

Teck

Categoría 12 / **Lanzamiento de Servicios**

Capítulo / **General**

Título / **La Mejor Pega de Chile**

Empresa / **Teck**



**Tú puedes ser la mejor
contratación de
LaMejorPegadeChile.cl**

Necesitamos tu experiencia en
construcción y sus servicios.

Conoce más

Departamento /

Gerencia de Asuntos Corporativos – Comunicaciones Externas

Gerencia de Recursos Humanos – Reclutamiento y Selección

Strong – agencia de branding

Responsable /

Pamela Chait - gerente de Asuntos Corporativos Teck

Descripción /

LaMejorPegadeChile.cl, plataforma online de Teck junto a empresas contratistas de la construcción de QB2, para dar visibilidad a las vacantes laborales y cubrir la demanda de personal para la construcción del proyecto Quebrada Blanca Fase 2.

1. INTRODUCCIÓN

Ubicado en la Región de Tarapacá, a 4.400 metros sobre el nivel del mar y a 240 kilómetros de Iquique, el proyecto Teck Quebrada Blanca Fase 2 (QB2) será una de las operaciones de cobre más grandes del mundo. Su construcción ha representado un desafío inédito al desarrollar, simultáneamente, obras de gran envergadura ubicadas de mar a cordillera, requiriendo una fuerza laboral cercana a +25.000 personas, de más de 160 empresas contratistas y subcontratistas.

Este megaproyecto evaluó muchas situaciones de riesgo, pero nunca enfrentar -en plena construcción- una pandemia como el COVID 19. Tras sortear las implicancias que conllevó este escenario, en el segundo semestre de 2021, QB2 debía seguir avanzando en el ramp up de la construcción, pero las empresas contratistas evidenciaron obstáculos para alcanzar los indicadores de fuerza laboral, lo que estaba repercutiendo directamente en los plazos de las etapas, aspecto crítico para el negocio. Las alertas estaban en rojo, los indicadores más críticos señalaban cerca de un 20% de déficit de mano de obra.

Tras un diagnóstico que identificó causas directas e indirectas (miedo a riesgos de la pandemia; búsqueda de ocupaciones menos exigentes y otorgación de beneficios económicos del Estado) Teck, en un hecho inédito para un mandante, propuso la creación de una plataforma online para ayudar de manera activa a la visibilidad de las vacantes de las empresas contratistas involucradas en el proyecto, teniendo como contexto la exposición de marca a Teck QB2.

Para desarrollar este nuevo servicio de reclutamiento, Trabajando.com creó un espacio tipo feria de empleo online con varias empresas oferentes, dada la dificultad en la atracción y criticidad para el proyecto (entre ellas Vial y Vives-DSD, Salfa Montajes, Besalco, Techint, Tambo, Transelec, Sigdo Koppers-COSAPI, Bechtel Construcción Chile, Aramark y Compass). A su vez, el portal hace migrar a los/as postulantes a una ATS para la gestión de los procesos de selección.

El desafío para el equipo de comunicaciones fue directo: alto impacto, tres meses, con 1.000 vacantes contenidas en 81 procesos/cargos que, en su mayoría, atendieran al llamado de profesionales de operaciones y mantenimiento, familias de cargos con menor atracción y más dificultad en la contratación.

LaMejorPegadeChile.cl el nombre del portal de reclutamiento se lanzó con una campaña publicitaria masiva a nivel nacional y regional. Para esta primera etapa, se ancló el llamado con el futbolista Gary Medel. El impacto comunicacional y la recepción de la audiencia superó las expectativas y resultados, por lo que se decidió prolongar a una segunda etapa (hasta agosto de 2022), sin Medel. Los resultados demostraron que LaMejorPegadeChile.cl ya se había convertido en un servicio de reclutamiento de alto valor y aporte para empresas contratistas, por lo que sigue vigente hasta hoy. Incluso, la plataforma está considerada para acompañar, tras el término de QB2, a los próximos proyectos de construcción que tiene Teck en evaluación como QBME.

2. ESTRATEGIA

Se trabajó considerando varios desafíos: explicación del nuevo servicio (reclutamiento y cómo hacerlo); qué es QB2 (desconocimiento para el público fuera de la minería); y explicitar que la contratación no la realiza Teck sino las empresas contratistas. Lo anterior, con la responsabilidad de un llamado/marca que generaba altas expectativas. En primera instancia se apalancó con la figura del futbolista Gary Medel, personaje público que, en ese entonces, también era parte de otra campaña de Teck con positivos resultados de identificación a nivel interno. En las etapas posteriores, se ha desarrollado sin rostro mediático, solo con la proyección de equipos reales de trabajo.

