación irregular que detectes, utiliza los **canales confidenciales de denuncia disponibles:**

Portal web: www.eticacencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
Teléfono: 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

*Look actualizado a nuevo branding Cencosud que se lanzó justo en este momento a nivel país.



Compromiso Ético 9: cumplo con las políticas y procedimientos...



Mailing

#YoHago LO CORRECTO

Cumplo con las políticas y procedimientos de la Compañía,
guiándome por nuestro Código de Ética, normativas y leyes vigentes

#9 COMPROMISO ÉTICO

Nuestro **Código de Ética** refleja la forma que tenemos de hacer las cosas, por lo que es fundamental que lo conozcas y uses como guía para tu trabajo diario, junto a las Políticas y Procedimientos vigentes de tu país.

Hacer lo correcto es parte de nuestro ADN Cencosud

Si tienes dudas sobre el contenido de nuestro Código, Políticas o procedimientos, pregunta a tu referente de Personas para saber cómo actuar.

Canales confidenciales de denuncia disponibles:

Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270

Entrevistas (personales o virtuales): solicítalas al email lineaetica@cencosud.com

Cartas físicas: puedes enviarlas a cualquiera de las siguientes direcciones:
 > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Brooklin, São Paulo, Brasil

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

Afiche operaciones

#YoHago LO CORRECTO

Cumplo con las políticas y procedimientos de la Compañía,
guiándome por nuestro Código de Ética, normativas y leyes vigentes

#9 COMPROMISO ÉTICO

Nuestro **Código de Ética** refleja la forma que tenemos de hacer las cosas, por lo que es fundamental que lo conozcas y uses como guía para tu trabajo diario, junto a las Políticas y Procedimientos vigentes de tu país.

Hacer lo correcto es parte de nuestro ADN Cencosud

Si tienes dudas sobre el contenido de nuestro Código, Políticas o procedimientos, pregunta a tu referente de Personas para saber cómo actuar.

Canales confidenciales de denuncia disponibles:

Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270

Entrevistas (personales o virtuales): solicítalas al email lineaetica@cencosud.com

Cartas físicas: puedes enviarlas a cualquiera de las siguientes direcciones:
 > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Brooklin, São Paulo, Brasil

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

Protector de pantalla y pantalla de TV

#YoHago LO CORRECTO

Cumplo con las políticas y procedimientos de la Compañía,
guiándome por nuestro Código de Ética, normativas y leyes vigentes

#9 COMPROMISO ÉTICO

Nuestro **Código de Ética** refleja la forma que tenemos de hacer las cosas, por lo que es fundamental que lo conozcas y uses como guía para tu trabajo diario, junto a las Políticas y Procedimientos vigentes de tu país.

Hacer lo correcto es parte de nuestro ADN Cencosud

Si tienes dudas sobre el contenido de nuestro Código, Políticas o procedimientos, pregunta a tu referente de Personas para saber cómo actuar.

Canales confidenciales de denuncia disponibles:

Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270

Entrevistas (personales o virtuales): solicítalas al email lineaetica@cencosud.com

Cartas físicas: puedes enviarlas a cualquiera de las siguientes direcciones:
 > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Brooklin, São Paulo, Brasil

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

*Look actualizado a nuevo branding Cencosud que se lanzó justo en este momento a nivel país.



Compromiso Ético 10: Utilizo los canales de denuncia disponibles...

Mailing

#YoHago LO CORRECTO
Ante cualquier situación irregular, utilizo los canales confidenciales de denuncia disponibles

Hacer lo correcto es parte de nuestro ADN Cencosud y como Colaboradores tenemos la responsabilidad de velar por el cumplimiento de los valores declarados en nuestro Código de Ética.

Siempre se debe informar cualquier hecho, conducta o situación que atente contra nuestro Código de Ética, Reglamentos, Políticas o Procedimientos Internos, así como cualquier Ley vigente. Adicionalmente, como Compañía investigamos todas las denuncias recibidas.

Canales confidenciales de denuncia disponibles:

- Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
- Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270
- Entrevistas (personales o virtuales): solicítalas al email lineaetica@cencosud.com
- Cartas físicas: puedes enviarlas a cualquiera de las siguientes direcciones:
 - > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 - > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Brooklin, São Paulo, Brasil

COMUNICACIONES INTERNAS CENCOSUD

Afiche operaciones

#YoHago LO CORRECTO
Ante cualquier situación irregular, utilizo los canales confidenciales de denuncia disponibles

Hacer lo correcto es parte de nuestro ADN Cencosud y como Colaboradores tenemos la responsabilidad de velar por el cumplimiento de los valores declarados en nuestro Código de Ética.

Siempre se debe informar cualquier hecho, conducta o situación que atente contra nuestro Código de Ética, Reglamentos, Políticas o Procedimientos Internos, así como cualquier Ley vigente. Adicionalmente, como Compañía investigamos todas las denuncias recibidas.