Objetivos

- Aumentar la visibilidad de la oferta laboral de las empresas contratistas de QB2, en una plataforma común, para aumentar el reclutamiento masivo a cargos críticos requeridos.
- Proyectar el posicionamiento de Teck QB2 y su incidencia en la empleabilidad - local y nacional.
- Instalar una narrativa que proyecte la pertenencia al proceso de construcción de QB2 como la operación minera más importante del país.
- Gestionar en forma colaborativa las iniciativas de atracción y posicionamiento de las empresas colaboradoras, de acuerdo con la cultura y valores de Teck, para generar una experiencia positiva a los/as postulantes.

Mensajes

- Teck QB2 es el proyecto de inversión minera más importante del país y su construcción representa un desafío inédito al desarrollar en forma paralela, obras de gran envergadura ubicadas de mar a cordillera en la Región de Tarapacá. Ser parte de la construcción de esta gran operación de la minería chilena es lo que releva el llamado LaMejorPegadeChile.cl, una plataforma online de empleo para facilitar a trabajadores y trabajadoras de todo el país, la postulación directa a las oportunidades laborales en construcción de las importantes empresas contratistas de QB2 y, al mismo tiempo, apoyar a estas en su proceso de reclutamiento masivo.
- En Teck sabemos que la pandemia ha sido un partido muy largo, sobre todo para los trabajadores y trabajadoras de la construcción, que se han visto obligados a detener sus labores. Por eso junto a Gary Medel, estamos haciendo un llamado a postular y trabajar en la construcción de QB2 en Tarapacá.
- LaMejorPegadeChile.cl, iniciativa de Teck junto a empresas contratistas de la construcción de QB2, ofrece vacantes para cubrir la demanda de especialistas de construcción y mano de obra polifuncional, así como personal calificado tales como eléctricos, instrumentistas, mecánicos, soldadores y soldadoras, operadores y operadoras de equipos móviles. También personal administrativo y supervisores y supervisoras de los distintos rubros.
- Necesitamos tu experiencia en construcción y sus servicios para ser parte de la construcción de QB2.

Audiencias Claves / perfiles de cargos

- **Operativo no Calificado:** Alarifes, especialistas en construcción (mano de obra): maestro polifuncional (pintor, empaste, obra fina); estructureros, carpinteros, enfierradores, albañiles, personal de servicio (cocineros, auxiliares de casinos, maestros de cocina, personal de limpieza, guardias).
- **Técnico/a Calificado (certificados):** Eléctricos; Instrumentistas; Mecánicos; Soldadores, Operadores /Choferes en diferentes equipos; Capataces; Personal administrativo (repcionistas, bodega, pago).
- **Profesionales:** Supervisores/as; Planificadores/as; Jefe/a de Bodega; Ingenieros/as; Prevencionistas de riesgo; Jefe/a mantenimiento; Jefe/a turno

Audiencias Secundarias

- Empresas Contratistas QB2
- Autoridades regionales y organismos de empleo
- Medios de Comunicación nacionales y regionales
- Trabajadores/as de Teck Chile
- Público en general

Plataformas

- Prensa escrita
- Radios
- Redes Sociales
- Fan Page Facebook

Periodo de ejecución

- Etapa 1: octubre 2021 a enero 2022
- Etapa 2: febrero 2022 a agosto 2022
- Etapa indefinida: vigencia permanente

3. DESARROLLO DEL PLAN

Se designó un equipo de trabajo integrado por Recursos Humanos y Comunicaciones, profesionales que ejercen como articuladores frente a los requerimientos e integrar rápidamente necesidades de acción tanto del backoffice (empresas contratistas, gerencias, entre otras) como las acciones comunicacionales del cliente final (postulantes).

Pasos y procesos (algunos se mantienen hasta hoy)

- Coordinación de actores claves:** la empresa Bechtel es la responsable de la ingeniería, adquisiciones y gestión de construcción (EPCM por su sigla en inglés) por tanto Teck, no tiene relación directa con las empresas contratistas. Fue necesario generar puentes de relacionamiento con las instancias correspondientes, generando una mesa de trabajo para abordar cada proceso, con feedback, capacitación, seguimiento y reportabilidad.
- Desarrollo concepto de marca:** definición, descripción e identidad para su despliegue.
- Desarrollo portal multiempresa www.lamejorpegadechile.cl:** requerimientos técnicos, ajustes, implementación, desarrollo de contenido tanto descriptivo como de utilidad para postulantes (ej. cápsulas de apresto laboral, videos de avance de QB2)
- Ejecución plan de medios online y offline.**
- Gestión de Prensa:** comunicados y entrevistas para complementar la visibilidad publicitaria con contenido para reforzar credibilidad de la plataforma.
- Control de riesgo reputacional:** implementación de preguntas y respuestas (explicar que el proceso de selección de la oferta laboral es realizado directamente por la empresa contratista que publica la vacante, dependerá de ésta la comunicación posterior con el/la postulante); supervisión de cumplimiento; monitoreo de comentarios o denuncias en redes sociales.
- Relacionamiento con stakeholders:** información sobre el rol del portal a autoridades regionales, comunidades locales y OMIL, entre otras.
- Comunicaciones Internas:** exposición del propósito del portal para identificación y amplificación por parte de trabajadores/as de Teck.

Ajustes, dificultades y soluciones

- **Explosiva postulación digital vs. proceso de selección análogo.** En el primer mes de gestión, el portal pasó de 101 postulaciones a un peak de 1.200 diarias, alcanzando más de 10.000 postulaciones. Las empresas contratistas participantes no estaban preparadas ni familiarizadas para realizar el proceso de selección de este volumen y de manera online. Algunas aún realizaban la recepción del CV impreso. Para apoyarlas, se incorporó un equipo de reclutamiento externo (CDO consulting group) para realizar una pre-selección de postulantes y, además, responder rápidamente a los/las candidatos/as. Con más experiencia en el desempeño del portal, se hicieron ajustes para

una mayor efectividad, enfocando mejor los perfiles de búsqueda, así el porcentaje de recuperación de candidatos fue de un 16% inicial a un 36% en la actualidad.

- **Reportabilidad.** La mediática exposición hizo que las empresas contratistas recibieran también postulaciones directas. Medir la incidencia del portal en el cumplimiento de la meta de contratación requirió conciliar datos de análisis, un desafío que finalmente ayudó a crear un dashboard más robusto para la toma de decisiones en diferentes aspectos.

4. RESULTADOS Y EVALUACIÓN

LaMejorPegadeChile en números

- + 972.000 totales a la fecha
- + 72.000 postulaciones (a marzo 2023)
- + 29.000 postulaciones de personas únicas
- + 18.000 personas contratadas / 10% provenientes del portal
- + 13.900 seguidores en Facebook

LaMejorPegadeChile en valor

- **Interés mediático, marca propia y comunidad digital.**
Sin publicidad ni inversión digital, la plataforma sigue recibiendo postulantes con un promedio mensual de +850 postulaciones. Se ha convertido en una plataforma de visibilización y aporte de personal calificado, con una marca propia que es identificada y reconocida como referente de empleo. A partir de la gran cantidad de postulantes, también se ha generado la posibilidad de captar posibles candidatos/as en nuevos procesos de reclutamiento.
- **Validación de plataforma y modelo de buena práctica.** Las empresas contratistas de construcción movilizan a su fuerza laboral de un proyecto a otro, por lo que la mayor parte de las contrataciones viene de esas bases. 51% de los candidatos seleccionados (postulantes que se ajustan a los perfiles) refiere venir directamente del portal y un 21% dice que se enteró de las vacantes Fanpage de LaMejorPegadeChile en Facebook.
El modelo colaborativo de trabajo ha tenido buenos resultados en el relacionamiento con las empresas colaboradoras, las que, en un primer momento recibieron con cautela el apoyo, y al apreciar la gran convocatoria que se logró en los primeros ciclos, se apoyaron de la gestión de selección adicional que se les brindó, ya que no les era posible administrar el flujo de candidatos que empezaron a recibir.
El 10% de las contrataciones para QB2 se han realizado a través de LaMejorPegadeChile.cl. Este proyecto, se ha convertido en un servicio de apoyo que permanece y que ha sido validado como un ejemplo de buena práctica en la organización y ejemplo para otras.

Las Últimas Noticias

www.jun.com

5500 • Año CXIX • N° 43105 • Jueves 28 de octubre de 2021

ISSN 1024-6460

En la imagen se ve como levantan una planta concentradora y un depósito de relaves del proyecto Quebrada Blanca Fase 2

Minera busca 1.000 trabajadores para construir gigantesco yacimiento



La historia de la esfera que escanea el iris afuera del Costanera Center **4**

Dura cuarentena en Colo Colo y la Católica por brote de Covid-19 **24**

Ingenieros ganan Emmy por App para guiones **32**