¿Cómo hacerlo?
A través de los canales de denuncia confidenciales que tenemos disponibles en nuestra Línea Ética:

- Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
- Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270
- Entrevistas (personales o virtuales): solicítalas al email lineaetica@cencosud.com
- Cartas físicas: puedes enviarlas a cualquiera de las siguientes direcciones:
 - > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 - > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Brooklin, São Paulo, Brasil

COMUNICACIONES INTERNAS CENCOSUD

Protector de pantalla y pantalla de TV

#YoHago LO CORRECTO
Ante cualquier situación irregular, utilizo los canales confidenciales de denuncia disponibles

Hacer lo correcto es parte de nuestro ADN Cencosud y como Colaboradores tenemos la responsabilidad de velar por el cumplimiento de los valores declarados en nuestro Código de Ética.

Siempre se debe informar cualquier hecho, conducta o situación que atente contra nuestro Código de Ética, Reglamentos, Políticas o Procedimientos Internos, así como cualquier Ley vigente. Adicionalmente, como Compañía investigamos todas las denuncias recibidas.

¿Cómo hacerlo?
A través de los canales de denuncia confidenciales que tenemos disponibles en nuestra Línea Ética:

- Portal web: www.eticacencosud.com | Teléfono: 800 914 601
- Mail: lineaetica@cencosud.com | WhatsApp: +56 232 150 270
- Entrevistas (personales o virtuales): solicítalas al email lineaetica@cencosud.com
- Cartas físicas: puedes enviarlas a cualquiera de las siguientes direcciones:
 - > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 - > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Brooklin, São Paulo, Brasil

COMUNICACIONES INTERNAS CENCOSUD

*Look actualizado a nuevo branding Cencosud que se lanzó justo en este momento a nivel país.



02

Nueva Línea Ética Cencosud





Sociabilización de nuevos canales de denuncia Cencosud regional

Mailing lanzamiento

Afiche con QR operaciones

Protector de pantalla y pantalla de TV con QR

#YoHago LO CORRECTO

LÍNEA ÉTICA CENCOSUD

Como apoyo a nuestro Código de Ética, recuerda que tienes a tu disposición **múltiples canales formales de denuncia** para que puedas utilizar ante cualquier situación irregular que detectes y/o puedan "ser" o "parecer" un conflicto de interés.

Canales de denuncia disponibles

- Portal web:** www.eticacencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
- Teléfono:** 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270
- Entrevistas (personales o virtuales):** solicítalas al email lineaetica@cencosud.com
- Cartas físicas:** puedes enviarlas a cualquiera de estas direcciones:
 - > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 - > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Broklín, São Paulo, Brasil

Nuestra Línea Ética
Es administrada por un proveedor externo especialista, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información entregada.

Accede a esta información cada vez que lo necesites, en nuestro **Portal Autoservicio de Personas**

[Click aquí >](#)

Comparte esta información con tu equipo de trabajo para que todos la tengan a su disposición.

¡Contamos contigo para #HacerLoCorrectoSiempre!

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

#YoHago LO CORRECTO

LÍNEA ÉTICA CENCOSUD

Utiliza nuestros **canales de denuncia** ante cualquier situación irregular que detectes:

- Portal web:** www.eticacencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
- Teléfono:** 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270
- Entrevistas (personales o virtuales):** solicítalas al email lineaetica@cencosud.com
- Cartas físicas:** puedes enviarlas a cualquiera de estas direcciones:
 - > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 - > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Broklín, São Paulo, Brasil

Nuestra Línea Ética
Es administrada por un proveedor externo especialista, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información entregada.

Accede a esta información cada vez que lo necesites, en nuestro **Portal Autoservicio de Personas**

¡Contamos contigo para #HacerLoCorrectoSiempre!

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

#YoHago LO CORRECTO

LÍNEA ÉTICA CENCOSUD

Utiliza nuestros **canales de denuncia** ante cualquier situación irregular que detectes:

- Portal web:** www.eticacencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
- Teléfono:** 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270
- Entrevistas (personales o virtuales):** solicítalas al email lineaetica@cencosud.com
- Cartas físicas:** puedes enviarlas a cualquiera de estas direcciones:
 - > 25 de Mayo 432, Piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 - > Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Broklín, São Paulo, Brasil

Nuestra Línea Ética
Es administrada por un proveedor externo especialista, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información entregada.

Accede a esta información cada vez que lo necesites, en nuestro **Portal Autoservicio de Personas**

¡Contamos contigo para #HacerLoCorrectoSiempre!

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**



Sociabilización de nuevos canales de denuncia Cencosud regional

Mailing refuerzo

#YoHago LO CORRECTO

Utiliza nuestros canales de denuncia ante cualquier situación irregular que detectes.

Canales de denuncia disponibles

- Portal web:** www.eticaencencosud.com
Mail: lineaetica@cencosud.com
- Teléfono:** 800 914 601
WhatsApp: +56 232 150 270
- Entrevistas (personales o virtuales):** solicitalas al email lineaetica@cencosud.com
- Cartas físicas:** puedes enviarlas a cualquiera de estas direcciones:
 - 25 de Mayo 432, Pblo 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina
 - Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 550, 4º andar, Brooklyn, São Paulo, Brasil

Nuestra Línea Ética
Es administrada por un proveedor externo especialista, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información entregada.

Accede a esta información cada vez que lo necesites, en nuestro **Portal Autoservicio de Personas**

[Click aquí](#)

Comparte esta información con tu equipo de trabajo para que todos la tengan a su disposición.

¡Contamos contigo para #HacerLoCorrectoSiempre!

COMUNICACIONES INTERNAS **CENCOSUD**

Branding Nuevo Portal de Denuncias Regional

#YoHago LO CORRECTO

Línea Ética
de las Empresas del grupo Cencosud

Código de Ética

En las Empresas del grupo Cencosud nos adherimos al más estricto comportamiento ético y legal, s

Código de Ética | Denunciar | Seguimiento | Preguntas Frecuentes | Contacto | Español

¿Cómo hago seguimiento de mi denuncia?

¿Qué es un conflicto de interés?

Si usted cree enfrentarse a un conflicto de interés, hágase las siguientes preguntas:

¿Qué hacer en caso de estar en un conflicto de interés?

Contacto
El Canal de Denuncias Cencosud recibe tu denuncia de manera anónima, confidencial y segura.
Para más información sobre el servicio de Resguarda, podrás comunicarte a info@resguarda.com o al número gratuito de su país.

[Código de Ética](#) | [Denunciar](#) | [Seguimiento](#) | [Preguntas Frecuentes](#) | [Términos de uso - Canal de de...](#) | E-chat



Sociabilización de nuevos canales de denuncia Cencosud regional

Código de Ética y canales de denuncia en web Cencosud

The screenshot shows the Cencosud website's 'Documentos Legales' (Legal Documents) section. The header includes the Cencosud logo and navigation links: Conócenos, Inversionistas, Sostenibilidad, Equipo Cencosud, Centro de Medios, and Clientes. The main heading is 'Documentos Legales'. Below it, there are two columns of links. The left column, under the heading 'Políticas', lists: Política Funciones Directores, Política General Transitoria de Habitualidad, Política Cyberseguridad, Política Seguridad & Salud Ocupacional, and Política Anticorrupción. The right column, under the heading 'Políticas', has a dropdown menu open for 'Códigos', which is highlighted with an orange border. The dropdown menu contains 'Código de Ética' (highlighted in orange) and 'Código Conducta Directorio'. Below the dropdown are links for 'Protocolos & Otros' and 'Hechos Esenciales'.



Sociabilización de nuevos canales de denuncia Cencosud regional

Sección especial en Portal Interno de colaboradores

Noticias



Inicio / Código de Ética / Canales de Denuncia

Canales de Denuncia

Procedimiento de Consultas y Canalización de Denuncias

Como apoyo a nuestro Código de Ética, implementamos múltiples canales formales, administrados por un tercero independiente, con experiencia internacional en la canalización de denuncias, donde nuestros colaboradores pueden acudir en caso de dudas o de detectar incumplimiento a situaciones detectadas en este documento, garantizando su absoluta confidencialidad.

Los canales de denuncia fueron creados para presentar situaciones que puedan "ser" o "parecer" un conflicto de interés al Código de Ética o a las Políticas de Cencosud.

Canales de Consulta y Denuncia

Línea Telefónica Gratuita
Colaboradores de Cencosud. El mismo estará presente en horario de oficina vigente en cada país.

Argentina: 0800 348 1003	Chile: 800 914 601	Colombia: 018005 185 244
Brasil: 00800 580 2895	China: 86 21 60314569	Perú: 0800 70272
Uruguay: 000 4052 96728		

Página Web
Sitio de internet, provisto por un tercero independiente: www.etiacencosud.com.

Correo electrónico
Casilla de correo corporativo, al cual los Colaboradores podrán escribir y que será revisado exclusivamente por un tercero independiente: lineaetica@cencosud.com.

Entrevistas personales o Virtuales



Sociabilización de nuevos canales de denuncia Cencosud regional

Canales de denuncia en Portal interno de equipos de Sistemas (TI) regional

The screenshot shows a web browser window with the URL `zonatec.cencosud.com`. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The page header includes the ZonaTEC logo and navigation links: Inicio, Noticias, Mis aplicaciones, Directorio de aplicaciones, and Portal Estrategia TI. The main content area features a large graphic on the left with the text `#YoHago LO CORRECTO` and a location pin icon. To the right, the heading `Línea Ética` is displayed in blue. Below the heading, a paragraph states: "En las **Empresas del grupo Cencosud** nos adherimos al más estricto **comportamiento ético y legal**, siendo respetuoso de nuestra historia y de nuestros valores." A blue button labeled "Saber más" is positioned below the text. At the bottom of the page, a row of logos for various Cencosud brands is shown: Wong, gberbere, Bretas, mercantil, prezunic, Perini, and easy. The Windows taskbar is visible at the very bottom, showing the search bar with the text "Buscar" and the system tray with the date and time "18:01 05-06-2023".

